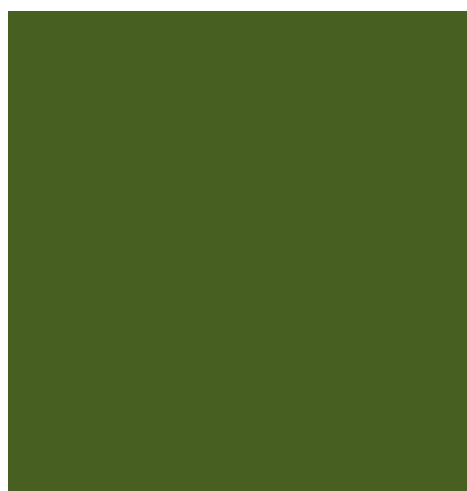




Plannen en organiseren in onzekere, woelige tijden

Plannen en organiseren in onzekere en woelige tijden is vandaag meer dan ooit een kunst. Het vraagt visie, daadkracht en de bereidheid om voortdurend bij te leren. Lokale besturen, en bij uitbreiding ook Welzijnszorg Kempen, hebben de voorbije jaren hierin heel wat expertise opgebouwd.

Binnen deze context blijft het belangrijk om, ondanks een snel veranderende omgeving en binnen de grenzen van beschikbare mensen en middelen, duidelijke lange termijnkeuzes te maken. Een meerjarenplan biedt richting en houvast voor het dagelijkse handelen. Vanuit die overtuiging werkte Welzijnszorg Kempen een ambitieus én realistisch beleidskader uit, met bijzondere aandacht voor precair wonen, geestelijke gezondheid en een inclusief welzijnsbeleid.

Tegelijk heeft het recente verleden ons geleerd dat we alert moeten blijven voor het onverwachte. Wendbaarheid is uitgegroeid tot een essentiële eigenschap van elke organisatie. De corona-epidemie van 2020 maakte op indringende wijze duidelijk hoe snel de maatschappelijke realiteit kan veranderen. De impact ervan blijft tot vandaag voelbaar en heeft onze kijk op beleid, samenwerking en organisatie blijvend beïnvloed.

Ook de versnelde digitalisering van onze samenleving, met de snelle opmars van artificiële intelligentie, toont hoe ingrijpend veranderingen zich vandaag kunnen voltrekken. Zonder de coronacrisis zou deze evolutie wellicht nooit dezelfde snelheid en impact hebben gekend. Hoewel we onmogelijk alle gevolgen op lange termijn kunnen voorspellen, biedt deze ontwikkeling tegelijk nieuwe kansen. Het komt erop aan die opportuniteiten ten volle te benutten, met blijvende aandacht voor mogelijke risico's en maatschappelijke gevolgen.

Tijdens de vorige legislatuur werd duidelijk dat zorgvuldig opgebouwde meerjarenplannen voortdurend moeten kunnen inspelen op nieuwe omstandigheden. Sommige doelstellingen verloren aan relevantie, andere noden kwamen plots naar voren en vroegen onmiddellijke actie.

De bewustwording van de complementariteit van langetermijndenken en de behoefte snel te kunnen schakelen, vraagt van een organisatie zowel alertheid naar wat zich aandient als nieuw en noodzakelijk als naar incrementeel (stapsgewijs en voortbouwend op de reeds afgelegde weg) handelen en voldoende oplossend vermogen.

Gelukkig is Welzijnszorg Kempen meer dan de optelsom van mensen en middelen. Het is een sociaal ecosysteem waarin beleidsmakers, medewerkers en partners samen werken aan duurzame oplossingen en een performante werking op lange termijn. Want de manier waarop een organisatie zichzelf ziet, bepaalt uiteindelijk ook hoe zij handelt en welke impact zij kan realiseren voor de mensen waarvoor zij zich inzet.

Samen met onze vennoten en partners willen wij ook de komende jaren blijven bouwen aan meer welzijn, meer verbondenheid en meer kansen voor alle Kempenaars.



Pieter Cowé
Ondervoorzitter



Eric Nysmans
Directeur



Michel Meeus
Voorzitter

2025 in een oogopslag

Regionaal sociaal beleid

Samen bouwen aan de toekomst: meerjarenplan 2026–2031	4
Snuffelstages brengen sociaal werk tot leven voor studenten	9
Betaalbaar en kwaliteitsvol wonen dankzij sociale huur	16
Wonen in cijfers	17
Next Steps voor nieuwkomers: talent een toekomst geven	20
Beperking werkloosheidsuitkering: krachten gebundeld voor correcte informatie	22
Samen bouwen aan geïntegreerde palliatieve zorg voor de hele regio	23
Inspiratiesessie "Vrijwilligers zijn goud waard"	24
Welzijnszorg Kempen en Thuiszorg Kempen op de Woondag van VVSG	26
Van uitwisseling naar impact: samen sterker door kennis te delen	29
Symposium verslavingsbeleid 2025	37

Dienstverlening

Mannen in de thuiszorg, van uitzondering naar dood normaal	6
Gezinszorg in cijfers	8
Iedereen telt: samen zorg dragen voor mensen met dementie	11
RolMobiel: altijd onderweg, ook tijdens de feestdagen	12
RolMobiel in cijfers	13
Lokale besturen beter beschermd: omgaan met cyberdreigingen en digitale risico's	14
CADO Lille blaast 10 kaarjes uit	18
CADO in cijfers	18
Vormingstraject voor startende maatschappelijk werkers	25
De hervorming van het aansprakelijkheidsrecht toegelicht	27
Opgroeien, jeugdhulp en diensten gezinszorg slaan de handen in elkaar	28
Dichter bij elkaar met Familienet	31
Dienst schuldhulp deelt kennis tijdens basisopleiding schuldbemiddeling	30
Collectieve schuldenregeling in cijfers	30
Algemene schuldhulpverlening in cijfers	31
Wanneer zorgen meer is dan een job: Hoe zorg en pleegzorg elkaar versterken in Turnhout	34

Sterke interne werking

Talent krijgt bij ons gelijke kansen	10
"AI-geletterdheid is geen luxe, maar een noodzaak"	19
"Ik zoek iets", dan is er intranet WZK-izi	36
Bestuursorganen	38
Publiek-private samenwerking	39
Organogram van de organisatie	40

Samen bouwen aan de toekomst: meerjarenplan 2026–2031

De opmaak van het Meerjarenplan 2026–2031 was voor Welzijnszorg Kempen meer dan een wettelijke verplichting onder de BBC-richtlijnen: het werd een traject van ontmoeting, overleg, verdieping en samenwerking. Een proces waarin partnerschap en gedeelde ambitie centraal stonden.

Een traject dat begint bij luisteren en kijken

De voorbereiding startte met een grondige omgevingsanalyse. We brachten de volgende dingen in kaart:

Omgevingsanalyse

Analyse van de cijfers en beleid

- Regionale cijfers
- Beleidslijnen van hogere overheden

Ronde van Kempen

- Bezoek aan alle lokale besturen
- Gesprekken en inzichten uit de regio

Digitale bevraging

Input verzameld bij:

- Lokale besturen
- Welzijns- en zorglandschap

Denksessies en participatie

Actieve bijdrage van:

- Kempese WelzijnsRaad
- Managers Welzijn
- Diensthoofden sociale diensten

Interne Analyses (SWOART)

Elke dienst binnen Welzijnszorg Kempen maakte een SWOART:

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| • S - Strengths (Sterktes) | • A - Aspirations (Ambities) |
| • W - Weaknesses (Zwaktes) | • R - Results (Resultaten) |
| • O - Opportunities (Kansen) | • T - Threats (Bedreigingen) |

Die brede input bevestigt wat velen al aanvoelden: de druk op het lokaal sociaal beleid neemt toe. Zo worden er o.a. meer Kempenaren dak- en thuisloos, groeit de zorgnood onder meer door de vergrijzing en gezinnen met complexe problemen hebben meer ondersteuning nodig.

Lees onze volledige omgevingsanalyse door deze QR-code te scannen:



Partnerschap als motor

Die brede betrokkenheid zorgde voor een sterke gedragenheid én een duidelijke richting: werken aan een duurzaam regionaal welzijnsbeleid waarin lokale besturen ondersteund worden en kwetsbare burgers centraal staan. We bouwen verder op de al bestaande traditie in de Kempen: we zetten in op samenwerken en verbinding terwijl we creatief omspringen met onze middelen. Die samenwerking weerspiegelt zich in het meerjarenplan door:

1. Samenwerking tussen de 27 Kempense OCMW-besturen
2. Regionaal zoneoverleg & overleg steden en gemeenten met een centrumfunctie
3. Structureel overleg met tal van zorg- en welzijnsorganisaties
4. Samenwerking met verbonden vzw's
5. Versterkte synergie met IOK

Van inzichten naar koers: de doelstellingenboom

Alle inzichten uit de analyses en gesprekken kwamen samen in onze doelstellingenboom, opgebouwd rond drie duidelijke beleidsdoelstellingen:

- Versterken van het regionaal en lokaal sociaal beleid
- Nabije en op maat georganiseerde dienstverlening
- Investeren in een krachtige interne werking



Alleen ga je sneller, samen geraak je verder — zeker in het welzijnswerk in de Kempen.

Michel Meeus, Schepen welzijn Dessel & Voorzitter Welzijnszorg Kempen

Deze vormden het fundament voor de uitwerking van prioritaire actieplannen met name Precair Wonen, RolMobiel en Thuiszorg Kempen.

Een realistisch en toekomstgericht plan

Het financiële luik vertaalt de beleidskeuzes naar een haalbare planning. Dankzij eerdere en extra financiële inspanningen van onze vennoten, een verbeterde kostentoewijzing en een evenwichtige uitbouw van personeelscapaciteit voldoet het meerjarenplan aan de BBC-normen. Het resultaat is een scherp, realistisch en duurzaam plan waarin ambities en haalbaarheid in balans zijn.

Het resultaat: een gedragen kompas voor de komende jaren

Het uiteindelijke meerjarenplan 2026–2031 is een gedeelde roadmap waarin alle partners hun stem terugvinden. Het biedt helderheid over waar Welzijnszorg Kempen naartoe wil en hoe we samenbouwen aan meer welzijn in de Kempen. Het is een plan dat niet in een bureau is geschreven, maar in samenwerking met een hele regio. Een plan dat mee ademt met de uitdagingen én met de kracht van de Kempen.

Lees ons volledig meerjarenplan door deze QR-code te scannen:



We gaan zorgvuldig om met onze middelen, zodat we elke dag het verschil kunnen maken voor wie op ons rekt.

Vicky Coekaerts (rechts), hoofddossierbeheerder
Ines Goossens (links), public controller



Dienstverlening | Thuiszorg

Mannen in de thuiszorg, van uitzondering naar dood normaal

In de zorgsector werken vandaag nog steeds opvallend weinig mannen. Zeker in de thuiszorg blijft het beeld hardnekkig: zorg aan huis, dat is iets voor vrouwen. Toch tonen onze mannen dat zorg vooral mensenwerk is en geen gender kent.

Voor Wereldmannendag nodigden we onze acht mannelijke collega's uit. Zij staan elke dag hun mannetje tussen hun 260 vrouwelijke collega's. Het werd een gesprek vol verhalen over betekenis, diversiteit, clichés die vervagen en de kracht van authentieke zorgverlening, los van wie je bent of van welk pad je komt.

Van bouwhelm en veiligheidsschoenen naar zorguniform

Niet iedereen rond de tafel heeft een klassiek zorgparcours achter zich. De verhalen beginnen in de bouw, in logistieke functies, nachtdiensten in leefgroepen of rechtstreeks van de schoolbanken. Wat hen bindt, is dat ze in de thuiszorg iets vonden dat ze elders misten: tijd, nabijheid en betekenis.

Filip, meer dan twintig jaar techniker en nu vaste verzorgende in CADO Lille, vertelt het treffend: "Op een bepaald moment besef je: als ik van job wil veranderen, dan is het nu. En in de zorg kreeg ik op één maand meer 'dankjewel' te horen dan in al die jaren ervoor."

Alex, twee jaar bij Thuiszorg Kempen en daarvoor kort aan de slag in een woonzorgcentrum, vertelt hoe zijn dag vaak begint: niet met de klok, maar met koffie. "We starten met praten. Hoe gaat het vandaag? Wat heb je nodig? Dat menselijke contact maakt alles anders."

Mannen in een 'vrouwensector'? De praktijk is anders dan het cliché

Hoewel thuiszorg vaak als "vrouwelijke" sector gezien wordt, is de ervaring van deze mannen opvallend genuanceerd. Cliënten zien je als zorgverlener en kijken naar wie je bent en hoe je werkt. Het geslacht speelt zelden een rol.

Sebastian, al negen jaar verzorgende in het team van

Herselt, merkt dat cliënten soms zelfs bewust naar hem vragen: *“Het gaat hen niet om man of vrouw, maar om hoe je in hun huis staat.”*

Jasper, die na een stage bleef hangen en ondertussen vijf jaar bij Thuiszorg Kempen werkt, ziet een ander subtiel verschil:

“Sommige gesprekken gaan net iets losser wanneer ik binnenkom. Over sport, het nieuws, het leven. Niet omdat ik een man ben, maar omdat het gesprek dan eens een andere richting uitgaat. En die afwisseling vinden mensen fijn.”

De mannen geven voorbeelden van situaties waarin fysieke kracht handig kan zijn, “Niet dat onze vrouwelijke collega’s voor ons moeten onderdoen, maar een cliënt durft ons sneller de vraag te stellen om eens een klusje uit te voeren.” Maar telkens benadrukken ze: het gaat om samenwerken en afstemmen met je andere collega’s. Binnen hun teams merken de mannen dat hun aanwezigheid een andere energie brengt. Nuchterder soms, zeggen ze lachend. Directer. Maar tegelijk vullen ze elkaar naadloos aan met hun vrouwelijke collega’s.

Het is precies die mix die werkt: verschillende stemmen, verschillende aanpakken, éénzelfde doel.

Filip zegt het treffend: *“We brengen een andere kijk. Niet beter, niet slechter. Gewoon anders. En dat versterkt het team.”*

V.l.n.r.: Verzorgenden **Siebe**, **Filip** en **Glenn**

Thuiszorg is mooi én complex

Uit de verhalen blijkt hoe veelzijdig en uitdagend thuiszorg is. Zorgpoetsen, bijvoorbeeld, wordt soms onderschat, terwijl het een laagdrempelige manier is om hulp op te starten en naast poetsen ook voor nabijheid zorgt.

Leroy, de enige poetsman bij Thuiszorg Kempen, legt uit hoe dat verloopt:

“Je bent aan het poetsen, ja. Maar je bent ook aan het luisteren, mee structuur zoeken, mee ondersteunen. We komen bij mensen die soms amper sociaal contact hebben.

Als er iets scheelt, zijn wij er om te helpen of om het te signaleren.”

Die nabijheid maakt ook dat medewerkers het echte leven van mensen zien: gezinnen met jonge kinderen, ouderen, cliënten met psychische kwetsbaarheid, complexe thuissituaties.

Onze mannen zijn geen uitzondering, maar collega’s die met evenveel warmte, professionaliteit en betrokkenheid werken.

Hoe meer verschillende mensen zich aangesproken voelen om in de thuiszorg te werken, hoe sterker onze sector wordt. Diversiteit in achtergrond, levenservaring en persoonlijkheid maakt teams rijker en zorgt ervoor dat cliënten zich op verschillende manieren verbonden voelen met hun verzorgende.

Wie graag met mensen werkt, wie betekenis zoekt en warmte wil brengen in iemands dag, vindt een thuis in de thuiszorg. Man of vrouw.



Het staat soms in schril contrast met wat nieuwe collega's en stagiairs van het cliënteel van de thuiszorg verwachten.

Glenn, al vijftien jaar in de thuiszorg, vertelt:

"Ze kunnen moeilijk geloven dat zulke uitdagende, soms zelfs schrijnende, situaties hier in onze Kempische dorpen ook voorkomen. Maar het is wel zo." Thuiszorg vraagt veel meer dan praktische handen. Het vraagt observeren, aanvoelen, volhouden en professioneel schakelen. Glenn ziet dat als een engagement dat diep raakt: "Je komt soms binnen bij mensen waar alles vastzit: financieel, psychisch, sociaal. Maar als je volhoudt en in kleine stapjes werkt, zie je verandering. Je bouwt mee aan iemands leven. Dat is waarom ik dit werk graag doe."



Links: Verzorgende **Alex**
Rechts: Verzorgende **Jasper**



Zorg is geen kwestie van gender, maar van aanwezigheid, aandacht en het verschil willen maken in het leven van mensen.

Annemie Guns
Voorzitter Thuiszorg Kempen
Schepen welzijn Beerse

Gezinszorg van Thuiszorg Kempen, dat zijn:



210.650,61

gerealiseerde uren
gezinszorg (94,55% van
toegewezen uren)



449

gepresteerde nachten
in nachtzorg



70

gemiddelde leeftijd
cliënten



236

verzorgenden
waarvan 29 gedetacheerd
door lokale besturen



1.287

cliënten in 20 steden en
gemeenten



9,30

euro gemiddelde
cliëntbijdrage gezinszorg
per uur

Snuffelstages brengen sociaal werk tot leven voor studenten

In de week van 17 oktober, naar aanleiding van de Internationale Dag van Verzet tegen Armoede, kregen alle eerstejaarsstudenten van de bachelor Sociaal Werk aan Thomas More campus Geel de kans om een dag mee te lopen in een Kempens OCMW. Deze zogeheten snuffelstages boden studenten een unieke inzicht in het veelzijdige en maatschappelijk relevante werk van een maatschappelijk werker.

Maar liefst 27 OCMW's in de Kempen zetten hun deuren open voor zo'n 100 studenten. Zij maakten van dichtbij kennis met de dagelijkse werking van de sociale dienst en ervoeren wat het betekent om mensen te ondersteunen in vaak complexe en kwetsbare situaties.

Voor de studenten was het een leerrijke en vaak verrassende ervaring. Ze ontdekten hoe breed het takenpakket van een maatschappelijk werker is en hoe er gewerkt wordt over verschillende levensdomeinen heen. Verschillende studenten kregen de kans om deel te nemen aan overlegmomenten, cliëntgesprekken en sommige zelfs een Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst (BCSD). Dit gaf hun inzicht in de grondige voorbereiding en afwegingen die voorafgaan aan beslissingen.

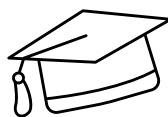
De kracht van de snuffelstages lag vooral in het directe contact met de praktijk. Studenten gaven aan dat het bijzonder waardevol was om concrete methodieken en



▲ **Welzijnszorg Kempen, de OCMW's en studenten en docenten van Thomas More** kijken tevreden terug op de snuffelstages tijdens een gezamenlijk afsluutmoment in Dessel.

gesprekken in actie te zien, zoals interviews tussen collega's, gesprekken met cliënten of het gebruik van tools in begeleidingstrajecten. Deze ervaringen maken de leerstof tastbaar.

De snuffelstages toonden duidelijk hun meerwaarde: ze slaan een brug tussen opleiding en praktijk, versterken het realiteitsbesef van studenten en dragen bij aan hun professionele groei. Tegelijk boden ze OCMW's de kans om hun werking zichtbaar te maken en toekomstige maatschappelijk werkers te inspireren.



100

studenten namen deel



De snuffelstages in de Kempense OCMW's gaven onze studenten sociaal werk een waardevolle inzicht in de dagelijkse praktijk van het sociaal werk.

Deze leerrijke en inspirerende ervaring was een groot succes en smaakt zeker naar meer.

Ellen Hooyberghs
Opleidingsmanager bachelor
sociaal werk Thomas More

Talent krijgt gelijke kansen

In 2014 maakte collega Emmy Coenen haar entree bij Welzijnszorg Kempen. Spannend, maar sindsdien is ze een vaste waarde in het dispatchteam van RolMobiel en zijn zij en haar assistentiehond Nelson niet meer weg te denken uit onze organisatie.

Emmy is een jonge dame met een visuele beperking die graag haar steentje bijdraagt aan de maatschappij. Haar verhaal staat niet op zichzelf, het is precies waar we bij Welzijnszorg Kempen elke dag aan bouwen.

Ieders talent verdient om gezien en benut te worden. Daarom creëren we bewust een werkomgeving waarin plaats is voor iedereen. Verschillen in achtergrond, afkomst, geaardheid of arbeidsmogelijkheden zien we niet als obstakels, maar als een verrijking van onze organisatie.

In 2025 kregen we daarvoor een mooie erkenning: het Referentiebewijs Inclusief Ondernemen, uitgereikt via Werkplekarchitect Emino. Het certificaat bevestigt onze inspanningen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen te bieden. Achter die



erkenning schuilt een dagelijkse praktijk van individueel maatwerk, jobcoaching en taalcoaching — telkens afgestemd op de noden en talenten van onze medewerkers. Maar voor ons is inclusie geen eindpunt. Het is een voortdurende keuze. Elke dag opnieuw werken we aan een omgeving waarin mensen zich welkom en gewaardeerd voelen, en waar ze kunnen groeien. Dat doen we via werkplekklaren, duurzame begeleiding en een HR-beleid dat gelijke kansen centraal stelt.

Het Referentiebewijs maakt zichtbaar waar we voor staan,

maar het zijn de verhalen zoals dat van Emmy die het echt betekenis geven. Ze tonen hoe we bijdragen aan een arbeidsmarkt waarin plaats is voor iedereen, en aan verschillende duurzame ontwikkelingsdoelen (de SDG's) van de Verenigde Naties zoals waardig werk en het verminderen van ongelijkheid.

Die overtuiging blijft ons drijven. Want een inclusieve werkplek bouw je samen: stap voor stap, mens per mens.



Omdat ik zelf een mobiliteitsbeperking heb, betekent het veel voor mij om in de zorg te werken voor mensen in een gelijkaardige situatie. Bij Welzijnszorg Kempen krijg ik die kans én voel ik dat er echt wordt meegedacht over een inclusieve werkplek.

Emmy Coenen

Medewerker dispatch RolMobiel

Iedereen telt: samen zorg dragen voor mensen met dementie

In 2024 werd onze dienst gezinszorg geselecteerd voor de projectoproep 'Iedereen Telt!', een initiatief van de Vlaamse overheid dat zorgorganisaties wil versterken in persoonsgerichte zorg voor mensen met dementie. Inspiratiebron voor dit traject is het boek 'Ik, jij, samen MENS'. Het vormt een referentiekader en beschrijft zes fundamentele van goede dementiezorg. Het daagt organisaties uit om deze duurzaam te verankeren in hun werking.

Gedurende twintig maanden ging een kernteam van verzorgenden en verantwoordelijken uit gezinszorg en CADO aan de slag, onder professionele begeleiding van het Expertisecentrum Dementie Tandem. Samen onderzochten we hoe we twee fundamentele sterker konden integreren in onze dagelijkse praktijk: afgestemde zorg en mantelzorgers als bondgenoten in de zorg.

Mantelzorgers als partners

Mantelzorgers zijn noodzakelijke partners in de zorg. Zij kennen de persoon met dementie het best en helpen ons om zicht te krijgen op wensen, noden en gewoontes. Tegelijk ervaren zij zelf ook nood aan ondersteuning, erkenning en verbinding.

Daarvoor werkte het kernteam een draaiboek uit voor twee keer per jaar een mantelzorgbijeenkomst in CADO. Deze bijeenkomsten creëren

ruimte voor ontmoeting en lotgenotencontact, maar bieden ook de kans tot gerichte informatie en doorverwijzing. Op die manier versterken we niet alleen de zorg rond de persoon met dementie, maar ook het netwerk eromheen.

De mens achter de dementie

Pas wanneer we zicht hebben op iemands levensverhaal, waarden en voorkeuren, kunnen we toewerken naar persoonsgerichte zorg en zinvolle en afgestemde dagbesteding. Het kernteam ontwikkelde daarom een gespreksstarter: een praktisch hulpmiddel dat medewerkers ondersteunt om het gesprek over dementie en het leven van de cliënt aan te gaan. Deze tool is inzetbaar binnen zowel gezinszorg als CADO en helpt om drempels te verlagen in communicatie.

Het kernteam bestaat uit verantwoordelijken en verzorgenden uit de dienst gezinszorg en CADO dagopvang.



Daarnaast ontstond het levensboek. Dit boek kan door de persoon met dementie zelf, samen met familie of netwerk, worden ingevuld. Van jeugdhervindingen en hobby's tot dagelijkse gewoontes en toekomstwensen: het levensboek brengt het unieke levensverhaal in kaart en vormt een waardevolle leidraad voor zorg op maat.

Blijvend engagement

Met de inzichten, tools en ervaringen die we hebben opgebouwd, zetten we verder in op duurzame verankering binnen onze organisatie. Zo dragen we mee de ambitie van 'Iedereen Telt!' uit: zorgen dat elke persoon met dementie gezien, gehoord en gewaardeerd wordt. Vandaag én in de toekomst.





Dienstverlening | RolMobiel

RolMobiel: altijd onderweg, ook tijdens de feestdagen

RolMobiel rijdt 7 dagen op 7, ook tijdens de feestdagen. Dat is alleen mogelijk dankzij onze geëngageerde vrijwillige chauffeurs. Terwijl anderen zich voorbereiden om te feesten, kiezen zij ervoor om achter het stuur te kruipen en onze klanten veilig en comfortabel naar hun bestemming te brengen.

Op kerstdag waren zes vrijwillige chauffeurs op weg om rolstoelgebruikers tot bij hun familie en vrienden te brengen. Samen met de permanentievrijwilliger en de dispatchers zorgden zij ervoor dat vijf handicars in totaal 64 ritten reden. Dankzij hun inzet konden onze klanten zonder zorgen deelnemen aan de feesttafel en genieten van een warme, gezellige dag met hun naasten.

Ook op nieuwjaarsdag bleef RolMobiel paraat. Vier vrijwillige chauffeurs stonden klaar om mensen veilig naar hun familie, vrienden en een glaasje bubbels te brengen.

oor deze bijzondere dagen kregen niet alleen de busjes een feestelijk

Vaste klant van RolMobiel, **Simonne Wouters** kon Kerstdag met haar kleinkinderen **Fien, Tuur en Lowie** vieren dankzij het vervoer van RolMobiel.





Vrijwillige chauffeur **Jos Vermeulen** is klaar voor een dag vol kerstritten.

tintje; ook de chauffeurs werden letterlijk en figuurlijk in het nieuw gestoken. Het zorgde voor glimlachen onderweg en extra sfeer in de bus.

Deze inzet onderstreept waar RolMobiël voor staat: mobiliteit stopt niet in het weekend of op feestdagen. Zolang er vrijwilligers beschikbaar zijn, kunnen rolstoelgebruikers op ons rekenen, elke dag opnieuw, ook wanneer het tempo elders even vertraagt.

RolMobiël waren in 2025:



5

Aangepaste busjes



247.382

totaal gereden kilometers



669

gemiddeld aantal ritten per maand



560

unieke klanten



98%

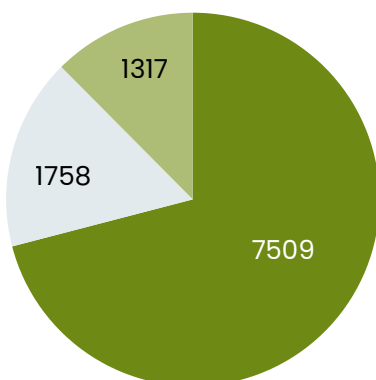
rolstoelgebruikers



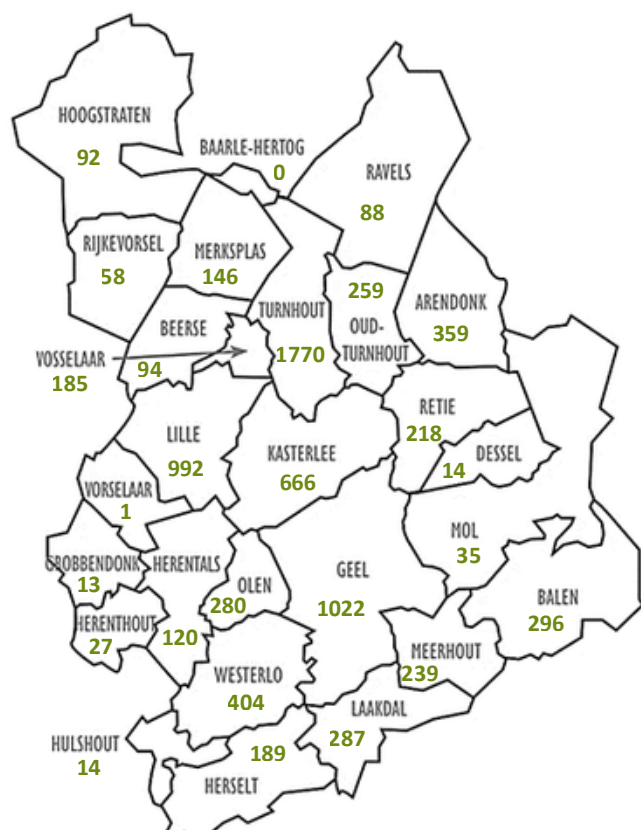
Rolmobiël brengt mensen niet alleen van punt A naar punt B, maar houdt hen verbonden met het dagelijks leven. Met 247.000 gereden kilometer voor 560 gebruikers blijkt hoe groot de nood aan toegankelijk vervoer dichtbij huis blijft: bijna twee derde van de ritten is korter dan 10 kilometer.

Leen Kerremans Schepen welzijn Merksplas

Uitgevoerde, geannuleerde en niet aangenomen ritten:



- Totaal uitgevoerde ritten
- Aantal annulaties
- Aantal niet aangenomen ritten



Lokale besturen beter beschermd: omgaan met cyberdreigingen en digitale risico's

Steeds meer lokale besturen krijgen te maken met dreigende cybercriminaliteit. Eén conclusie is duidelijk: investeren in cybersecurity en het sensibiliseren van medewerkers blijft een essentieel aandachtspunt.

De praktijk leert dat een groot deel van de geslaagde cyberaanvallen en hacks te wijten zijn aan op menselijke fouten. Daarom blijft bewustmaking en opleiding van medewerkers een cruciale pijler binnen een doeltreffend informatieveiligheidsbeleid.

Infosessie rond cybersecurity voor lokale besturen

De dienst informatieveiligheid van Welzijnszorg Kempen, IOK en Welzijnsregio Noord-Limburg organiseerde in juni een infosessie rond cybersecurity voor burgemeesters en schepenen, directeurs, managers, leden van de informatieveiligheidscel, IT'ers en andere geïnteresseerden in samenwerking met Fox&Fish Cyberdefense. Tijdens een algemene sessie kregen de deelnemers inzicht in actuele cyberdreigingen via een live hackingdemo. Aansluitend vond een technische en interactieve

sessie plaats, specifiek gericht op IT-medewerkers van de deelnemende besturen.

Er was grote interesse voor de infosessie cybersecurity. Tijdens de sessie vond er ook een live hackingdemo plaats.



Vier sensibilisatiecampagnes

De dienst zette in het voorbije jaar ook sterk in op bewustmaking rond gegevensbescherming en databeheer. Via vier gerichte campagnes werden praktische tips gedeeld om veiliger om te gaan met digitale informatie. Zo werd aandacht besteed aan het herkennen van valse domeinnamen in phishingmails, het opruimen van bestanden in de Downloads-map, de risico's van AI-tools die automatisch vergaderingen opnemen en analyseren, en het correct omgaan met beroepsgeheim en vertrouwelijke informatie.

Opleidingen NIS2- wetgeving voor bestuurders

Eind 2025 startte de dienst met een specifieke opleiding over de Europese wetgeving m.b.t. cybersecurity en Netwerk en InformatieSystemen (NIS), de NIS2-wetgeving. In samenwerking met een professionele opleidingspartner werden opleidingen georganiseerd voor bestuursorganen van lokale besturen en hulpverleningszones. Tijdens deze sessies kregen mandatarissen en leden van managementteams een helder inzicht in de verplichtingen die de NIS2-wetgeving met zich meebrengt. Tegelijk versterkten zij hun basiskennis rond cybersecurity en kregen ze zicht op hun verantwoordelijkheden en mogelijke aansprakelijkheden. Met deze aanpak bouwen we verder aan het bewustzijn en de cyberweerbaarheid op strategisch niveau.



Nu informatie steeds vaker als een globaal wapen wordt ingezet, is informatieveiligheid een essentiële basisvoorwaarde voor betrouwbare hulpverlening en de bescherming van kwetsbare cliënten.

Bert Vangenechten, Schepen welzijn en informatica Rijkervorsel



▲ De vier sensibiliseringscampagnes die de dienst informatieveiligheid in 2025 uitwerkte en verspreide.

De dienst Informatieveiligheid ondersteunt en adviseert:

- 26 gemeenten en OCMW's
- IOK & IOK Afvalbeheer
- Welzijnszorg Kempen
- ILOV Kosmos (leersteuncentrum)
- 6 vzw's

Betaalbaar en kwaliteitsvol wonen dankzij sociale huur

Jaarlijks organiseren we een info- en uitwisselingssessie over sociale huur voor woonmaatschappijen, sociale diensten, welzijnspartners en de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden wonen. Sociale huur speelt immers een cruciale rol in de strijd tegen armoede, doordat ze betaalbare en stabiele huisvesting mogelijk maakt voor burgers met een beperkt budget.

Op 23 januari 2025 vond deze sessie plaats onder de slagzin “Sociale woning in zicht?” en verwelkomden we een honderdtal geïnteresseerden.

De bijeenkomst richtte zich zowel op hulpverleners die cliënten beter willen begeleiden in hun zoektocht naar een sociale woning als op medewerkers die hun kennis over sociale huur wilden bijspijkeren.

Welzijnzorg Kempen bundelde, samen met het Kempens Woonplatform, Kordia en de drie Kempense woonmaatschappijen – De Noorderkempen, LeefGoed en Woonboog – de nodige informatie en expertise.

Tijdens de sessie kwamen onder meer volgende thema’s aan bod:

- de pijlers van sociale huur: voorwaarden en werking
- inschrijving in het Centraal inschrijvingsregister (CIR): praktische tips & tricks
- aanvraagprocedure voor versnelde toewijzing binnen pijler 2
- aanmelden voor doorstomers en Housing First in pijler 3
- kennismaking en uitwisseling met de collega’s van de woonmaatschappij

Deelnemers bezorgden vooraf hun vragen of bezorgdheden. Tijdens de ontmoetingstafels - ingedeeld per werkingsgebied van de woonmaatschappijen - werden concrete casussen besproken en ervaringen uitgewisseld.

Pijler 1, 2, 3 of 4? Wat is dat precies?

In het nieuwe sociale huurstelsel wordt gewerkt met 4 pijlers. Dit zijn de vier manieren waarop burgers een sociale woning kunnen toegewezen krijgen.

- De meeste toewijzingen gebeuren in pijler 1 op basis van lokale binding en chronologie.
- Pijler 2 is bedoeld voor mensen in een uiterst kwetsbare situatie. Zij kunnen via een hulpverlener versneld een woning toegewezen krijgen.
- Pijler 3 biedt ruimte voor lokaal maatwerk, waarbij lokale besturen zelf doelgroepen en regionale doelgroepen kunnen bepalen die extra prioriteit krijgen zoals ouderen, personen met een beperking of andere kwetsbare groepen.
- Pijler 4 dient om verhuisbewegingen binnen de woonmaatschappijen te regelen. Bijvoorbeeld om panden vrij te maken voor renovatie.



Foto: Woonboog

464 toewijzingen pijler 1 in 2025:

De Noorderkempen: 65 toewijzingen

Arendonk, Hoogstraten, Merksplas, Ravels en Rijkevorsel

LeefGoed: 189 toewijzingen

Geel, Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Herselt, Hulshout, Laakdal, Meerhout, Olen, Vorselaar en Westerlo

Woonboog: 210 toewijzingen

Baarle-Hertog, Balen, Beerse, Dessel, Kasterlee, Lille, Mol, Oud-Turnhout, Retie, Turnhout en Vosselaar

In 2025 verwerkten we in totaal 210 aanmeldingen voor pijler 2:



19

vanuit CAW De
Kempen



20

vanuit netwerk GGZ



11

vanuit Bijzondere
Jeugdzorg



159

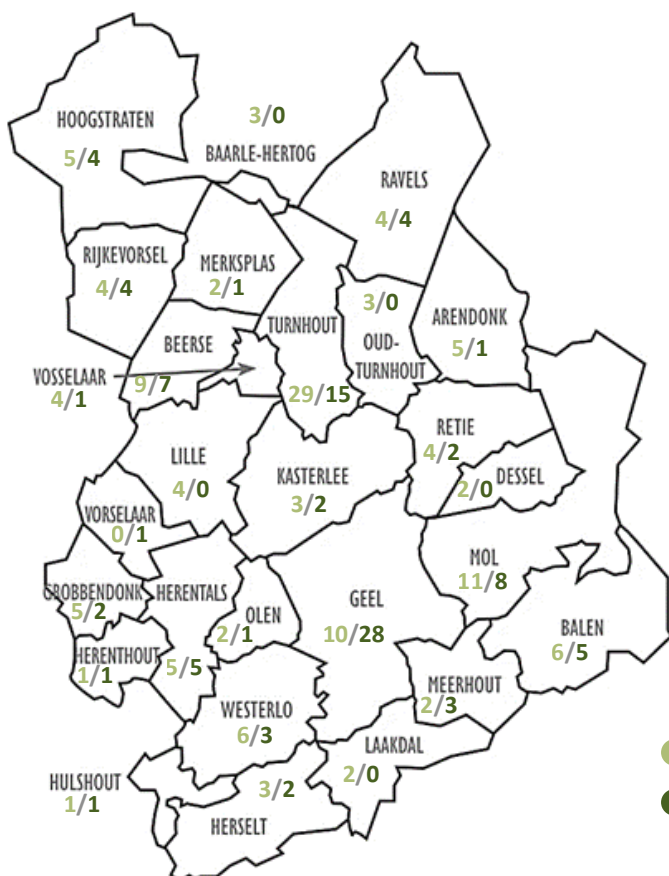
vanuit de OCMW's



1

vanuit VAPH
voorzieningen

Toewijzingen pijler 2 en 3 per lokaal bestuur in 2025:



● Totaal Toewijzingen 2^{de} pijler: 135

● Totaal Toewijzingen 3^{de} pijler: 101



▲ V.r.n.l.: Vaste verzorgenden van CADO Lille: **Filip Blockx,**
Els Verheyen, Chloë Van Gorp & Lore Jacobs

Dienstverlening | Thuiszorg

CADO Lille blaast 10 kaarjes uit

Op woensdag 15 oktober was het feest in CADO Lille voor het 10-jarig bestaan. Voor deze feestelijke gelegenheid werden de tafels mooi gedekt en genoten onze gebruikers, hun familieleden en genodigden van een heerlijk warm jubileummenu: tomatensoep met balletjes, kaaskroketten, vol-au-vent met kroketjes en als afsluiter een stukje taart met een tasje koffie.

Het werd een gezellige namiddag vol warme gesprekken, lachende gezichten en fijne herinneringen.

Tijdens het feest werden ook de vrijwilligers van CADO Lille en het CADO team in de bloemetjes gezet voor hun dagelijkse inzet en hun grote hart voor onze gebruikers.

CADO Lille biedt al tien jaar een warme plek waar ouderen en zorgbehoevenden terecht kunnen. Terwijl mantelzorgers even op adem kunnen komen, genieten onze gebruikers van fijne activiteiten, lekker eten en goed gezelschap. Op naar de volgende tien jaar!



Al tien jaar is CADO Lille een warme, huiselijke plek waar samen zijn en mooie herinneringen centraal staan.

Dankzij de inzet van medewerkers, vrijwilligers, partners, bezoekers en hun families voelt CADO Lille als een echte thuis.

Ellen Piedfort

Schepen welzijn Lille

CADO van Thuiszorg Kempen, dat zijn:



57.933

uur aan
CADO-verblijven



201

gebruikers, waarvan 77
nieuwe in 2025



5607

vers bereide
maaltijden

“AI-geletterdheid is geen luxe, maar een noodzaak”

Begin 2025 volgden de ontwikkelingen rond artificiële intelligentie elkaar in snel tempo op. Ook binnen Welzijnszorg Kempen bleef dat niet onopgemerkt. Collega's experimenteerden, stelden vragen of hielden bewust afstand. De nood aan duidelijkheid groeide: wat is AI precies, wat kan je ermee en hoe ga je er verantwoord mee om?

Het idee voor een interne opleiding ontstond toen communicatieverantwoordelijke Lode Bertels samen met Ellen Koppen, stafmedewerker Thuiszorg Kempen, een opleiding volgde over AI. “Tijdens die opleiding hadden we vrij snel dezelfde bedenking: eigenlijk zouden al onze collega's dit moeten volgen. Omdat dat praktisch niet haalbaar was, besloten we om zelf een opleiding op maat uit te werken voor collega's die dagelijks met een computer werken.

Praktisch, herkenbaar en bewust

Bij de uitwerking lag de focus op toepasbaarheid. “We wilden vermijden dat het een technisch verhaal zou worden. Collega's moeten er meteen iets aan hebben in hun dagelijkse job.”

De opleiding werd opgebouwd rond concrete oefeningen en herkenbare situaties. Zo'n 85 collega's konden vooraf vragen en cases insturen, waarmee tijdens de sessies aan de slag werd gegaan. “Soms vonden ze een

oplossing met AI, soms ook niet. Maar net dat maakte duidelijk dat generatieve AI niet voor alles een oplossing is.”

Daarnaast was er veel aandacht voor veilig en verantwoord gebruik. Zo werden twaalf duidelijke vuistregels uitgewerkt die vandaag nog steeds de leidraad vormen binnen de organisatie. Zeker in een sector waar vaak gewerkt wordt met gevoelige (persoons) informatie, is dat essentieel.

Leren van en met elkaar

De opleidingen vonden plaats in kleine groepen van maximaal acht deelnemers, telkens een halve dag. Dat zorgde voor ruimte om te oefenen en in dialoog te gaan.

“De groepen waren goed gemengd: digitaal vaardige collega's naast mensen die wat meer ondersteuning nodig hadden. Net die combinatie werkte heel goed. Collega's leerden ook van elkaar.”

Wat opviel, was dat veel deelnemers nog weinig ervaring hadden met AI. “Voor sommigen ging het niet verder dan een recept opzoeken of een uitstap plannen. Het was dan ook mooi om te zien hoe voor veel collega's echt een nieuwe wereld openging. Dat waren momenten waarop je dacht: missie geslaagd.”

De aanpak werd gesmaakt: collega's omschreven de opleiding als duidelijk, praktisch en uitgelegd in mensentaal.



Het mooie aan deze opleiding was dat collega's samen ontdekten wat AI kan betekenen voor hun werk en daar ook met elkaar over in gesprek gingen.

Lode Bertels

*Communicatie-
verantwoordelijke*

Van experiment naar bewuste toepassing

Het doel van de opleiding was helder: ervoor zorgen dat alle collega's met dezelfde basiskennis aan de slag kunnen met generatieve AI, en tegelijk bewust zijn van de risico's en impact. “We wilden collega's aanzetten om te experimenteren, maar wel met de juiste reflexen in het achterhoofd.” Die aanpak werkt: sommige deelnemers groeiden uit tot echte AI-ambassadeurs en zien vandaag duidelijk de meerwaarde van AI in hun werk.

Blik op de toekomst

AI zal ook binnen Welzijnszorg Kempen een blijvende rol spelen. “We blijven dit opvolgen. En wanneer we kansen zien, zullen we collega's daar opnieuw in meenemen.”

Next Steps voor nieuwkomers: talent een toekomst geven



Sinds mei 2025 werkt Welzijnszorg Kempen mee aan het Interregproject Next Steps voor nieuwkomers. Samen met hogescholen en werkgevers uit Vlaanderen en Nederland wil het project één duidelijke kloof dichten: die tussen het talent van nieuwkomers en de grote nood aan sociaal werkers en verpleegkundigen.

Veel nieuwkomers beschikken over relevante ervaring en sterke competenties, maar botsen op drempels zoals taal, erkenning van diploma's en complexe onderwijstrajecten. Next Steps doorbreekt die barrières met trajecten op maat en begeleiding richting een diploma én duurzaam werk.

Een traject op maat

Voor de bachelor Sociaal Werk op Thomas More, campus Geel, worden piloottrajecten uitgerold. Deelnemers krijgen een flexibel leerpad dat vertrekt vanuit hun ervaring:

- vrijstellingen op basis van eerdere studies of werkervaring
- intensieve taalondersteuning tot niveau B2
- praktijkervaring via stages of meeloopmomenten
- begeleiding bij studeren en integratie in het hoger onderwijs



Daarnaast biedt de studiehuiskamer extra ondersteuning door medestudenten. Alles is erop gericht om drempels weg te nemen en talent maximaal te laten groeien.

Het verhaal van Emzo

In het voorjaar van 2026 schreef Emzar (Emzo) Kvaratzkhelia zich als eerste student officieel in via Next Steps. Zijn verhaal toont de impact van het project.

Dit traject geeft mij niet alleen een opleiding, maar ook een toekomst. Het is niet makkelijk, maar als je de taal leert, gaan er deuren open.

Emzo Kvaratzkhelia
Student Next Steps

Emzo vluchtte acht jaar geleden uit Georgië omwille van zijn geaardheid. In België bouwde hij stap voor stap een nieuw leven op. Hij werkte in de sociale sector, onder meer bij CAW en Rode Kruis Vlaanderen, en richtte een organisatie op voor LGBTQ+-vluchtelingen.



We zien enorm veel talent bij nieuwkomers dat vandaag onbenut blijft. Met Next Steps bouwen we bruggen tussen dat potentieel en een arbeidsmarkt die mensen broodnodig heeft.

Toon Vrelust

Projectmanager Next Steps

“Sociaal werk is niet alleen mijn job, het is mijn leven,” vertelt hij. “Maar zonder diploma bleef ik botsen op grenzen.”

Nieuwe kansen creëren

Via Next Steps kreeg Emzo de kans om alsnog te starten aan de bachelor Sociaal Werk — zelfs zonder het vereiste taalniveau B2. Met begeleiding, duidelijke informatie en vertrouwen kon hij de stap zetten.

“Ik werd eerst geweigerd, maar dankzij het project kreeg ik een nieuwe kans. Zonder die ondersteuning was dat veel moeilijker geweest.”

Vandaag combineert hij werk en studie via een avondtraject. Het is uitdagend, vooral door de academische taal, maar zijn motivatie is groot.

“Ik wil mijn ervaring laten erkennen én bijdragen aan oplossingen voor structurele problemen in de sociale sector.”

Taal als sleutel

Een cruciaal onderdeel van het traject is taalondersteuning. Emzo benadrukt zelf hoe bepalend die is: “Hoe beter je Nederlands, hoe beter je kansen. Taal bepaalt je leven hier: je werk, je toekomst. Het is niet makkelijk, maar je moet blijven doorgaan.”

Investeren in potentieel

Met Next Steps investeren partners in wat vaak onzichtbaar blijft: het potentieel van mensen. Door begeleiding op maat, erkenning van ervaring en sterke samenwerking tussen onderwijs en werkveld krijgen nieuwkomers echte kansen. Het resultaat? Meer inclusie, meer talent in knelpuntberoepen en vooral: mensen die opnieuw perspectief krijgen.



Van nieuwkomers naar kracht: er is zoveel talent dat we niet mogen negeren en dat talent heeft geen paspoort nodig, maar erkenning. Nieuwkomers brengen kennis, ervaring en talent mee die onze samenleving versterken. Daarom zijn snelle en toegankelijke erkenningsprocedures voor buitenlandse diploma's essentieel, zodat mensen kansen krijgen op het niveau van hun kwaliteiten.

Liesbet Dierckx, Schepen welzijn Oud-Turnhout

Partners bundelen krachten rond beperking werkloosheidsuitkering

In 2025 besliste de federale regering om de werkloosheidsuitkering in de tijd te beperken. Vanaf 2026 bedraagt de maximale duur van het recht op een uitkering twee jaar. Deze maatregel heeft een aanzienlijke impact op een grote groep mensen, maar ook op de OCMW's. Het wegvallen van de uitkering kan immers leiden tot financiële onzekerheid en een toename van hulpvragen.

Om hier proactief op in te spelen, nam Welzijnszorg Kempen tijdens de zomermaanden het initiatief om in dialoog te gaan met relevante partners, zoals RVA, VDAB, vakbonden en OCMW's. Tijdens verschillende overlegmomenten leerden de organisaties elkaars werking beter kennen en werd nagedacht over hoe cliënten correct en tijdig geïnformeerd en gericht doorverwezen kunnen worden naar de juiste hulp.



Een warme, rechtvaardige samenleving investeert niet alleen in bescherming, maar ook in kansen op herinschakeling en groei van mensen.

Mieke Van Ostaeyen
Schepen welzijn Ravens

Deze samenwerking resulteerde in de ontwikkeling van duidelijke en toegankelijke communicatiematerialen, waaronder infographics en een doorverwijsbrief per OCMW.

Deze tools kunnen gebruikt worden door een breed netwerk van organisaties die in contact komen met mensen die hun werkloosheidsuitkering verliezen, zoals VDAB, RVA, vakbonden, welzijns- en zorgorganisaties en armoedeverenigingen. Zo vermijden we misverstanden en foutieve verwachtingen bij cliënten en ondersteunen we organisaties om burgers gericht toe te leiden naar het bevoegde OCMW of andere hulpinstanties.

Daarnaast gaven we samen met Mieke Blockx, diensthoofd van de sociale dienst in Ravens, toelichtingen over de werking van het OCMW aan medewerkers van ACV en VDAB. Ook in 2026 blijft het overleg verder lopen. Samen met RVA, VDAB, vakbonden en vertegenwoordigers van lokale besturen volgen we de concrete gevolgen van deze federale maatregel nauwgezet op en bekijken we hoe we elkaars werking verder kunnen versterken in functie van de doelgroep.

Via een speciale pagina op, de website van Welzijnszorg Kempen, kunnen diensten elkaars informatie raadplegen.



De beperking van de werkloosheid in de tijd heeft een duidelijke impact op onze sociale dienst, groter dan verwacht. Niet alleen het aantal aanvragen stijgt, ook de begeleiding wordt intensiever.

We blijven inzetten op zorgvuldige opvolging, activering en ondersteuning op maat, maar daarvoor zijn voldoende structurele middelen nodig.

Wendy Soeffer
Schepen sociale zaken Mol



Samen bouwen aan geïntegreerde palliatieve zorg voor de hele regio

Palliatieve zorg in verandering

De palliatieve zorg staat — net als zorg en welzijn in het algemeen — voor grote uitdagingen.

Vergrijzing, personeelstekorten en een groeiende vraag naar geïntegreerde, doelgerichte ondersteuning maken samenwerking over sectoren heen belangrijker dan ooit.

Ook het beeld van palliatieve zorg verandert. Het gaat niet alleen over de laatste levensdagen, en niet enkel over gespecialiseerde teams. De Vlaamse hervorming zet in op een gedeelde verantwoordelijkheid: palliatieve zorg vroeger en structureel opnemen in het zorg- en ondersteuningsplan, zodat zorgverleners beter op elkaar afgestemd werken rond de wensen en noden van patiënt en omgeving.

Fusie als stap naar een sterkere regionale werking

Ook in de Kempen zetten we die stap vooruit. Het Palliatief Netwerk Arrondissement Turnhout (PNAT) en de mobiele begeleidingsequipe Ispahan bundelden in 2025 hun krachten en gaan vanaf januari 2026 samen verder als *Netwerk Palliatieve Zorg Ispahan (NPZ Ispahan)*.

Die fusie is een bewuste keuze voor de toekomst. We brengen het sterke netwerkluik van PNAT samen met de nabije, deskundige begeleiding van de

verpleegkundigen van Ispahan. Zo ontstaat één geïntegreerde organisatie die zorgverleners, patiënten en mantelzorgers nog gericht ondersteunt.

NPZ Ispahan versterkt de samenwerking tussen organisaties in de regio, deelt expertise over zorgsettings heen en biedt vorming en ondersteuning op maat aan professionals. Zo zijn we een helder aanspreekpunt voor palliatieve zorg in het arrondissement Turnhout.

Welzijnszorg Kempen als partner

Wij ondersteunden het fusieproces van dichtbij. Vandaag maakt NPZ Ispahan deel uit van de Shared Service van Welzijnszorg Kempen.

Samen bouwen we verder aan een sterke, regionale werking rond palliatieve zorg.

De ambitie is helder: palliatieve zorg zichtbaar, bespreekbaar en toegankelijk maken voor iedereen — patiënten, mantelzorgers, vrijwilligers en zorgprofessionals. In een zorglandschap dat steeds meer inzet op geïntegreerde zorg, nemen ook maatschappelijk werk en gezinszorg hierin een groeiende rol op.

Voor Welzijnszorg Kempen is het vanzelfsprekend om ook de komende jaren nauw betrokken te blijven bij deze regionale samenwerking.



▲ V.l.n.r.: **Dr. Jan Geivers**, voorzitter algemene vergadering, **Stien Gabriëls**, coördinator, **Guy Hannes**, afscheidnemdend coördinator PNAT, **Dr. Stijn Boenders**, voorzitter bestuursorgaan, **Dennis Van Der Auwera**, intern coördinator



Regionaal sociaal beleid | Lerende netwerken

Inspiratiesessie “Vrijwilligers zijn goud waard”

Op 13 mei 2025 verzamelden een tachtigtal deelnemers in De Warande voor de inspiratiesessie “Vrijwilligers zijn goud waard”. Tijdens deze bijeenkomst stonden kennisdeling, uitwisseling en inspiratie centraal. Lokale besturen, welzijns- en zorgorganisaties gingen samen in gesprek over hoe zij een toegankelijk, duurzaam en toekomstgericht vrijwilligersbeleid kunnen uitbouwen.

Inspirerende sprekers

De dag startte met een welkom door directeur Eric Nysmans. Daarna volgde een reeks boeiende bijdragen van gastsprekers die elk vanuit hun eigen praktijkervaring het belang van vrijwilligerswerk onderstreepten.

► **Birgit Loos** gaf concrete handvatten voor het ontwikkelen van een gecoördineerd en inclusief vrijwilligersbeleid.

► **Wim Caeyers**, burgemeester van Mol, lichtte toe hoe zijn gemeente vrijwilligerswerk actief ondersteunt en waarom een sterk vrijwilligersbeleid essentieel is voor een warme lokale gemeenschap.

► **Hans Cools** daagde het publiek uit met kritische vragen over de toekomst van vrijwilligerswerk en de maatschappelijke uitdagingen die daarbij komen kijken.

Verdieping in werksessies

Na het plenaire gedeelte konden deelnemers kiezen uit verschillende werksessies. Hierin werd dieper ingegaan op actuele thema's en praktijkvoorbeelden uit de regio. Onder meer volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- Hoe start je met een gedragen vrijwilligersbeleid binnen een lokaal bestuur? (Stad Geel)
- De kracht van waardering en coaching in de begeleiding van vrijwilligers (lokaal bestuur Grobbendonk)

- Zorgzaam omgaan met kwetsbaarheid vanaf de aanmelding van vrijwilligers (Netwerk GGZ Kempen en OPZ Geel)
- Zinnige activiteiten voor mensen die (tijdelijk) geen betaalde arbeid kunnen verrichten, vanuit het AMA-traject (OCMW Balen)
- Praktische handvatten voor het werken met (psychisch) kwetsbare vrijwilligers (Route 11)
- Groeien als vrijwilliger: hoe vrijwilligerswerk toegankelijk kan zijn voor iedereen (Ligo Kempen en Working Station)

Verbinding tijdens netwerklunch en standenmarkt

De inspiratiesessie werd afgesloten met een netwerklunch en een standenmarkt. Deelnemers kregen de kans om ervaringen uit te wisselen, nieuwe contacten te leggen en inspiratie op te doen bij organisaties en projecten uit de regio. Van Ligo Kempen tot

Mekanders: elke stand bood waardevolle inzichten en praktische tools die deelnemers kunnen meenemen naar hun eigen organisatie.

Samenbouwen aan sterk vrijwilligerswerk

De inspiratiesessie bracht mensen samen rond één duidelijke boodschap: vrijwilligers zijn van onschatbare waarde. Door kennis te delen, ervaringen uit te wisselen en nieuwe samenwerkingen te verkennen, zetten lokale besturen en organisaties opnieuw stappen naar een sterker en inclusiever vrijwilligersbeleid in de regio.



▲ Deelnemers aan de inspiratiesessie namen in kleinere groepen deel aan verschillende werksessies.

Dienstverlening | Welzijnsacademie

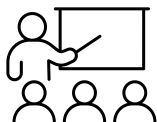
Vormingstraject voor startende maatschappelijk werkers

Ook in 2025 zorgden Welzijnszorg Kempen en Thomas More voor een praktijkgerichte driedaagse vorming voor startende maatschappelijk werkers bij de sociale dienst van een OCMW. Met dit initiatief ondersteunen we nieuwe medewerkers in hun eerste stappen binnen het werkveld en willen we hen versterken in hun professionele rol.



18

18 startende maatschappelijk werkers namen deel



3

Het traject bestond uit 3 sessies





Dienstverlening | Thuiszorg Kempen | Regionaal Sociaal Beleid | Precair Wonen

De rol van Thuiszorg Kempen in het voorkomen van dak- en thuisloosheid als goede praktijk op de Woondag van VVSG

Op de Woondag van VVSG op 2 december 2025 plaatsten we de zorgverlening van Thuiszorg Kempen in het voorkomen van dak- en thuisloosheid in de schijnwerpers. Aan de hand van getuigenissen toonden we hoe gezinszorg écht het verschil maakt.

Door de samenwerking met gezinszorg van Thuiszorg Kempen zetten cliënten stappen die anders niet mogelijk zouden zijn. Ze bouwen vertrouwen op en helpen cliënten opnieuw grip te krijgen op hun leven.

Dienst Bugethulpverlening
OCMW Turnhout

Dicht bij de leefwereld van cliënten

Onze verzorgenden komen elke week bij mensen thuis en staan daardoor dicht bij hun leefwereld. Ze zien vaak als eerste wanneer het moeilijker begint te gaan en ondersteunen waar nodig.

“Je helpt zowel mentaal en emotioneel als fysiek voor een betere woonsituatie.”

Verzorgende Thuiszorg Kempen

Kleine ondersteuning, groot verschil

Die nabijheid maakt gezinszorg tot een belangrijke schakel in het voorkomen van woonproblemen en dak- of thuisloosheid. Naast praktische hulp bieden onze medewerkers ook structuur, vertrouwen en een luisterend oor.

“Wij bieden hun steun en toeverlaat, een luisterend oor. We kunnen ook mee nadenken over oplossingen en afspraken maken om de situatie weer leefbaar te maken.”

Verzorgende Thuiszorg Kempen

Samen werken aan woonzekerheid

Tijdens de presentatie werd duidelijk dat gezinszorg een waardevolle rol speelt binnen een breder woon- en welzijnsbeleid. Door samen te werken met lokale besturen en welzijnspartners kunnen signalen sneller opgepikt worden en kan ondersteuning tijdig opgestart worden.



Beleidsmedewerker Precair Wonen, **Sanne Verheyen**, van Welzijnszorg Kempen brengt tijdens haar presentatie op de woondag van VVSG o.a. het verhaal van de verzorgenden van Thuiszorg Kempen die een belangrijke schakel vormen.

Thuiszorg Kempen werkt met ons flexibel samen rond de begeleiding van ex-dak- en thuislozen, een doelgroep met complexe noden en bijkomende kwetsbaarheden. Ze denken actief mee over welke verzorgende een goede match is met de cliënt en passen het takenpakket aan de noden aan, blijven zich inzetten ook wanneer het iets moeilijker loopt en zoeken telkens in open communicatie, in overleg met de klant, mee naar werkbare oplossingen. Zo vergroten ze de slaagkans op zelfstandig wonen.

Team Wonen
OCMW Turnhout

Dienstverlening | Welzijnsacademie

De hervorming van het aansprakelijkheidsrecht toegelicht

In 2025 trad Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek in werking, waarmee het aansprakelijkheidsrecht ingrijpend werd hervormd. Deze nieuwe regelgeving heeft een directe impact op de aansprakelijkheid van bestuurders, werknemers en mandatarissen binnen vzw's en lokale besturen.

Welzijnszorg Kempen en IOK stelden vast dat er binnen verschillende organisaties behoefte was aan heldere duiding bij deze complexe materie. Daarom organiseerden we samen twee infosessies die plaatsvonden op 6 en 9 oktober 2025, specifiek gericht op bestuurders en beleidsverantwoordelijken.

Tijdens deze sessies kregen de deelnemers een overzicht van de belangrijkste wijzigingen.

Daarnaast was er ruimte voor het beantwoorden van vragen en werden praktische handvatten aangereikt om met de nieuwe regelgeving aan de slag te gaan.

Met dit initiatief wilden Welzijnszorg Kempen en IOK lokale besturen en vzw's ondersteunen bij het correct inschatten van hun verantwoordelijkheden binnen het vernieuwde juridische kader.

De grote interesse bevestigde de relevantie van het thema:



10

Deelnemende
VZW's



20

Deelnemende
lokale besturen



Opgroeien, jeugdhulp en diensten gezinszorg slaan de handen in elkaar



Eind november 2024 ging het proefproject 1Gezin1Plan van start. Samen met Opgroeien, Jeugdhulp en de diensten gezinszorg zetten we in op een sterkere samenwerking rond gezinnen met jonge kinderen.

De focus lag op gezinnen met kinderen van -9 maanden tot 3 jaar. Met gezinszorg boden we extra stabiliteit, voorkwamen we escalaties en ondersteunden we waar mogelijk een (her)terugkeer naar huis.

In totaal kregen 133 gezinnen ondersteuning, waarvan 19 via Thuiszorg Kempen. Elk gezin kon 12 weken kennismaken met gezinszorg tegen een verminderd tarief. Startgesprekken zorgden voor duidelijke doelen en een sterke start.

Op 31 december 2025 liep het proefproject af. Nog steeds krijgen 7 gezinnen hulp, wat het belang van gezinszorg onderstreept.

We zijn tevreden over het project: de samenwerking met lokale teams is versterkt en er werd echt preventief gewerkt. Daarnaast was er aandacht voor competentieversterking, o.a. via een vormingsmoment over verontrusting en een website met methodieken en contactgegevens.



133

geholpen gezinnen
geholpen door alle
deelnemende diensten
gezinszorg



19

geholpen door
Thuiszorg Kempen

Van uitwisseling naar impact: samen sterker door kennis te delen

Binnen Welzijnzorg Kempen brengen we professionals uit lokale besturen en partnerorganisaties samen in verschillende lerende netwerken en intervisiegroepen. In een veilige, praktijkgerichte setting delen deelnemers kennis en ervaringen, bespreken ze casussen en versterken ze elkaar in een steeds complexere beleids- en hulpverleningscontext. Voor dit jaarverslag lichten we drie trajecten uit die tonen hoe uitwisseling en samenwerking leiden tot meer houvast, gedeelde expertise en sterker lokaal handelen.

Intervisiegroep Burgerzaken: samen sterker in een complex werkveld

De intervisiegroep Burgerzaken brengt medewerkers Burgerzaken uit alle Kempense lokale besturen samen in een duurzaam netwerk voor kennisdeling en ondersteuning. In een werkveld dat steeds complexer en digitaal wordt, biedt deze groep een waardevolle ruimte om ervaringen uit te wisselen, casussen te bespreken en samen oplossingen te zoeken voor uitdagende dossiers. In 2025 kwamen we samen op 8 mei en 20 november.

De werking van de dienst is de voorbije jaren sterk geëvolueerd. Waar de focus vroeger vooral lag op administratieve taken, vervult de dienst vandaag een gespecialiseerde frontlijnfunctie met grote juridische en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Medewerkers burgerzaken moeten complexe regelgeving toepassen, onder meer rond internationaal familierecht, vreemdelingenrecht,



identiteitsfraude, digitalisering en verkiezingsorganisatie.

Door expertise te delen en samen praktijkvragen te bespreken, versterken lokale besturen elkaar.

Ook partners zoals Agentschap Integratie en Inburgering, Dienst Vreemdelingenzaken en Agentschap Binnenlands Bestuur dragen bij met actuele inzichten en juridische duiding.

▲ De bijeenkomsten van de intervisiegroep burgerzaken kunnen steeds op heel wat deelnemers rekenen.

Lerend netwerk voedselhulp: samen aan de slag

Het lerend netwerk voedselhulp in samenwerking met Foodsavers Kempen brengt medewerkers van lokale besturen actief op het vlak van voedselhulp en vrijwilligers van voedselinitiatieven samen. In drie sessies verspreid over 2025, wisselden we uit over:

- de toekomstvisie over voedselhulp van VVSG,
- hoe als voedselinitiatief constructief en structureel samenwerken met de sociale dienst van het OCMW, CAW, scholen, de woonmaatschappij of andere partners
- de sociale activiteiten en dienstverlening die ze koppelen aan de voedselhulp.

We koppelden de bijeenkomsten telkens aan een plaatsbezoek. Zo werden we rondgeleid bij buurthuis Pimpernel in Laakdal, de Cirkel-Shop in Herentals en Schakel Retie.

Ook in de Kempen rekenen heel wat gezinnen op de ondersteuning van voedselhulp, zoals hier bij Cirkel-Shop in Herentals.



Lerend netwerk verslaving: bouwen aan een effectief lokaal verslavingsbeleid

In maart 2025 ging het lerend netwerk verslaving van start, georganiseerd in samenwerking met CCG Kempen en Gezondheidsmakers. Op vraag van verschillende lokale besturen werden beleidsmakers en lokale partners samengebracht om ervaringen, inzichten en goede praktijken te delen.

Tijdens de bijeenkomsten werd uitgewisseld over de eerste drie pijlers van een lokaal verslavingsbeleid:

- Preventie,
- Hulpverlening,
- Regels en handhaving.

In 2026 komt nog de vierde pijler Omgevingsinterventies aan bod. Na de eerste sessies hielden we een bevraging bij de deelnemers.

Die gaf ons de bevestiging dat er nood was aan dit lerend netwerk:

“De opbouw van de sessies zat heel goed in elkaar. De combinatie van theorie en uitwisseling gaf echt zin om zelf aan de slag te gaan.

Het was bijzonder inspirerend om te horen hoe andere gemeenten rond dit thema werken en dit te kunnen vertalen naar onze eigen praktijk.”

“Ik kreeg een duidelijker beeld van het aanbod en weet nu beter waar we terecht kunnen voor ondersteuning.

De sessies gaven mij de handvatten om binnen mijn organisatie het gesprek over verslavingsbeleid op gang te brengen.”



Dienstverlening | Thuiszorg Kempen

Dichter bij elkaar met Familienet

Op 10 september kwamen collega's en partners van Thuiszorg Kempen samen in OC Kasterlee voor onze studiedag 'Digitaal & Dichtbij' rond blended zorg. We ontdekten onder andere hoe de applicatie Familienet mantelzorgers, cliënten en medewerkers sterker met elkaar verbindt.

Familienet, wat is dat?

Familienet is een veilig digitaal platform. We gebruiken het om foto's, filmpjes en berichten te delen met mantelzorgers. Zij kunnen ook zelf reageren. Vergelijkbaar met Facebook, maar dan veiliger.

Wat komt er nog?

Vandaag posten we vooral berichten, foto's en filmpjes. In de toekomst willen we ook:

- Het levensboek gebruiken om het levensverhaal van cliënten beter te leren kennen en mooie gesprekken te voeren.
- De agendafunctie om activiteiten te delen, van partnerorganisaties maar ook van onze CADO zelf (zoals een speciale lunch of optreden).

Samen verder

De interne werkgroep met verantwoordelijken Tanya en Tasha en onze stafmedewerker Lotte (in opvolging van Erna die hier al heel wat werk voor verrichtte) werken verder aan dit project. Ons doel: Familienet stevig verankeren in CADO én gezinszorg.



Zoals de jeugd het zou zeggen, sharing is caring!

Rein Sobrie

Schepen welzijn Kasterlee



V.l.n.r.: **Rein Sobrie**, schepen welzijn Kasterlee, **Lotte Stessens** en **Erna Vermeulen** stafmedewerkers Thuiszorg Kempen, **Tanya Van Gorp**, Teamcoördinator CADO en verantwoordelijke gezinszorg en CADO Ravels, **Tasha Geudens**, verantwoordelijke gezinszorg Meerhout en aanvullende thuiszorg Olen, **Nathalie Vogels**, Vormings- en projectmedewerker PNAT, **Karolien Stalmans**, Projectmedewerker zorginnovatie Sint-Oda

Dienst schuldhulp deelt kennis tijdens basisopleiding schuldbemiddeling

Ook in 2025 bundelden Welzijnszorg Kempen en BIZ Kempen opnieuw de krachten om budget- en schuldhulpverleners een stevige en praktijkgerichte start te geven in de wereld van de schuldbemiddeling. Samen organiseerden ze de basisopleiding schuldbemiddeling uitgewerkt door SAM vzw.

Praktijkgerichte opleiding met expertise uit eigen huis

Een bijzondere meerwaarde binnen deze editie was de actieve betrokkenheid van Welzijnszorg Kempen zelf. Collega Ines Appels, jurist en schuldbemiddelaar bij Welzijnszorg Kempen, begeleidde een lesdag binnen het traject.

Ze gaf les rond collectieve schuldenregeling en bracht daarbij haar uitgebreide praktijkervaring rechtstreeks mee de opleiding in.

Omdat de basisopleiding lokaal in de Kempen werd georganiseerd en zich voornamelijk richtte tot maatschappelijk werkers van de

De dienst collectieve schuldenregeling, dat zijn:



11

deelnemende lokale besturen



1.5

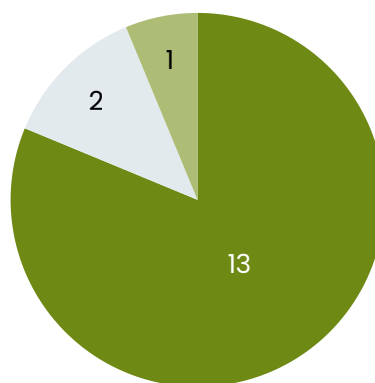
VTE personeelsequipe:
1 VTE jurist en 0.5 VTE juridisch assistent



23

nieuwe aanstellingen als bemiddelaar in 2025

OCMW	Verzoekschriften 2025	Lopende Aanstellingen 2025
Geel	15	25
Meerhout	7	4
Laakdal	3	9
Grobbendonk	9	8
Westerlo	11	9
Hoogstraten	0	7
Retie	4	4
Balen	3	7
Herselt	6	3
Hulshout	8	1
Herentals	12	10
Totaal	78	87



- Stopzettingen met succes (einde regeling)
- Stopzettingen met herroeping
- Stopzettingen door vrijwillige afstand

OCMW's, sloot deze aanpak nauw aan bij de leefwereld van de deelnemers. De lesdag vertrok vanuit concrete praktijksituaties en besteedde specifieke aandacht aan de manier waarop de wetgeving rond collectieve schuldenregeling wordt toegepast binnen de arbeidsrechtbank van het arrondissement Turnhout.

Van collectieve schuldenregeling tot ondernemers in moeilijkheden

Naast de collectieve schuldenregeling kwam ook de wetgeving voor ondernemers in moeilijkheden aan bod. Ines ging onder meer dieper in op het faillissementsrecht, het gerechtelijk akkoord en de aanpak van overheidsschulden. Zo kregen deelnemers niet alleen een juridisch onderbouwde basis, maar ook inzichten die meteen inzetbaar zijn in hun dagelijkse werking.

Met deze samenwerking versterken Welzijnszorg Kempen en BIZ Kempen hun gezamenlijke inzet voor kwalitatieve, toegankelijke en regionaal verankerde opleidingen, waarbij kennisdeling en praktijkervaring hand in hand gaan.



Hulpverleners moeten wetgeving kunnen vertalen naar de praktijk, zodat cliënten op een zorgvuldige en juridisch correcte manier worden ondersteund, met oog voor menswaardigheid.

Ines Appels
Jurist dienst schuldhulp



Naast collectieve schuldenregeling, bieden we ook schuldhulp inzake consumentenkrediet:

De schuldbemiddelaar kan onderhandelen met schuldeisers wanneer cliënten moeilijkheden hebben kredieten terug te betalen. De bemiddelaar onderhandelt dan de betalingsafspraken of aanpassing van het contract.

OCMW	Totaal aantal dossiers 2024	Totaal aantal dossiers 2025
Geel	25	28
Meerhout	29	15
Laakdal	7	5
Herselt	12	14
Hulshout	25	21
Westerlo	11	18
Totaal	109	101



6

deelnemende
lokale besturen



0.5

VTE jurist
personeelsequipe

Wanneer zorgen meer is dan een job: Hoe zorg en pleegzorg elkaar versterken in Turnhout

Wat als zorg niet stopt aan de voordeur van een gezin, maar ook een plek krijgt aan de keukentafel van je eigen huis? Voor Nathalie Vangeel, verzorgende in Turnhout, is dat geen theorie maar realiteit. Ze is sinds kort ook ondersteunend pleegouder voor een meisje uit één van haar gezinnen. Haar verhaal toont hoe breed zorg kan zijn en hoeveel verschil een warm, vertrouwd gezicht kan maken.



Kelly Verheyen, schepen welzijn en voorzitter van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst Turnhout, noemt het engagement een krachtig signaal: “Dit is een heel warm engagement. Het maakt me een trotse schepen. Het toont hoe we samen kansen creëren en gezinnen versterken.”

Van gezinszorg naar een tweede thuis

Nathalie werkt sinds 2022 als verzorgende in Turnhout. Daarvoor stond ze twintig jaar in een crèche. “Kinderen, dat zat er altijd al in,” vertelt ze. “Als kind schreef ik in vriendenboekjes: ik wil iets met kinderen doen.” De overstap naar thuiszorg voelde als een sprong, maar wel één die juist zat. Bij één gezin bouwde ze, samen met collega’s, langzaam vertrouwen op. “Er is veel hulpverlening geweest die stopgezet werd. Maar met onze dienst was er plots toch een klik.” Een band die later van

▲ V.l.n.r.: **Kaat Van De Walle**, verantwoordelijke gezinszorg Turnhout, **Nathalie Vangeel**, verzorgende en ondersteunend pleegouder en **Kelly Verheyen**, schepen welzijn Stad Turnhout

doorslaggevend belang zou blijken. Ook Kaat Van De Walle, verantwoordelijke gezinszorg in Turnhout, zag hoe bijzonder die vertrouwensrelatie was. “In dit gezin waren we heel intensief aanwezig,” vertelt ze. “Als er dan extra ondersteuning nodig is, maakt het een wereld van verschil dat een kind terecht kan bij iemand die het al kent. Dat is veel minder ingrijpend en geeft veel meer rust.”

Het idee om pleegouder te worden leefde al langer bij Nathalie. Via vrijwilligerswerk en een infopakket van Pleegzorg ontdekte ze dat pleegzorg veel breder is dan het klassieke beeld. Toen binnen het gezin waar ze als verzorgende kwam de zorgen toenamen, voelde ze dat er een kans lag.



Dit engagement toont hoe zorg, vertrouwen en menselijkheid samen gezinnen kunnen versterken. Daar mogen we als stad trots op zijn.

Kelly Verheyen
Schepen welzijn
Stad Turnhout

Een zorgvuldig gedragen beslissing

Pleegzorg opstarten gebeurde bij Nathalie niet van vandaag op morgen. Er gingen gesprekken, screenings en overleg aan vooraf met iedereen die erbij betrokken was. "Pleegzorg was daar heel duidelijk in," vertelt ze. "Als je werkgever niet akkoord gaat, starten we niet. Ze wilden mij beschermen."

Ook thuis werd niets aan het toeval overgelaten. Nathalie betrok haar gezin van bij het begin. Haar twee tienerzonen stonden opvallend open voor het idee. "Sinds het pleegmeisje er is, doen we meer samen. We gaan voetballen, zwemmen... Dat werkt echt in twee richtingen."



Het pleegmeisje is drie jaar en komt één weekend per maand. De start was niet eenvoudig. "Ze heeft twee weekends na elkaar overgegeven," vertelt Nathalie. "Pure stress."

Stap voor stap kwam er meer rust. Door voorspelbaarheid, duidelijke afspraken en veel afstemming met de ouders. Ook kleine hulpmiddelen maakten een groot verschil, zoals een magneetbord met foto's dat toont waar ze wanneer is. "Voor een kind van drie is 'maandag' een abstract begrip. Beelden geven houvast."

"Dit soort trajecten vraagt blijvende samenwerking en alertheid. Het is geen wondermiddel, maar het maakt wél verschil," benadrukt Kaat.

Geen taboe, maar een warme uitnodiging

Wat Nathalie raakt, is hoe pleegzorg soms bekeken wordt. "Veel mensen denken nog altijd: ze pakken mijn kind af. Terwijl het hier net gaat over rust geven, over ondersteunen."

Ze spreekt met veel respect over ouders die hulp durven vragen. "Dat vraagt moed. Alleenstaand, geen netwerk, meerdere kinderen... en dan zeggen: het wordt me te veel, ik zoek hulp. Dat is geen teken van falen. Integendeel. Je doet het net voor je kinderen."

Ondersteunende pleegzorg is dan ook geen alles-of-nietsverhaal, benadrukt ze. Het kan ook één weekend per maand zijn. "Dat ene weekend kan voor een kind én voor een gezin een wereld van verschil maken."

Moet je daarvoor een zorgopleiding hebben? Nathalie is duidelijk: "Nee. Als je een warm hart hebt en je gezin staat erachter, kan je al zoveel betekenen. Pleegzorg screent goed en begeleidt je stap voor stap. Je staat er niet alleen voor." En glimlachend besluit ze: "Als je weet dat je een klein steentje hebt bijgedragen aan iemands leven... dat is onbetaalbaar."



Hulp vragen voor je kinderen is geen teken van falen. Het is net een teken van moed.

Nathalie Vangeel
*Verzorgende Turnhout en
ondersteunend
pleegouder*

“Ik zoek iets”, dan is er intranet WZK-izi

Waar vind ik een formulier voor onkosten? Welke personeelsinformatie is beschikbaar? En wat werd beslist op de Raad van Bestuur? Met WZK-izi beschikt Welzijnszorg Kempen vandaag over een centraal intranet waar medewerkers snel informatie, documenten en nieuwsberichten kunnen terugvinden.

Achter WZK-izi staan drie enthousiaste trekkers: Lotte Colaers, stafmedewerker Thuiszorg Kempen, Kim Kempnaers, personeelsmedewerker en Lode Bertels, communicatie-verantwoordelijke. Vanuit hun eigen rol werkten zij mee aan de uitbouw van een intranet dat vandaag niet meer weg te denken is binnen Welzijnszorg Kempen.

“We wilden alle informatie gebundeld centraal ter beschikking stellen,” vertelt Kim Kempnaers van de personeelsdienst. “Vroeger stond informatie verspreid op verschillende plaatsen. Vandaag vinden medewerkers veel sneller wat ze nodig hebben.”

Minder mails, sneller informatie vinden

WZK-izi bevat personeelsinformatie, formulieren, praktische documenten en interne nieuwsberichten. Collega's maken daarnaast vaak gebruik van handige shortcuts via Izi, bijvoorbeeld naar de IT-helpdesk of om een vergaderzaal te

reserveren. Vooral de nieuwsberichten na de vergaderingen van de Raad van Bestuur blijken vaak gelezen te worden.

Ook voor ondersteunende diensten biedt het platform een grote meerwaarde. “We merken dat er minder mails en terugkerende vragen zijn,” klinkt het. “Vaak kunnen we eenvoudig verwijzen naar informatie op izi.”

Lotte werkte vooral mee aan het luik voor Thuiszorg Kempen. Via het intranet kunnen opleidingen, vormingen en praktische informatie geraadpleegd worden. Voor basised medewerkers die onderweg zijn, fungeert WZK-izi als een soort digitale FAQ.

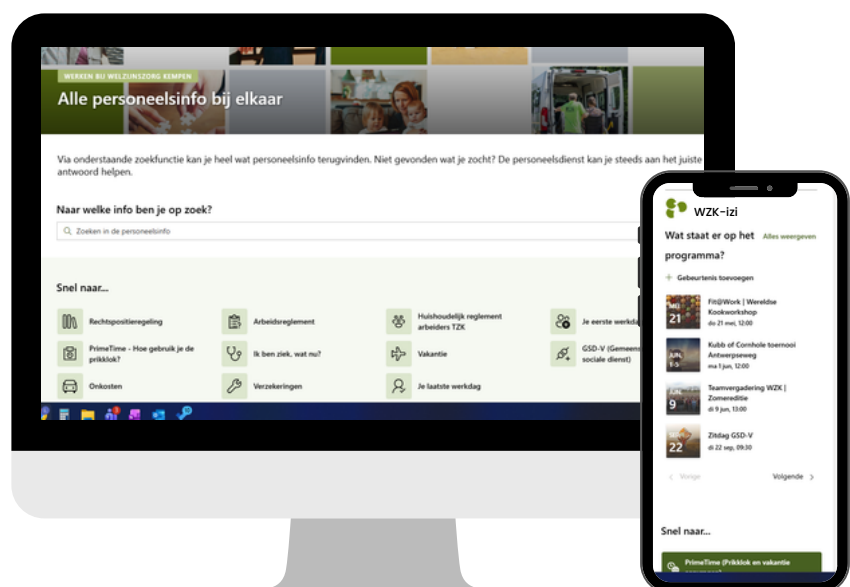
“Medewerkers kunnen via hun smartphone van de dienst snel informatie terugvinden zonder daarvoor naar de permanentie te moeten bellen,” vertelt ze. “WZK-izi helpt ook om collega's die op afstand werken betrokken te houden bij wat er leeft binnen de organisatie.”

Een naam met meerdere betekenissen

De naam WZK-izi werd bedacht door de werkgroep communicatie en verwijst op verschillende manieren naar eenvoud en toegankelijkheid. De naam klinkt als “easy”, maar staat ook voor “Ik Zoek iets”. Daarnaast verwijst “izi” naar Isidoor, de beschermheilige van internetgebruikers.

Lode zorgde ervoor dat alle puzzelstukken van WZK-izi in elkaar pasten. Ideeën rond structuur en lay-out werden afgetoetst met de werkgroep communicatie en verder uitgewerkt tot een overzichtelijk en gebruiksvriendelijk platform. “Voor interne communicatie is WZK-izi bovendien een geweldige manier om boodschappen snel en eenvoudig rechtstreeks bij alle collega's te krijgen.”

“WZK-izi zal nooit echt af zijn,” besluiten de drie. “Het groeit bijna elke dag een stukje verder mee met de organisatie.”





Regionaal sociaal beleid

Symposium verslavingsbeleid : Van schadebeperking naar herstelgericht beleid

In oktober 2025 vond de zesde editie van het Symposium Verslavingsbeleid Kempen plaats. Wat in 2020 opgestart is als een eenmalig initiatief, is uitgegroeid tot een jaarlijks ontmoetingsmoment voor partners uit zorg, welzijn, beleid en justitie.

Op 16 oktober verzamelden in Kasterlee meer dan 200 deelnemers rond één centrale vraag:
hoe maken we herstelgericht en schadebeperkend werken concreet in beleid?

De studiedag startte met presentaties van:

- **Wouter Vanderplasschen** (UGent) benadrukte het belang van herstelgerichte netwerken en ontmoetingsplekken.
- **Jasper Moermans** (Stad Genk) toonde hoe lokaal beleid kan inzetten op een warme, inclusieve samenleving.
- **Goedele Beckers** (AZ Turnhout) wees op het belang van zorgcontinuïteit en lacunes in het huidige zorgaanbod.

De bijdragen maakten duidelijk dat herstel verder gaat dan behandeling alleen. Continuïteit van zorg, met aandacht voor verbondenheid, zingeving en

empowerment, blijft een belangrijke uitdaging.

Ook structurele knelpunten in de regio kwamen aan bod, zoals de ondersteuning van mensen zonder vaste verblijfplaats en de zorg voor personen in detentie. Deze thema's vragen blijvende afstemming tussen zorg, welzijn en beleid.

Workshops en een panelgesprek brachten concrete praktijkervaringen samen. Organisaties zoals CAW De Kempen, Stad Genk, Lokaal bestuur Balen, Housing First Kempen, 't Kader, Straathoekwerk Leopoldsburg en Politie Turnhout deelden hun aanpak en gingen in dialoog over wat werkt en waar drempels blijven.

De inzichten uit het symposium bieden concrete aanknopingspunten om lokaal beleid en praktijk verder op elkaar af te stemmen en drempels in de zorg te verkleinen.



“Het symposium toont hoe krachtig regionale samenwerking is in de aanpak van verslaving. Door kennis te bundelen, bouwen we aan beleid dat voelbaar is in het werkveld. Preventie en harm reduction maken het verschil.

Dieter Mols

Schepen welzijn Balen



6^{de}

editie van het symposium



+200

deelnemers aan het symposium in 2025

De bestuursorganen van onze welzijnsvereniging

15 lokale besturen vormen de Raad van Bestuur

Lokaal bestuur	Naam bestuurslid
Arendonk	Erwin Cools
Beerse	Annemie Guns
Dessel	Michel Meeus, voorzitter
Geel	Pieter Cowé, ondervoorzitter
Grobbendonk	Martine Taelman
Herentals	Bieke Baeten
Herenthout	Sander Ooms
Laakdal	Hanne Lintermans

Lokaal bestuur	Naam bestuurslid
Lille	Ellen Piedfort
Mol	Wendy Soeffers
Olen	Laurence Luyten
Oud-Turnhout	Liesbeth Dierckx
Rijkevorsel	Bert Vangenechten
Turnhout	Kelly Verheyen
Vorselaar	Kobe Vercauteren

Samenstelling op 31/12/2025

Alle 27 lokale besturen van het arrondissement Turnhout en IOK zetelen in de Algemene Vergadering

Lokaal bestuur	Naam bestuurslid
Arendonk	Hilde De Laat
Baarle-Hertog	Anja Van Gils
Balen	Dieter Mols
Beerse	Annemie Guns
Dessel	Driss Zayou
Geel	Tinne Vangeel
Grobbendonk	Wendy Overbeeke
Herentals	Jan Laenen
Herenthout	Jan Van Dyck
Herselt	Peter Keymeulen
Hoogstraten	Natasja Snels
Hulshout	Elias De Wever
Kasterlee	Bieke Van Ballaer
Laakdal	Hanne Lintermans

Lokaal bestuur	Naam bestuurslid
Lille	Greet Dekkers
Meerhout	Gilberte Hannes
Merksplas	Josée van Aert
Mol	Mia Belmans
Olen	Riet Smits
Oud-Turnhout	Freddy Gijs
Ravels	Mieke Van Ostaeyen
Retie	Niels Blockx
Rijkevorsel	Wim Visscher
Turnhout	Peter Segers
Vorselaar	Free Vanheukelen
Vosselaar	Sanne Wouters
Westerlo	Paul Helsen
IOK	Ward Kennes

Samenstelling op 31/12/2025

Welzijnszorg Kempen participeert in het bestuur van 17 regionale vzw's

Naast een bestuursmandaat kan Welzijnszorg Kempen ook de rol van secretaris of penningmeester opnemen binnen een vzw. Door het toekennen van die rol bieden we ondersteuning op het vlak van vzw-wetgeving, bestuurlijke- of personeelsaangelegenheden, verslaggeving en administratie. Hierdoor kan de vzw zich maximaal richten op de inhoudelijke werking.

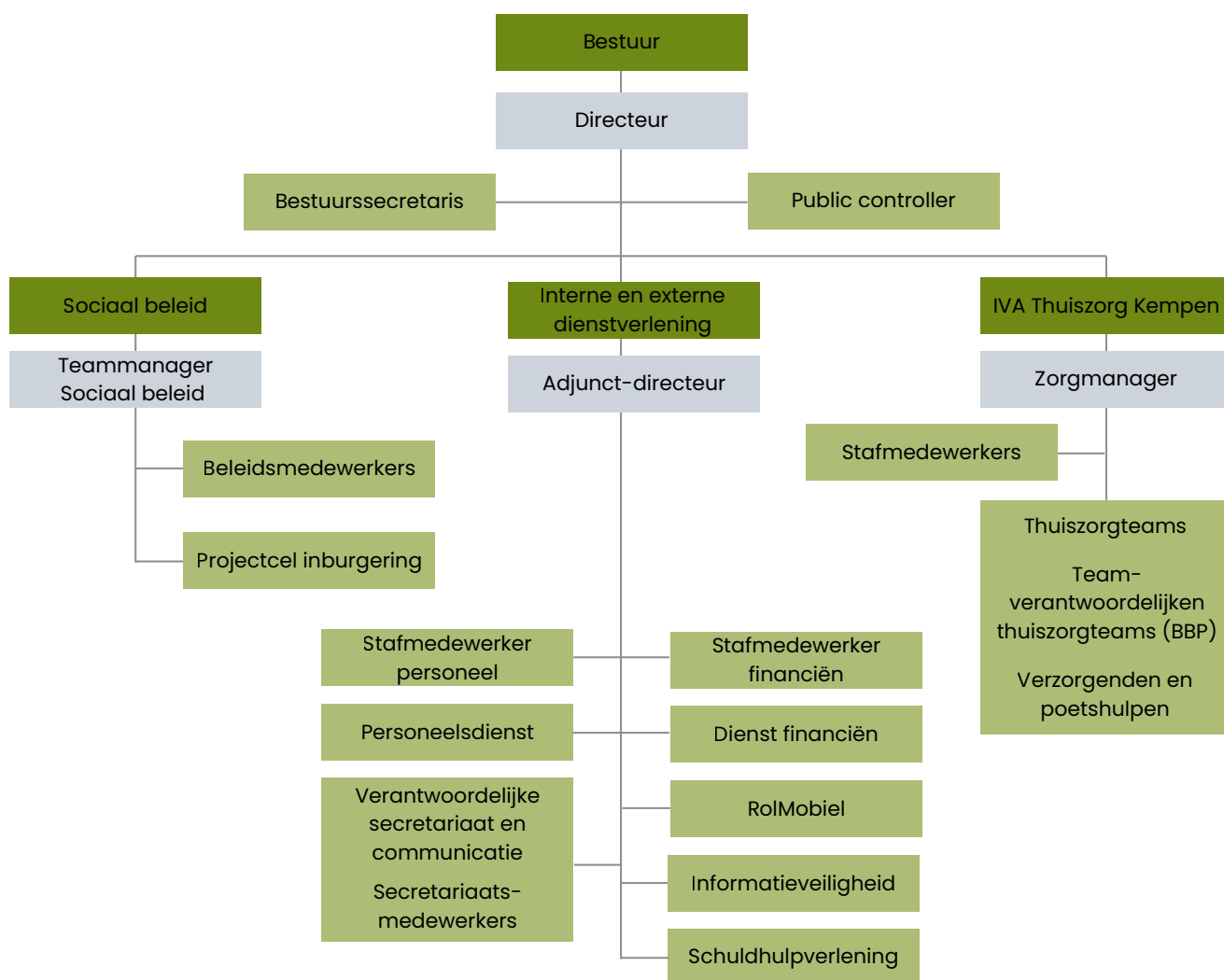
In onderstaande regionale vzw's nam Welzijnszorg Kempen in 2025 een bestuursmandaat op.

Naam	Website
Beschut Wonen Kempen <i>Huisvesting en begeleiding psychiatrische patiënten</i>	beschutwonenkempen.be
Centrum Algemeen Welzijnswerk De Kempen	cawdekempen.be
Centrum Geestelijke Gezondheidszorg Kempen	cggkempen.be
't Kader en Route 11 (Vanaf 2026: De Omkadering) <i>Verslavingsvoorziening</i>	tkader.org - route11.be
De Sprong <i>Maatwerkbedrijf</i>	desprongvzw.be
Kind In Nood Kempen <i>Vertouwenscentrum kindermishandeling</i>	vkantwerwerpen.be/turnhout
Ligo Kempen <i>centrum voor basiseducatie</i>	ligo.be/kempen
Palliatief Netwerk Arrondissement Turnhout	pnat.be
Psychologenkring Kempen	vvpk.be
Tandem <i>Expertisecentrum Dementie</i>	tandemvzw.be
Tejo Kempen <i>Therapie voor jongeren</i>	tejo.be/tejo-kempen-turnhout
Ter Kempen <i>Woonzorgcentrum</i>	terkempen.be
Verslavingskoepel Kempen	verslavingskoepel.be
Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Antwerpen	vkantwerwerpen.be
Waardemaking <i>Maatwerkbedrijf</i>	groepalent.be
WEB <i>Maatwerkbedrijf</i>	webwerkt.be
Wijkgezondheidscentra Kempen	wgckempen.be



Bestuur en organisatie

Organogram van de organisatie



Op zoek naar de contactgegevens van één van onze medewerkers, of benieuwd wie er voor welke dienst werkt? Via onze website kan je ons team leren kennen. Deze QR-code brengt je waar je moet zijn!



Diverse projecten en werkingen krijgen de steun van:



Gefinancierd door
de Europese Unie



Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling



Next Steps voor Nieuwkomers

Samen **zorgen** we voor
meer **welzijn** in de Kempen



Welzijnszorg Kempen

Antwerpseweg 1a bus 1 | 2440 Geel



welzijnszorgkempen.be



[/WelzijnszorgKempen](https://www.facebook.com/WelzijnszorgKempen)



[/welzijnszorg-kempen](https://www.linkedin.com/company/welzijnszorg-kempen)