

JAARVERSLAG 2023

Een voorwoord

De (on)zichtbaarheid van een organisatie

Jaarverslagen besteden nauwelijks tot geen aandacht aan het overgrote deel van de werking van om het even welke organisatie. Ze zijn zoals ijsbergen, 90% bevindt zich onder de oppervlakte en is voor de oppervlakkige toeschouwer onzichtbaar. Ook al is dit onrechtvaardig naar alle ondersteunende en voorwaardenscheppende diensten en medewerkers, dit jaarverslag vormt hier geen uitzondering op.

Jaarverslagen tonen ons datgene wat nieuw is, wat er op de een of andere manier uitspringt. Ze hebben de status van een jaarlijks ritueel, waarbij eenieder op gezette tijden ongestraft de loftrompet over zichzelf mag en kan laten weerklinken. Opnieuw, dit jaarverslag vormt hier geen uitzondering op.

We troosten ons met de gevleugelde woorden van de Duitse filosoof, schrijver en dichter Johann Wolfgang von Goethe: "In de beperking toont zich pas de meester". Niet alles moet gezegd worden, om toch een juist idee te kunnen geven en vormen over de verscheidenheid aan activiteiten en initiatieven die Welzijnszorg Kempen het voorbije jaar ontplooid heeft.

Onze werking centreert zich rond 4 terreinen:

1. rechtstreeks noden van onze kwetsbare medeburger lenigend
2. ondersteunend en faciliterend naar de lokale besturen
3. een actieve en ondersteunende participatie in vzw's
4. bijdragend aan het regionaal sociaal beleid

Welzijnszorg Kempen opereert op dit ogenblik binnen een context van zowel grote en ingrijpende maatschappelijke uitdagingen op gebied van duurzaamheid, sociale rechtvaardigheid en waarheidsvinding als van bestuurlijke vernieuwingen en veranderingen. Om hier als regionale welzijnsvereniging op te kunnen anticiperen startte de Raad van Bestuur reeds in 2018 een gedurfde, fundamentele toekomst oefening die voldoende ambitieus moet zijn om het welzijn en de zorg in onze regio te vrijwaren. We wensen hier en nu reeds iedereen te danken die hieraan constructief heeft meegewerkt en kijken hoopvol uit naar een definitieve afronding van deze oefening. Eindigend willen we daarom de Joodse filosofe en politiek denker Hannah Arendt citeren: "De mens, hoewel hij moet sterven, weet dat hij niet geboren wordt om te sterven, maar om steeds opnieuw te beginnen."

We wensen jullie een schaduwrijke plek in de zon toe om dit jaarverslag rustig door te nemen en te lezen.



Bert Vangenechten
Ondervoorzitter



Eric Nysmans
Directeur



Koen Rombouts
Voorzitter



Thuiszorg Kempen

Zesde CADO van Thuiszorg Kempen opent zijn deuren in Turnhout

14 november 2023 was een feestelijke dag in Turnhout. Onder heel wat belangstelling opende in het lokaal dienstencentrum 'Albert Van Dyck' CADO Turnhout. Deze collectieve autonome dagopvang (CADO) voor ouderen en zorgbehoevenden is al de zesde van Thuiszorg Kempen. De anderen vinden we in Herentals, Lille, Ravels, Vosselaar en Westerlo. Lekker samen eten, een verjaardag vieren, op uitstap gaan, spelletjes doen of zelfs in de tuin werken... Bezoekers van een CADO kunnen steeds rekenen op een leuke daginvulling in een ontspannen sfeer.

Oost, west, thuis best

Ouderen en zorgbehoevenden blijven graag zo lang mogelijk in hun thuissituatie wonen. Met de

hulp van mantelzorgers, thuiszorg en vrijwilligers kan er een netwerk uitgebouwd worden om dit te realiseren. Een mooie aanvulling hierop is de dagopvang. De oudere of zorgbehoevende kan enkele dagen per week in een warme sociale omgeving vertoeven en het neemt de druk bij de mantelzorgers weg.

Ook voor de mantelzorgers

Terwijl de zorgbehoevende een leuke tijd heeft in de dagopvang kunnen mantelzorgers op adem komen. Mantelzorgers zijn vaak veel energie. Het is dus fijn te weten dat je de zorg voor iemand enkele dagen per week in iemand anders' handen kan leggen. Bij CADO staan steeds professionele verzorgers klaar die begeleiding op maat bieden.



CADO Turnhout is een warme, veilige plek voor senioren die ondanks hun zorgvraag toch nog thuis kunnen en willen wonen.

Ze komen er ook in contact met lotgenoten en dat schept een mooie vorm van verbinding.

Kelly Verheyen
schepen welzijn stad
Turnhout

De eerste bezoeker van CADO Turnhout is de echtgenoot van Annemarie Van Bruggen. Zij kent het concept CADO al goed, want tot de vestiging in Turnhout opende, ging haar man wekelijks naar CADO Vosselaar.

Een project van drie partners Thuiszorg Kempen en Stad Turnhout werken al langer samen voor de diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg. Voor de realisatie van deze dagopvang kwam Zorggroep Orion als derde partner aan boord van dit project. Thuiszorg Kempen zorgt voor de uitbating van de dagopvang, Zorggroep Orion voorziet de locatie.



De locatie van de CADO is voor ons een gedroomde kans in ons streven naar een zorgcontinuüm, nl. gepaste zorg van baby tot senior. De inbedding van deze opvang in het hart van dienstencentrum Albert Van Dyck vlakbij onze assistentiewoningen en WZC De Wending biedt zeker een meerwaarde voor de bezoeker zelf.

Luc Op de Beeck
voorzitter Zorggroep Orion



Mijn zorgbehoevende man heeft veel aandacht nodig. Anders wordt hij ongedurig. Maar ik heb ook nog mijn huishouden. Toen ik in februari zelf met een kankerdiagnose werd geconfronteerd, werd het te zwaar voor mij. Ik breng mijn man dagelijks een hele of halve dag naar de CADO. Dat is fijn voor hem en ik kan zelf ook wat tot rust komen.

Annemarie Van Bruggen
mantelzorger

CADO van Thuiszorg Kempen, dat zijn:



6 locaties verspreid over de Kempen



50.079 uur aan CADO-verblijven



190 gebruikers, waarvan 96 nieuwe in 2023

Verzorgende **Roobin Wilmsen** (links) en zorgmanager **Gil Peeters** nemen het puzzelstukje van Thuiszorg Kempen weg om de CADO te openen



Copyright Stad Turnhout



Inburgeren is ook participeren en je netwerk uitbouwen

In januari 2023 ging de vierde pijler van het inburgeringstraject van start. Inburgeraars zullen naast de trajecten Nederlands leren, maatschappelijke oriëntatie en een traject naar werk (de eerste drie pijlers) nu ook een vierde traject volgen: het participatietraject. Voor nieuwkomers in onze samenleving is een vlotte integratie niet altijd vanzelfsprekend. Een vreemde taal, maar ook sociale afspraken en conventies zijn anders. Het participatietraject wil nieuwkomers ondersteunen in het uitbouwen en verdiepen van hun eigen sociaal netwerk.

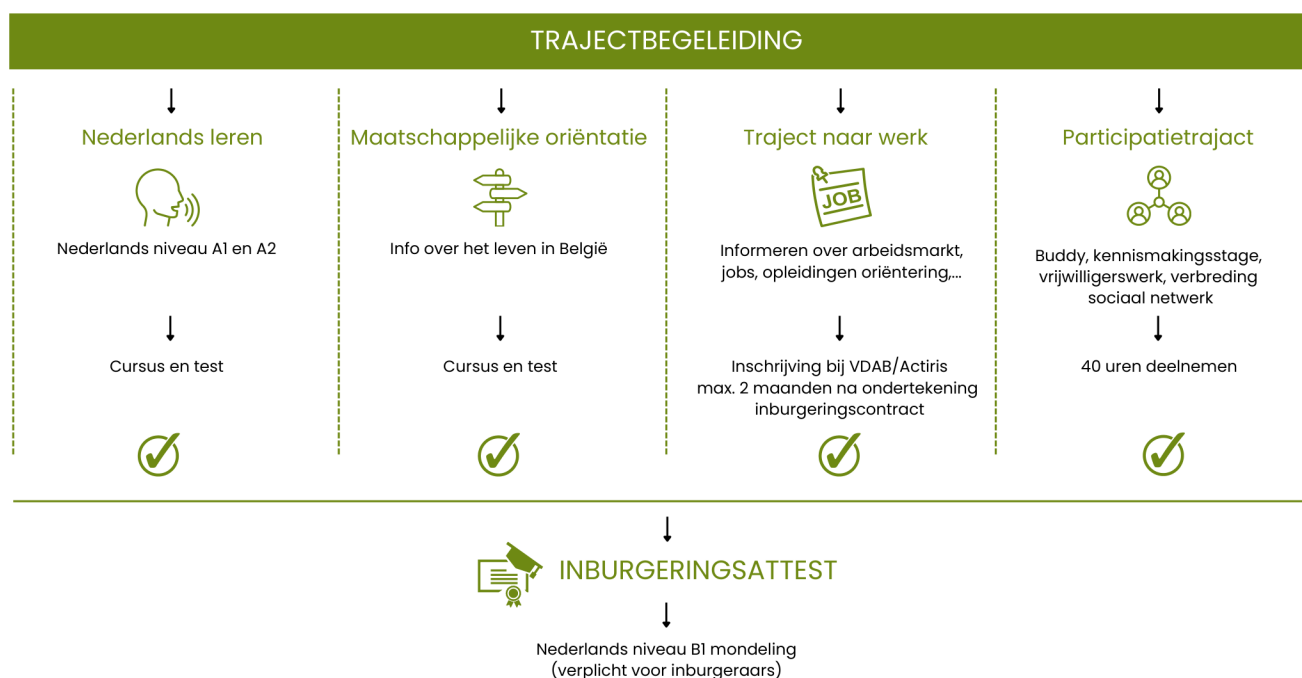
Een traject naar persoonlijke interesses

Het participatie- en netwerktraject is verplicht voor wie niet werkt of studeert en bedraagt minimaal 40 uur. De lokale besturen hebben de opdracht om in kaart te brengen welk aanbod op hun grondgebied in aanmerking komt als activiteit voor inburgeraars. Welke activiteiten een inburgeraar kiest, hangt af van persoonlijke interesses en kunnen zowel in een formele als informele context plaatsvinden. De belangrijkste voorwaarde is dat de activiteiten in het Nederlands worden aangeboden.



Copyright: Agentschap Integratie en Inburgering

INBURGERINGSCONTRACT



Welzijnzorg Kempen wierf in het najaar van 2023 twee medewerkers aan die de uitrol van de vierde pijler voor de regio in goede banen leiden. Evelien Van Eynde (netwerkcoach) en Birgit Oris (projectcoördinator) gingen aan de slag met de lokale besturen om uit te zoeken welk aanbod er reeds bestaat en of er nieuw aanbod ontwikkeld moet worden om te kunnen voldoen aan de noden vanuit de doelgroep en de verschillende stakeholders.

Voor 2024 staat de opstart van een vervolgproject op de planning. Samen met lokale partners en geïnteresseerde lokalen besturen, kunnen er extra middelen aangevraagd worden. Met deze middelen kunnen we nieuw aanbod ontwikkelen en opstarten en kunnen we aan kennisdeling doen tussen de betrokken partijen. Eén van de partners die vanaf het begin betrokken was bij dit project, is het Agentschap voor

Integratie en Inburgering. **Consulente Bea De Maeyer** ging met ons in gesprek.

Bea, waarom een vierde pijler? Tijdens het inburgeringstraject volgen nieuwkomers lessen Nederlands en lessen maatschappelijke oriëntatie (kortweg MO). In deze lessen zitten ze enkel samen met andere nieuwkomers, terwijl ze vaak graag ook Vlaamse vrienden willen maken. En ze merken ook dat je in een informele context makkelijker Nederlands kan oefenen dan op school. Precies deze onderdelen zitten vervat in de vierde pijler van het inburgeringstraject. Het helpt hen om hun eigen netwerk verder uit te bouwen door deel te nemen aan bijvoorbeeld sport- of culturele activiteiten die ze leuk vinden. Doordat deze activiteiten in het Nederlands plaatsvinden, krijgen ze de kans om deze nieuwe taal te oefenen op een ontspannen manier. Deelname

aan de activiteiten zorgt er ook voor dat ze de eigen gemeente beter leren kennen. Sommigen kiezen zelfs bewust voor vrijwilligerswerk, zo voelen ze zich nuttig. Ze kunnen op die manier een steentje bijdragen aan de maatschappij waarbinnen ze willen integreren.

Welke doelgroep zal hiervan gebruik kunnen maken?

Alle nieuwkomers die een inburgeringstraject aangaan, kunnen zich in principe voor deze vierde pijler engageren. Sommigen zijn daartoe verplicht, anderen kunnen er zelf voor kiezen. Wie werkt of een opleiding volgt, is vrijgesteld.

Wat is de meerwaarde om dit op regionale schaal te organiseren?

Aan de inburgeraars wordt gevraagd aan welke activiteiten ze graag willen deelnemen in kader van de vierde pijler. Vervolgens gaan ze op zoek naar een passend aanbod in de gemeente waar ze



Wie is inburgeraar?

Mensen met een buitenlandse herkomst van achttien jaar en ouder, die zich langdurig in Vlaanderen of Brussel komen vestigen (ingeschreven in het rijksregister).

Ook Belgen die niet in België geboren zijn en van wie minstens één van de ouders niet in België geboren is, behoren tot de doelgroep.

wonen. Maar de juiste activiteiten vinden is niet makkelijk: niet iedereen weet waar hij kan gaan zoeken naar een passend aanbod, informatie is niet altijd in toegankelijk Nederlands geschreven, sommige activiteiten bestaan wel in de ene gemeente, maar niet in de andere,...

Het is daarom aan de gemeente om het aanbod goed in kaart te brengen. De meeste gemeenten willen dit ook heel goed doen. Maar de kanalen die ze gebruiken en de manier waarop men kan deelnemen, zijn niet altijd de juiste voor de doelgroep. Inschrijvingsmodaliteiten zijn bijvoorbeeld vaak ingewikkeld.

Door het aanbod vanuit Welzijnszorg Kempen te bekijken, kunnen deze drempels samen worden besproken en opgelost.

Ook kan er op regionaal niveau worden gekeken welk aanbod waar aanwezig is en welke zaken ontbreken. Daarnaast kunnen er ook tips uitgewisseld worden rond de activiteiten zelf: hoe betrek je inburgeraars in een werking, welk taalgebruik hanteer je als je een anderstalige wil begeleiden?

Daarnaast is het ook interessant om middelen en kennis te bundelen. Een buddywerking in de ene gemeente levert veel goede praktijken op voor een andere. Misschien is er zelfs samenwerking mogelijk op vlak van personeelsinzet.

Hoe zie jij de samenwerking met Welzijnszorg Kempen verder evolueren?

Het Agentschap Integratie en Inburgering is goed geplaatst om noden en signalen van inburgeraars op te vangen en door te spelen naar Welzijnszorg Kempen. Zo kunnen leemten alsook drempels in het aanbod beter in kaart worden gebracht. Die kunnen via het netwerk dat Welzijnszorg Kempen organiseert, besproken worden met de lokale besturen én betrokken organisaties zoals bijvoorbeeld Ligo en CAW.

Welzijnszorg Kempen kan

daarnaast de doelgroep zelf ook betrekken in haar werking om tot de juiste acties in de regio te komen. En sowieso is een wisselwerking met het Agentschap voor iedereen een meerwaarde: het Agentschap heeft expertise, Welzijnszorg Kempen kan deze samen met de know-how van haar medewerkers helpen verspreiden binnen de regio.



De inburgering van nieuwkomers is cruciaal, maar verloopt niet altijd soepel. De vierde pijler biedt hen de kans om sociaal te groeien. We werken samen met Welzijnszorg Kempen om deze doelgroep beter te integreren en ons netwerk uit te breiden.

Marina Gys

*schepen welzijn lokaal
bestuur Arendonk*

Lokale besturen werken in thematische werven aan informatieveiligheid

Een nachtmerrie is het voor lokale besturen als criminelen de gegevens van burgers in handen krijgen of hun dienstverlening via het IT-systeem zo goed als platleggen. Onze dienst Informatieveiligheid ondersteunt lokale besturen bij het beschermen van informatie en persoonsgegevens. Dit jaar startte de dienst met het organiseren van thematische 'werven'. Die konden op veel belangstelling rekenen.

Waarom de keuze voor werven?

Werven laten toe om resultaatgericht verschillende aspecten van de informatieveiligheid bij lokale besturen door te nemen. Door ze te organiseren per halve dag was de tijdsbelasting voor de deelnemers beperkt. Dankzij de samenwerking met de collega's van Welzijnsregio Noord-Limburg konden deelnemers de werven zowel in Geel als in Pelt volgen.

De werven combineren theorie en praktijk: telkens een theoretisch gedeelte dat inzicht geeft en werktafels, waar ze samen werken aan bepaalde documenten, registers, plannen, inschrijfformulieren... Per lokaal bestuur konden maximaal twee medewerkers deelnemen. Aan de hand van een duidelijke fiche per werf beslisten ze zelf wie aan welke werf zou deelnemen.

Werf	Inschrijvingen
Eerste aanspreekpunt informatieveiligheid bij het lokaal bestuur	27
Continuïteitsplan (BCP)	29
Risicoanalyse (DPIA of GEB)	17
Toerisme, sport en jeugd	42
HR management	46
Cameraverwerking en regelgeving	25
Informatieveiligheid - Basis	75
Beleid en bestuur	26
Verwerkingsregister (per thema): <ul style="list-style-type: none"> 'Leven' - bevolkingsdienst, burgerzaken, onthaal 'Welzijn en zorg' - woonzorgcentra, sociale diensten, samenleven,... 'Kind' - kinderopvang, onderwijs, buitenschoolse kinderopvang,... 'Beleid en bestuur' - Algemeen bestuur, financiën, ICT, secretariaat, communicatie, GAS,... 	<p>22</p> <p>17</p> <p>13</p> <p>41</p>
Woonzorgcentra - Circle of Trust (CoT)	7



De werven konden op heel wat belangstelling rekenen zoals blijkt uit bovenstaande tabel.

Gluren bij de burenen: gezond ouder worden in Goes

Als afsluiter van het Interreg-project HAIRE trokken we in juni met een Kempense delegatie naar de Zeeuwse gemeente Goes. HAIRE staat voor Healthy Ageing through Innovation in Rural Europe, ofwel gezond ouder worden door innovatie in landelijk Europa. Goes is net zoals Laakdal een pilotgemeente van het project.



▲ De Kempense delegatie in Goes (NL)

Een participatieproject met 60+'ers

Verschillende pilotgemeenten uit Vlaanderen, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk en Nederland namen deel aan het project. Samen met zestigplussers bekeken ze wat er lokaal nodig is voor een goede oude dag.

We staan voor dezelfde uitdagingen

“Het was een heel interessante uitwisseling”, getuigt **Laakdals burgemeester Tine Gielis**. “Net als Laakdal bracht Goes de noden en wensen van hun senioren in kaart

en werden tal van initiatieven op poten gezet. Ondanks de geografische afstand tussen Goes en Laakdal én wij een meer landelijke gemeente zijn, blijken senioren toch te kampen met dezelfde uitdagingen zoals mobiliteitsproblemen en eenzaamheid. De impact van de Corona pandemie was ook hier heel erg voelbaar.”

Hoe gaat het nu verder in Laakdal?

“Het HAIRE-project toonde ons dat we op veel vlakken al goed bezig zijn”, concludeert Jolien Van

Hove, de Laakdalse deskundige buurt- en ouderenzorg. “Dankzij het project konden we nog een aantal werkpunten aanpakken. We gingen van start met een seniorenkrant, ontwierpen een meldingskaart en zorgden voor kaartjes die een laagdrempelige communicatie tussen bekende of niet-gekende burenen bewerkstelligden. Door Corona is wel onze droom voor een eigen busje voor de senioren (o.a. voor het vervoer van en naar het lokaal dienstencentrum) vervlogen. Het kon niet op tijd geleverd worden

en kwam daardoor niet meer in aanmerking voor subsidies. Met behulp van vrijwilligers en met eigen budgetten hebben we gelukkig wel een andere oplossing gevonden.”

“Kenmerkend voor het project was niet alleen de grote betrokkenheid van de senioren

maar ook van onze eigen gemeentediensten. Iedere dienst bezit namelijk een eigen expertise die we in de actiedomeinen (communicatie, mobiliteit, vrije tijd en zorgen voor morgen) nodig hadden. Ik denk aan de automatisering van de mantelzorgpremie, samenwerkingen met het lokaal

dienstencentrum, de organisatie van een infosessie rond zorgwonen,... Dat is iets dat we gaan blijven doen. En door het onderbrengen van de HAIRE-werkgroepen in de werking van het Forum voor Seniorenwelzijn, onze seniorenraad, zorgen we dat de senioren betrokken blijven.”



Net als Laakdal bracht Goes de noden en wensen van hun senioren in kaart en werden tal van initiatieven op poten gezet. Ondanks de geografische afstand tussen Goes en Laakdal én wij een meer landelijke gemeente zijn, blijken senioren toch te kampen met dezelfde uitdagingen.

Tine Gielis
burgemeester Laakdal

Ondersteunende diensten

Als regionaal trainingscentrum leiden we BelRAI©-indicatiestellers op

BelRAI is een beoordelingsinstrument dat zorgverleners gebruiken om op een gestandaardiseerde en gestructureerde wijze gegevens te verzamelen. Deze gegevens dienen vervolgens als basis voor het opstellen van een kwaliteitsvol zorgplan voor iedereen die behoefte heeft aan (complexe) zorgverlening. BelRAI is dus een essentieel hulpmiddel voor zorgverleners en zorgorganisaties om de noden en het functioneren van kwetsbare personen of personen in een

complexe zorgsituatie te volgen.

BelRAI© is dus een hulpmiddel voor zorgverleners en zorgorganisaties om de noden en het functioneren van kwetsbare personen of personen in een complexe zorgsituatie op te volgen. De BelRAI© beoordelingsinstrumenten zijn gebaseerd op wetenschappelijk gevalideerde instrumenten van interRAI.

Sinds 1 januari 2021 is het voor indicatiestellers verplicht om de

zorgbehoefte te bepalen aan de hand van de BelRAI Screener. Na een positieve beoordeling openen zorgbehoevenden het recht op het budget voor zwaar zorgbehoevenden, wat hen in staat stelt de benodigde zorg te ontvangen.

In onze regio staan we als Welzijnszorg Kempen in voor de opleiding van nieuwe en bestaande indicatiestellers. Als regionaal trainingscentrum hebben we vier trainers opgeleid die zich inzetten voor dit doel. Sinds de ingebruikname van het BelRAI-instrument hebben we al 236 indicatiestellers opgeleid.

Jezelf of één van je medewerkers inschrijven voor een opleiding tot BelRAI©-indicatiesteller? Je kan alle info vinden op: www.welzijnszorgkempen.be/belrai



RolMobiel en Rolmobiel Balen slaan al jaren handen in elkaar

Sinds januari 2018 heeft het OCMW van Balen een eigen Rolmobiel, 'Rolmobiel Balen'. Het Balense bestuur kon een aangepaste minibus, voor vervoer van oudere mensen en personen met beperking zoals rolstoelgebruikers aankopen met projectsubsidies van het Provinciebestuur. Sindsdien realiseert deze bus het dagelijks groepsvervoer van zorgbehoevende personen naar de dagopvang zoals de CADO in de Vaartstraat en naar dagopvang in Woonzorgcentrum Ter Vest.

RolMobiel Welzijnszorg Kempen verzorgt dispatching

Voor de dispatching doet OCMW Balen van bij de start beroep op de RolMobiel van Welzijnszorg Kempen. De dames van de dispatch zorgen dat de ritten van Balen juist zijn ingepland, houden de vrijwillige chauffeurs op de

hoogte van hun ritten. Bij problemen tijdens de ritten, kunnen de Balense chauffeurs bij de dispatch van Welzijnszorg Kempen terecht. Deze samenwerking is efficiënt en goedkoper dan wanneer het OCMW Balen dat zelf zou opnemen.

OCMW Balen blijft zelf in beeld als lokale aanbieder. OCMW-medewerkers voeren het intakegesprek met de cliënt en staan in voor de rekrutering van de vrijwillige chauffeurs en vrijwillige begeleiders.

De RolMobiel van Welzijnszorg Kempen kan de bus van Balen huren voor vervoer op de vrije momenten. Samen kunnen we op deze manier meer mensen verder helpen met betaalbaar en toegankelijk vervoer van deur tot deur. We zorgen voor verbinding

tussen thuis, familie, theater, dokter, kapper, taverne,... . Een win-winsituatie voor beide diensten.



Sinds de lancering van Rolmobiel Balen hebben we vele zorgbehoevende inwoners van Balen kunnen helpen om veilig en comfortabel thuis te komen of om naar hun gewenste locaties te brengen. De investering in een eigen busje maakt echt het verschil in het dagelijks leven van mensen die afhankelijk zijn van deze dienst.

We zijn dankbaar voor de steun en deelname van alle betrokkenen die dit initiatief tot een succes hebben gemaakt.

Eric Borgmans
schepen welzijn
lokaal bestuur Balen



Onze vrijwilligers zijn helden

Sinds de start van onze samenwerking hebben we een mooie weg afgelegd. Maar de echte helden in dit verhaal zijn de vrijwillige chauffeurs zoals Herman uit Balen. De chauffeurs en begeleiders staan het dichtst bij de klanten en geven hen de goede zorgen. Ze rijden niet enkel, maar luisteren ook naar de persoonlijke verhalen van de klanten, zorgen ervoor dat mensen niet in de kou blijven staan... . Nieuwe kandidaat-vrijwilligers van Balen kunnen rekenen op een goede opleiding door de ervaren chauffeurs van Welzijnszorg Kempen. Wij zijn de vrijwillige chauffeurs, de busbegeleiders en vrijwilligers van de permanentie heel dankbaar. Ze verdienen niet één, maar vele gouden pluimen!

RolMobiel van Welzijnszorg Kempen dat zijn:

4 
Aangepaste busjes

203.939
Totaal gereden kilometers



28 Vrijwilligers
Waarvan 25 chauffeurs en
3 permanentievrijwilligers

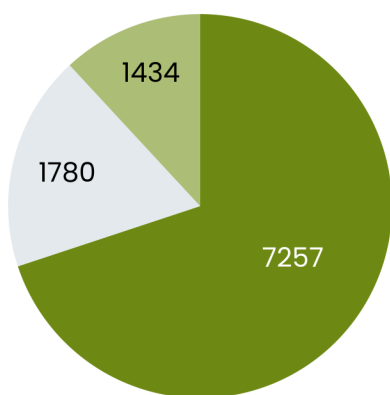
605




Gemiddeld aantal ritten
per maand

96% 

Rolstoelgebruikers

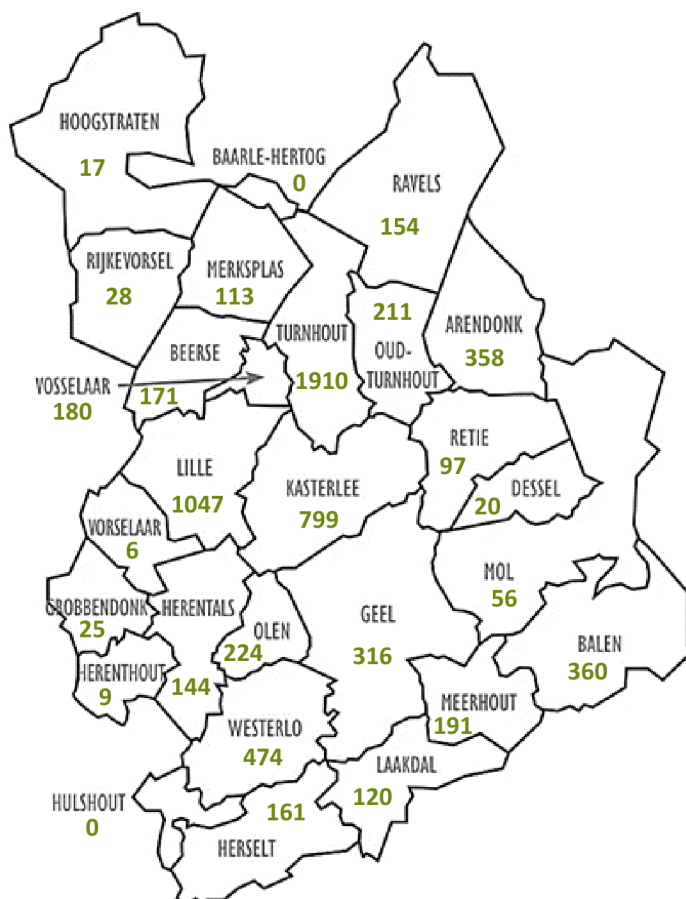
Uitgevoerde ritten per lokaal bestuur



-  Totaal uitgevoerde ritten
-  Aantal annulaties
-  Aantal weigeringen



Farina Plu, verantwoordelijke RolMobiel Balen en vrijwilliger **Herman Dillen** bij het busje van RolMobiel Balen



Netwerksessie

volwassenenonderwijs: Als je leert, sta je sterker!

Op 16 februari organiseerden we samen met Ligo Kempen en het Centrum voor Volwassenonderwijs (CVO) HIK, CVO EduKempen en CVO LBC een netwerknamiddag waarin het vormingsaanbod van het volwassenenonderwijs en een aantal mooie samenwerkingen met OCMW's in de kijker stonden.

Aanleiding voor de netwerknamiddag was de regioscan die het volwassenenonderwijs deed om de opleidingsnoden en de drempels voor deelname aan het volwassenenonderwijs in kaart te brengen in het kader van het Edusprongproject.

Mieke Hens, directeur van Ligo Kempen: 'we merkten in de regioscan dat we nog meer moeten inzetten op bekendmaking van onze werking. Ook de noden van de meest kwetsbare doelgroepen werden door heel wat actoren aangegeven en de nood aan maatwerk voor deze groepen. Ze vragen ook om in te zetten op digitale vaardigheden, het Nederlands beheersen (méér dan

taal alleen) maar ook soft skills zoals leren plannen of duidelijk communiceren. Dat was voor ons geen verrassing'. Het volwassenenonderwijs heeft veel te bieden. Ligo Kempen is gespecialiseerd in het vormen van laaggeletterde cliënten, de CVO's voor cliënten met een hoger onderwijsniveau. Bekijk de mogelijkheden. 'We hebben een vast opleidingsaanbod én kunnen ook op maat werken', vult de directeur van CVO HIK Katty Van Camp aan. 'Ook de nood om blijvend in te zetten op de digitale kloof, maar tegelijkertijd ook het besef dat er grenzen zijn aan 'iedereen digitaal mee', een toegankelijke dienstverlening en hulpverlening aan kwetsbare burgers en het aanpakken van mobiliteitsarmoede geven we graag als aanbevelingen aan de lokale besturen mee.'

Ludwig Willaert, coördinator van het Brusselse plan geletterdheid, gaf tips over hoe kortgeschoolde



Als beleidsmaker sta je niet altijd stil bij hoe complex onze samenleving is voor de kwetsbare doelgroepen zoals anderstalige nieuwkomers.

Door met elkaar in gesprek te gaan en uit te wisselen kunnen we van elkaar leren, tot een beter beleid komen en nieuwe samenwerkingsmogelijkheden verkennen.

Brigitte Peremans
schepen sociale zaken
gemeente Meerhout



*Tijdens de inspiratiesessies lichtten **Martine Brusselaers**, Coach Respect for Talent en **Tom Gulix**, Geletterdheidscoach Ligo Kempen het project Sterk Werk toe.*





cursisten leren: 'Zij leren 'natuurlijk', vanuit de praktijk en minder 'schools'. Zo is iets tonen beter dan uitleggen, kan je beter vertrekken vanuit wat de cursist wil bijleren, de lessen linken aan de dagelijkse praktijk en ook samen en van elkaar leren.' Hij benadrukte ook het belang van cultuursensitief werken: 'Wees je bewust van je eigen culturele

waarden en normen en dat die kunnen verschillen. Maak hier ruimte voor door goed te luisteren. Op tijd komen is in onze cultuur heel belangrijk, maar dat is niet universeel. Door vanuit gelijkwaardigheid in gesprek te gaan, kan je begrip tonen maar tegelijkertijd ook het belang van op tijd komen benadrukken.'



Ludwig Willaert, coördinator van het Brusselse plan geletterdheid, gaf tips over hoe kortgeschoolde cursisten leren en cultuursensitief werken

vzw-werking & ondersteunende diensten

Ook na stopzetting van een vzw blijven we behulpzaam

Zelfs na de stopzetting van de vzw blijft Welzijnszorg Kempen een betrouwbare en behulpzame partner. Dit bleek duidelijk in het afgelopen jaar, toen Welzijnszorg Kempen vzw SEL Kempen assisteerde bij de vereffening van hun vzw-dossier. De complexiteit van de bijbehorende regelgeving en procedures maakte onze ondersteuning bijzonder waardevol.

We proberen de vzw's doorgaans zo goed mogelijk te ontzien van deze zeer specifieke administratieve taken. Vanaf de beslissing tot stopzetting van vzw SEL Kempen zijn we begonnen met het financiële plaatje volledig in kaart te brengen. Alle lopende contracten werden onder de loep genomen en tijdig opgezegd, zoals o.a. de verzekeringen. Hierbij garanderen we dat de

afrekeningen die noodzakelijk zijn om de vereffening te kunnen voltooien, ook nog via ons werden afgehandeld.

Finalisatie en officiële publicatie

Met de goedkeuring van de Algemene Vergadering op zak konden we het dossier afronden met de nodige officiële documenten, zoals de afsluitende jaarrekening. Deze documenten werden vervolgens opgestuurd naar de griffie voor publicatie in het Belgisch Staatsblad. Terwijl we wachtten op de officiële publicatie, namen we alvast de nodige stappen om de bankrekeningen die geregistreerd stonden op naam van vzw SEL Kempen te sluiten. Op 28 maart 2024 werd uiteindelijk de akte betreffende 'de sluiting van de vereffening van de vzw' officieel gepubliceerd in het Belgisch

Staatsblad. Hiermee kwam een einde aan het vereffeningproces.



Met deze ondersteuning maken we duidelijk dat Welzijnszorg Kempen een 'compagnon de route' is voor het hele traject.

Van opstart tot stopzetting kunnen onze partner-vzw's op ons rekenen.

Hélène Duchateau
Stafmedewerker financiën



Regionaal Sociaal Beleid

Groei van UiTPAS Kempen versterkt inclusie in de vrijetijdsbesteding

Wat is UiTPAS precies?

UiTPAS is een spaar- en voordeelkaart voor vrijetijdsactiviteiten. Met je UiTPAS Kempen-kaart kan je punten verzamelen wanneer je deelneemt aan cultuur-, sport- of jeugdactiviteiten. Bij een museumbezoek, het kopen van een abonnement voor een sportclub of een ticket voor een toneelvoorstelling kan je punten sparen.

Je kan de gespaarde punten dan inruilen voor beloningen en kortingen in alle UiTPAS-regio's.

Inclusie en korting voor mensen in armoede

UiTPAS is een krachtig instrument om inclusie te versterken. Mensen in armoede krijgen de UiTPAS gratis en kunnen - in hun regio - korting krijgen op aangesloten vrijetijdsactiviteiten. Hoe groter de regio, hoe meer aanbieders waar kwetsbaren terecht kunnen. Deze korting is mogelijk door de solidaire kostendeling 20-40-40 van UiTPAS. Als mensen in armoede hun UiTPAS gebruiken voor een ticket/lidgeld, dan betalen ze zelf 20%. De andere delen worden betaald door de organisator en door het gemeentebestuur waar je als pashouder woont.

UiTPAS groeit in de Kempen

In 2016 startte UiTPAS Kempen

met vier gemeenten: Beerse, Oud-Turnhout, Turnhout en Vosselaar. UiTPAS Kempen groeit in 2018 wanneer Ravels aansluit en nogmaals in 2020 wanneer Lille en Hoogstraten toetreden. De grootste uitbreiding vond dit jaar plaats met de aansluiting van de gemeenten uit Stuifzand (regio Neteland en Kasterlee). 'Wat begon als een "experiment" van vier gemeenten groeide in januari 2023 uit tot de grootste UiTPAS-regio in Vlaanderen!'

Voor de gelegenheid werd UiTPAS ook in een nieuw jasje gestoken. 'Ons doel was om UiTPAS Kempen op te frissen zonder onze herkenbaarheid te verliezen. We zijn vanaf nu één geheel en dat willen we graag samen uitstralen.' geeft coördinator **Lou Goens** aan.

Uitbreiding vraagt om coördinatie

Door de uitbreiding van de UiTPAS-regio Kempen wordt de aanstelling van een UiTPAS-coördinator in 2021 noodzakelijk om de voordelen van UiTPAS Kempen ten volle te kunnen benutten en de werking van de UiTPAS-regio Kempen te coördineren. De werking van het bestaande intergemeentelijk samenwerkingsverband Welzijnzorg Kempen sluit zeer goed aan bij de werking van UiTPAS Kempen en kan naast werkgever ook een leidende hand zijn.

Samen met de uitbreiding ziet UiTPAS ook heel wat pashouders en partners bijkomen: 'We kunnen met trots zeggen dat we de kaap van 30.000 pashouders overschreden hebben, die bijna bij 700 partners terechtkunnen in onze regio' glundert de coördinator Lou Goens na. 'We hebben in een jaar ons aantal pashouders meer dan verdubbeld!'

Wat brengt de toekomst?

Met een uitbreiding van zo'n formaat gaan natuurlijk ook heel wat mooie doelen gepaard: 'we willen inzetten op laagdrempelige en zichtbare communicatie', gaat coördinator Lou Goens verder,

'Eén van de manieren om dit te bekomen is onze nieuwe website die in mei 2024 live gaat. Hier zullen zowel onze pashouders als onze partners een plekje krijgen. Aanvullend voorzien we een nieuwe app waarmee gezinnen sneller aan de slag kunnen met hun UiTPAS. Ook vanuit Vlaanderen zal er worden ingezet op een verbeterde applicatie voor UiTPAS-gebruikers: 'Met de nieuwe app zullen gezinnen sneller aan de slag kunnen met

hun UiTPAS. Je kan meteen met het volledige gezin op stap om samen punten te sparen maar ook kansentarieven zijn zo gemakkelijk digitaal toegekend'. Het doel van UiTPAS Kempen is duidelijk, je zal er niet meer naast kunnen kijken! We kijken ernaar uit om te zien wat ze dit jaar zullen realiseren. Houdt ze zeker mee in de gaten via hun website www.uitpaskempen.be of via hun sociale media.



De lokale besturen waar UiTPAS Kempen op dit moment actief is



Kansarmoede zorgt vaak voor sociale uitsluiting en isolement. Een fijne vrijetijdsbesteding, een boeiende culturele activiteit, het versterkt je als mens. De UiTPAS verlaagt de financiële drempel en brengt het aanbod binnen ieders bereik.

Liesbet Dierckx

schepen welzijn lokaal bestuur Oud-Turnhout

Ook onze personeelsdienst werkt outreachend

'Outreachend werken', een moeilijke term voor het gegeven dat sociale professionals buiten de muren van hun organisatie gaan werken, in de leefwereld van mensen. Dat werkt drempelverlagend. Ook onze personeelsdienst werkt 'outreachend'.

Personeelsmedewerker Hilde Willems heeft elke week een zitdag bij Ter Kempen, een vzw die beroep doet op onze HR-diensten.

Hilde Willems getuigt hier met plezier over: 'Hoe dat in zijn werk gaat? Ik heb een vaste plaats in het bureau van Ann de, kinesitherapeute. Daar staat een extra tafel waar ik mij aan installeer. Ann zorgt altijd dat die mooi opgeruimd is als ik toekom. Carine Belmans, de directrice, komt dan meestal eerst even bij mij langs. Dan leggen we onze 'lijstjes' samen en overlopen we wat er de voorbije periode aan vragen of taken binnenkwam, doen we opvolging van mails die we mekaar stuurden,... Ik heb er ook een eigen bakje waar documenten voor mij in bewaard worden. Dit gaat dan over aanvragen loopbaanonderbreking, ziektepapieren e.d. Ik doe mijn gewone werk voor Ter Kempen, net zoals ik het bij ons op kantoor zou doen.'

Hilde ziet veel voordelen: 'Eerst en vooral het persoonlijk contact. Door fysiek samen te zitten met de werkgever, praat je veel informeler. Je leert elkaar

persoonlijk kennen en zo krijg je onrechtstreeks meer begrip en goodwill voor elkaar. Omdat het personeel mijn gezicht kent, is voor hen de stap ook kleiner om even binnen te springen als ze met een vraag zitten. Door elkaar wekelijks te zien is er ook meer structuur gekomen in het doorgeven van taken en informatie. Er glipt minder door de mazen van het net'.

'Ter Kempen was al langer vragende partij om af en toe iemand bij hen te hebben waar de werknemers met hun vragen terecht kunnen. Door de coronapandemie was mijn voorganger maar één keer kunnen gaan en was het idee 'verwaterd'. Eind augustus 2022 hebben we het 'outreachend' werken terug opgestart', vult ze aan.

Hilde vindt het zelf ook leuk om ter plaatse te gaan: 'Ik vind het fijn om op alle namen die ik zie passeren, een gezicht te kunnen plakken. Het feit dat ik zelf opgegroeid ben in Meerhout, het dialect goed onder de knie heb, geeft ook het gevoel dat je wat dichterbij de mensen staat. De drempel lijkt voor hen ook kleiner. Als iemand een keer bij mij is geweest, merk ik dat ze sneller opnieuw langskomen of een mail durven te sturen. Ik voel me er ook altijd zeer welkom.'



Hilde Willems
Personeelsmedewerker

Op de vraag of er taken zijn die ze liefst bij ons op kantoor doet, antwoordt ze: 'Taken waarvoor het handig is om twee schermen naast elkaar te hebben, doe ik liever op kantoor of mijn thuiswerkplek. Daar heb ik een extra scherm. Webinars volgen of teams-vergaderingen en telefoontjes doe ik liever niet ter plaatse. Dat zou ook het doel wegnemen om beschikbaar te zijn voor het personeel. Maar verder maakt het niet uit'.

Tot slot geeft ze mee dat voor haar de meerwaarde vooral het directere contact met de directie is: 'Taken doorgeven, gedachten uitwisselen, elkaar begrijpen,... loopt vlotter door persoonlijk contact dan via mail. Er komt minder personeel langs dan we eerst verwacht hadden, maar dat kan nog groeien.'





Met 'Circle of Trust' zijn gezondheidsgegevens in goede handen

Werk je in een woonzorgcentrum, centrum voor kortverblijf of dagverzorging dan doet de 'Circle of Trust' (CoT) misschien wel een belletje rinkelen. Geen idee wat het is? Dan geven we graag een woordje uitleg.

Wat is de Circle of Trust?

De gezondheidszorg digitaliseert en ook de uitwisseling van gezondheidsgegevens tussen zorginstellingen en de overheid neemt toe. Om voldoende garanties te bieden aan de burger dat er zorgvuldig en veilig wordt omgesprongen met zijn persoonsgegevens stelt het Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid nu ook de norm van de Circle of Trust voorop. Om als organisatie toe te treden tot de Circle of Trust, moet je op verschillende niveaus

maatregelen nemen om een optimale bescherming van persoonsgegevens te garanderen. Concreet moet je aan dertien criteria voldoen en dit ook op eer verklaren. Als ze vaststellen dat je niet voldoet, kan de verklaring ingetrokken worden, samen met de toegang tot verschillende eHealth-toepassingen.

Voor wie is de Circle of Trust?

Alle Vlaamse woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en centra voor dagverzorging moesten uiterlijk 31 maart 2023 een verklaring op eer indienen dat de organisatie voldoet aan de 13 criteria van de CoT.

Maar de CoT is ook van toepassing op eWZCfin, BelRAI en andere e-Health toepassingen zoals Vitalink.

Extra ondersteuning bij het voldoen aan de 13 criteria

De woonzorgcentra konden op de dienst informatieveiligheid rekenen om zich in orde te stellen met de 13 criteria van de CoT. Dit deden ze door:

- Een korte digitale toelichting op 6 februari 2023
- Een introductie voor het aanspreekpunt informatieveiligheid op 10 februari 2023
- Een Werf rond CoT en verwerkingsregister 'welzijn en zorg' op 9 juni en 24 november 2023
- Een Stappenplan waarin de 13 criteria worden overlopen, met opvolgtool

Smartphones in de thuiszorg

Twee jaar geleden besliste Thuiszorg Kempen samen met de 20 lokale besturen in het netwerk om alle verzorgenden en logistieke medewerkers te voorzien van een smartphone voor het werk. Een goede keuze. Vandaag zijn de smartphones niet meer weg te denken.

Handige apps

Voor de Rostar 24/7 app bracht een nieuwe manier van werken. Met de app kunnen de medewerkers eender waar en eender wanneer:

- hun planning raadplegen
- verlof aanvragen
- zelf hun cliënten verwittigen bij ziekte. De app biedt de mogelijkheid om contactgegevens van cliënten veilig op te slaan. De privacy van onze medewerkers blijft gegarandeerd doordat we het gsm-nummer van de werksmartphones anoniem instellen.
- Cliënten kunnen contact opnemen via de telefonische permanentiedienst.

De app van Microsoft Teams maakt chatten en het posten van mededelingen mogelijk én vormt daarmee een nieuw communicatiekanaal met onze medewerkers.

We werkten een communicatiebeleid uit met afspraken om al deze communicatiekanalen op een aangename manier te gebruiken. Verder installeerden we nog apps zoals De EHBO en de Houvast app van het Rode Kruis, de 112 app en

Zeker Gezond app. Bij deze laatste kunnen verzorgenden gezonde recepten opzoeken. Met de Houvast app willen we onze medewerkers een hulplijn aanreiken bij psychische problemen bij hun cliënten, maar ook zelfzorg stimuleren.





De integratie van de smartphones zorgde voor verschillende reacties onder de verzorgenden: sommigen vonden het een uitdaging, anderen meteen een verbetering. Ons doel was om iedereen hierin mee te krijgen. Mede dankzij de inzet van onze keyuser-verzorgenden is ons doel succesvol bereikt!

Eline Wens

verantwoordelijke gezinszorg Retie en keyuser software

275 smartphones in veilige handen

We bestelden 275 smartphones. Hierbij hielden we rekening met een 10% uitval. Na twee jaar concluderen we dat onze medewerkers heel voorzichtig omgaan met hun smartphone. Er is nauwelijks uitval door schade, verlies of diefstal. Doordat de voorraad voldoende ruim is, kunnen we onze verantwoordelijken een nieuwe smartphone bezorgen als hun toestel aan vervanging toe is.

Er zijn steeds voldoende toestellen in voorraad. We vragen bij afwezigheid langer dan vier weken van een medewerker om de smartphone terug te brengen. Zo kunnen we het toestel laten klaarmaken voor een vervanger of nieuwe medewerker.

We digitaliseren verder in 2024

De laatste functionaliteit in de Rostar24/7 app is tijdsregistratie. Deze digitale 'tikklok' vervangt de papieren prestatiestaten waar basised medewerkers op dit moment

mee werken. Deze wijziging vereenvoudigt het maandelijks administratief werk voor onze verantwoordelijken, maar ook lonen en facturen kunnen sneller verwerkt worden.

Gezinszorg van Thuiszorg Kempen, dat zijn:



202.523,16

totaal gerealiseerde uren gezinszorg



404

gepresteerde nachten in nachtzorg



70

gemiddelde leeftijd cliënten



265

verzorgenden waarvan 50 gedetacheerd door lokale besturen



1.189

cliënten in 20 steden en gemeenten



7,60

euro gemiddelde cliëntbijdrage gezinszorg



Nieuw toewijzingssysteem sociale huur

Een sociale huurwoning is voor veel kwetsbare huurders de enige manier om een kwalitatieve en betaalbare woning te vinden, met indien nodig woonbegeleiding. Dat brengt hen stabiliteit. Voor kwetsbare cliënten van welzijn- en zorgvoorzieningen is sociale huisvesting een belangrijke doorstroommogelijkheid vanuit de tijdelijke opvang of zorgvoorziening. Zo krijgen ze een thuis om hun leven verder vorm te geven, en kan hun vrijgekomen plaats gaan naar nieuwe cliënten.

De Vlaamse overheid hervormde het systeem van de sociale huur en voorziet een beperkt aantal plaatsen voor kwetsbare cliënten van welzijn- en zorgvoorzieningen. Die plaatsen zijn fel gegeerd want het aanbod sociale huurwoningen is ontoereikend. Welzijnszorg Kempen startte samen met het Kempens Woonplatform een intersectorale werkgroep met vertegenwoordigers vanuit de bijzondere jeugdzorg, CAW De Kempen, de geestelijke gezondheidszorg, de gehandicaptenzorg, de OCMW's,

verenigingen waar armen het woord nemen, de woonmaatschappijen en het intergemeentelijke samenwerkingsverband wonen van de regio in transitie. Het doel was een objectief systeem, op basis van diverse parameters, uit te werken om het beperkt aantal plaatsen toe te wijzen.

De werkgroep schoof onder andere drie prioritaire doelgroepen naar voor die intensieve verplichte begeleiding zullen krijgen. Dit zijn zeer kwetsbare personen

die in aanmerking komen voor housing first, doorstromers uit voorzieningen of opvangplaatsen en gezinnen in kansarmoede. Zo kiest onze regio om de meest kwetsbare huurders maximale kansen te geven op een stabiele thuissituatie.

De gemeenten gelegen in het werkingsgebied van woonmaatschappijen De Noorderkempen en LeefGoed hebben de 3 doelgroepen weerhouden in hun toewijzingsreglement. De gemeenten gelegen binnen de regio van woonmaatschappij de Woonboog gaan voorlopig aan de slag met de doelgroepen housing first en 'doorstromers'. Later wordt bekeken of de gezinnen in kansarmoede ook een plaats krijgen in hun toewijzingsreglement.

Met dit model inspireerden we ook de andere woonmaatschappijen in

Vlaanderen tijdens het druk bijgewoonde webinar van Wonen in Vlaanderen. Dit traject is een mooi voorbeeld van een straffe Kempense samenwerking

waarmee we kwetsbare cliënten kansen geven om vanuit een stabiele thuissituatie hun leven op te bouwen.



WOONBOOG
sterke mensen - sterke buurten

LeefGoed
Je kansrijke thuis

Drie nieuwe woonmaatschappijen in de Kempen

Na de inkanteling van de sociale verhuurkantoren in de huisvestingsmaatschappijen in de zomer van 2023 telt de Kempen nu drie woonmaatschappijen. Inwoners van een gemeente hebben nu één aanspreekpunt waar ze terecht kunnen met vragen rond sociale woningen.



Regionaal Sociaal Beleid

Kempens Lerend netwerk voedselhulp van start

Wist je dat er een 30-tal voedselinitiatieven voor mensen in armoede zijn in de regio Kempen? Van klassieke verdeelpunten tot sociale kruideniers. Vaak gekoppeld aan een ontmoetingsplek en hulpverlening. Georganiseerd door vrijwilligersorganisaties, OCMW's of samen.

In het kader van het project circulaire voedselketen 'Opstart en uitbouw van lokale voedselinitiatieven in een landelijke regio' startten we samen met Foodsavers Kempen een lerend netwerk voedselhulp op. Met twee doelen: OCMW's laten stilstaan en uitwisselen over de plaats van voedselhulp binnen het sociaal beleid én voedselinitiatieven versterken door hen van elkaar te laten leren.

Een boeiende startbijeenkomst

Op 29 september namen 70 deelnemers vanuit OCMW's en voedselinitiatieven deel aan de startmeeting. Onderzoeker Didier Reynaert van HOGENT bracht een kritische noot: 'met voedselhulp help je geen armoede uit de wereld. Daarvoor zijn andere maatregelen nodig.' Maar ook pragmatisch: 'voor wie in armoede leeft, maakt voedselhulp de situatie draaglijker. Veel initiatieven zijn ook een plek voor ontmoeting en vormen een brug naar de samenleving, hulpverlening en sociale rechten', gaf zijn collega-onderzoekster Annick Verstraete de deelnemers mee.



Een voedselinitiatief kan zoveel meer zijn dan enkel de bedeling. Een warme welkom, anderen kunnen ontmoeten. En bovenal een plek waar men gewoon mens kan zijn onder de mensen. Betrek hen mee in de werking en maak er een echte SAMENwerking van.

Eva Gilis

Oprichtster
Samen plannen vzw

Lerend netwerk

Op 16 november reflecteerden we met de OCMW's over de plaats van voedselhulp binnen het lokaal sociaal beleid. Op 28 november hadden de coördinatoren en bestuurders van de voedselinitiatieven een eerste bijeenkomst, waarin we de thema's voor verdere uitwisseling bepaalden.

Paul De Wit van de Schakel Retie kijkt uit naar de volgende sessies van het lerend netwerk voor de voedselinitiatieven: 'Er komt heel wat kijken bij een voedselbedeling: hoe klanten onthalen, welke bijdrage vragen, vrijwilligers opleiden, voedselveiligheid garanderen,... . We willen optimaal gebruik maken van ervaringen van de andere organisaties en met hen informatie uitwisselen'.



▲ Na de pauze van het startmoment volgde nog een panelgesprek met v.l.n.r. **Koen Van Beylen** en **Eva Gilis** van Samen Plannen, **Paul De Wit** van de Schakel Retie, **Hilsande Sels** van Foodsavers en schepen **Priscilla Geluykens** van Vorselaar.



Wat neem ik mee uit wat ik hoorde? Een goede samenwerking met het lokaal bestuur was een punt waarop veel private voedselinitiatieven terecht hamerden. Maar ook de enorme inzet van vrijwilligers. Ook in onze sociale kruidenier zijn ze van onschatbare waarde.

Priscilla Geluykens

schepen welzijn lokaal bestuur Vorselaar





Regionaal Sociaal Beleid

Kwetsbare burgers krijgen waar ze recht op hebben

Burgers die er het meeste nood aan hebben, hun lokale, sociale rechten beter laten benutten. Met dat doel startte Welzijnszorg Kempen samen met gemeente Balen, Ravels en Rijkervorsel een project binnen de Vlaamse oproep 'gemeente zonder gemeentehuis'.

Rechten te veel onderbenut
Op basis van een internationale, vergelijkende studie voor de Europese Unie, neemt minstens

40% van de burgers hun rechten niet (volledig) op.

De oorzaken zijn velerlei
Belanghebbenden kennen het recht niet of weten niet dat ze in aanmerking komen, de aanvraagprocedure is te moeilijk, de stap om hulp te vragen aan het OCMW is te groot, ...

Elk lokaal bestuur ging aan de slag met een te weinig benut lokaal sociaal recht. In Balen de korting

op de buitenschoolse kinderopvang, in Ravels de huurtoelage en in Rijkervorsel de onderwijscheque. Samen met heel wat betrokkenen zochten ze naar oplossingen. Cliënten kregen daarin een centrale rol.

Automatische toekenning
Dé ultieme oplossing is het automatisch toekennen op basis van administratieve gegevens.



Ook in ons onderzoek kwamen wij uit op die hoge cijfers van non take-up (het niet opnemen van rechten). Met het project kregen we beter zicht op de drempels voor het opnemen van sociale rechten en kregen we oplossingen aangereikt.

Koen Rombouts
schepen welzijn gemeente Ravels en voorzitter Welzijnszorg Kempen

Dankzij de 'Gemeente zonder gemeentehuis' projecten, wordt hier juridisch en technisch steeds meer mogelijk.

'Jammer genoeg kan dit niet altijd', zegt Katrien Serroyen, beleidsmedewerker van Welzijnszorg Kempen. 'Dan kan je, als bestuur, best zelf rechthebbenden opsporen én hen in heldere taal informeren over het recht. Schrijf je hen aan, zet dan op de briefomslag dat die goed nieuws bevat. Het is ook belangrijk om schaamte weg te nemen: een tegemoetkoming is een recht én geen aalmoes.'

Met wat goede wil bereik je ze wél, zelfs digitaal

Met een eenvoudige digitale



Dat is exact waar 'Gemeente zonder gemeentehuis' om gaat.

Lokale besturen die samenwerken en op zoek gaan naar oplossingen. Dat Welzijnszorg Kempen en deze gemeenten hierover hun kennis delen met andere gemeenten is een goeie zaak.

Bart Somers

toenmalig Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen



▲ **Eric Goubin**, onderzoeker bij Thomas More en gespecialiseerd in inclusieve communicatie en communicatiemanagement bij social-profitorganisaties en de overheid, was één van de sprekers

vragenlijst, door een tablet aan te bieden en wat opstarthulp vonden we heel wat (kwetsbare) burgers bereid om hun mening te geven. Belangrijk was om mensen persoonlijk aan te spreken, uit te nodigen en naar hen toe te gaan.

op 20 juni 2023 luisteren en deelnemen aan groepssessies in de Warande. Iedereen ging naar huis met goede voorbeelden en goesting om ook in de eigen dienstverlening meer burgers aan hun rechten te laten komen.

Inspiratiedag in Turnhout

Meer dan 80 nieuwsgierigen vanuit verschillende lokale besturen en organisaties kwamen

Meer informatie:

welzijnszorgkempen.be/inspiratiedag-gemeente-zonder-gemeentehuis/

Tijdens sessies in kleine groepjes kregen de deelnemers van de inspiratiedag meer uitleg over één van de 'good practice'-initiatieven





Thuiszorg Kempen

Tevreden naar bed: Een teken van echt werkplezier

*Zo'n 364 Kempenaars maken gebruik van de dienst Aanvullende Thuiszorg van Thuiszorg Kempen. Hieronder valt zowel poets hulp als karwei hulp. In tien steden en gemeenten is de poetsdienst actief. We gingen een dag mee op pad met **Lief Braspenning**. Zij werkt halftijds als poets hulp bij team Hoogstraten.*

05u00: Opstaan!

Vroeg hoor ik je denken? helemaal niet. Ik ga het eten voor vanavond al maken, want ik heb een drukke dag vandaag.

07u35: Vertrekken

Ik start om 8u bij m'n cliënt, het is dus tijd om te vertrekken.

07u50 Aangekomen

Ik neem ineens de krant mee uit de brievenbus en ga naar binnen. Daar is het lekker warm want mijn cliënt heeft de kachels al goed warm gestookt. Ondertussen is hij zijn ontbijt aan het klaarmaken. Ik maak even een praatje en doe ondertussen zijn sokken aan.

8u15: We beginnen er aan

Ik begin aan de wekelijkse

poetsbeurt van de slaapkamer en de living.

9u30: Thee en koekjes

Ik word geroepen dat de thee met koekjes klaarstaan. Tijd voor een pauze en weer een gezellig praatje.

09u45: Verder met poetsen

De badkamer, keuken, veranda en toilet krijgen ook hun wekelijkse poetsbeurt.

12u00: Afronden en verder

Intussen is het middag. Tijd om mijn job hier af te sluiten. Ik laat de papieren handtekenen, maak nog een praatje en vertrek naar huis.



De poetsdames van **team Hoogstraten**. Rechts vooraan staat **Lief**

Zorgpoetsen, wat is dat precies?

Zorgpoetsen bestaat uit het schoonmaken van de woning, maar met extra aandacht voor de bewoner(s). Onze poetshulp zorgt voor het dagelijks onderhoud van de woning zoals stofzuigen, dweilen, afstoffen,... . Maar ze staan ook klaar voor een babbel, helpen met het opwarmen van een maaltijd of het halen van een kleine boodschap.

12u20: Boterhammen

Vlug naar huis en een boterham eten, de was in de droogkast steken en nog een wasje draaien. Daarna ga ik naar het woonzorgcentrum om als vrijwilliger met de bewoners hun wekelijks Bingo spelletje te spelen. Hier kijken ze altijd enorm naar uit!

16u00: Klaar met de Bingo

Ik breng de bewoners naar hun kamer. Daarna ga ik nog even naar de cafetaria met ons vast groepje vrijwilligers om gezellig iets te drinken.

17u00: Terug naar huis

Thuis warm ik het eten op dat ik vanochtend al maakte zodat we rond 18u00, als mijn man thuiskomt van het werk, kunnen eten.

19u00: Strijken

Na de afwas gedaan te hebben werk ik nog een paar manden strijk weg. Dat is ook weer klaar.

20u30: Languit in de zetel

Tijd voor een fijn avondje TV. Later zoek ik moe maar met een fijn, voldaan gevoel mijn bed op. Morgen is er weer een nieuwe dag.

Aanvullende Thuiszorg van Thuiszorg Kempen, dat zijn:



23.037,15

totaal gerealiseerde uren poetshulp



10

steden en gemeenten die poetsdienst aanbieden



7,62

euro gemiddelde cliëntbijdrage aanvullende thuiszorg



17,12

VTE logistiek medewerkers in de aanvullende thuiszorg



75

gemiddelde leeftijd van de cliënten



2.845,75

totaal gerealiseerde uren karweihulp

Dienst schuldhulp versterkt met een extra jurist

Onze dienst schuldhulp kreeg versterking van juriste Joke Rutten. Zij werkt sinds augustus 2023 halftijds in het team van juriste Ines Appels en juridisch assistent Ruth Verdonck. De dienst onderhandelt met schuldeisers, voert betwistingen, stelt verzoekschriften op voor een aanvraag tot collectieve schuldenregeling en ondersteunt OCMW-medewerkers en cliënten juridisch bij (vaak complexe) schuldendossiers.

Graag laten we onze nieuwe aanwinst zelf aan het woord over haar eerste half jaar op de dienst.

Dag Joke, hoe heb je de eerste periode hier ervaren?

Het klinkt misschien een beetje melig maar ik voelde mij van in het begin ontzettend welkom. Ann van de personeelsdienst nam haar tijd om alles uit te leggen rond de werking van Welzijnzorg Kempen, Lode van het secretariaat hielp mij met het installeren. Mijn directe collega's gaven mij de tijd om in te lezen en de eerste ervaringen bij de OCMW's zelf op te doen.

Was het moeilijk omschakelen vanuit je vorige job?

Ja en nee. Het was wel wennen om terug met en voor burgers te werken. In mijn vorige job als

consulent informatieveiligheid werkte ik voor besturen en op een abstracter niveau.

De langere verplaatsingen van en naar het werk waren in het begin een domper. Maar ik doe het werk graag. Het sluit aan bij wat ik in mijn eerste job als advocate ook heb gedaan. Dus het kwam snel terug. En de tijd in de auto's avonds vind ik nu fijn om rustig het werk mentaal af te kunnen schakelen.

Wat zijn voor jou de troeven om bij ons te werken?

Ik ben terechtgekomen in een heel fijn team. Collega's Ines en Ruth hebben mij van in het begin mee in bad getrokken. Ik kan altijd bij hen terecht met vragen. Er is een open en eerlijke communicatie. Je voelt dat Welzijnzorg Kempen veel vertrouwen geeft aan haar medewerkers. Dat stimuleert volgens mij ook dat medewerkers hun verantwoordelijkheid nemen en draagt bij aan een goede sfeer. Een andere troef is ook dat je altijd wel bij iemand terecht kan met je vragen. Hilde en Kim van de personeelsdienst hielpen mij geduldig verder toen ik het prikkloksysteem nog niet onder de knie had. Toen ik problemen had met mijn docking station, kon ik daarvoor bij Lode van het secretariaat terecht,... En een laatste troef die nu in mij opkomt:



Joke Rutten, juriste dienst schuldhulp

de Fit@works. Dat zijn activiteiten die georganiseerd worden voor het personeel om zich fit en (mentaal) gezond te voelen. Het is leuk om nieuwe dingen te ontdekken en collega's eens op een andere manier te leren kennen.

Wat zijn de grootste uitdagingen in je job?

De grootste uitdaging voor mezelf

is om mij soms wat assertiever op te stellen. En ik wil ook inhoudelijk verder blijven groeien.

Ter afsluiting, is er iets dat je nog graag deelt?

Om in de melige sfeer te blijven: ik ben echt blij dat ik de sprong maakte om bij Welzijnszorg

Kempen te starten. In mijn vorige job was de stress me teveel en geraakte ik uitgeblust, hierdoor

ben ik ook een tijdje uitgevallen. Ik was nog herstellende toen ik hier startte en ik kreeg de kans om hier verder aan te sterken. Ik voel mij terug een betere versie van mezelf.

De dienst collectieve schuldenregeling, dat zijn:



11

deelnemende lokale besturen



2

VTE personeelsequipe waarvan 1,5 VTE jurist en 0.5 VTE juridisch assistent



19

nieuwe aanstellingen als schuldbemiddelaar in 2023

OCMW	Verzoekschriften 2021	Verzoekschriften 2022	Verzoekschriften 2023	Aanstellingen 2021	Aanstellingen 2022	Aanstellingen 2023
Geel	16	16	6	31	36	35
Meerhout	5	6	5	1	2	2
Laakdal	2	8	4	1	4	7
Grobbendonk	9	3	2	8	9	7
Westerlo	4	9	7	11	9	12
Hoogstraten	0	0	0	5	5	6
Retie	4	4	3	3	2	3
Balen	1	8	4	3	7	8
Herselt	7	4	2	2	1	5
Hulshout	1	4	2	0	2	2
Herentals	2	10	7	11	8	8
Totaal	51	72	42	75	85	95



Evolutie van verzoekschriften en totaal aantal lopende aanstellingen **collectieve schuldenregeling**

Dak- en thuislozentelling in de Kempen brengt een diverse groep in beeld

Op 27 april 2023 presenteerden we in de voormalige kapel van Merksplas Kolonie aan een breed publiek de resultaten van de dak- en thuislozentelling in de Kempen. Een bij het thema passende locatie, gezien het verleden van de site als landbouwkolonie voor landlopers.

De dak- en thuislozentelling

In 2022 mobiliseerden we zo'n 65 sociale organisaties en andere diensten zoals politie en ziekenhuizen om het dak- en thuislozencijfer in onze regio in kaart te brengen. Onderzoekers van LUCAS KU Leuven analyseerden de resultaten en lichten deze toe op onze studiedag

Over hoeveel mensen gaat het?

De cijfers zijn ontvankelijk:

- 1720 unieke personen, waarvan 563 kinderen, bevinden zich in een precare woonsituatie
- De Oekraïense vluchtelingen werden apart geteld: 692 in totaal, waarvan 221 kinderen, het merendeel opgevangen bij de OCMW's

Een divers publiek

Ook de profielkenmerken van de dak- en thuislozen waren spraakmakend. Duidelijk is dat het klassieke beeld van de aan alcohol of drugs verslaafde dakloze man niet klopt.



Dankzij de inzet van alle tellers beschikken we nu over concrete cijfers over de problematiek in onze regio, cruciaal om er beleidsmatig mee aan de slag te gaan.

Leen Kerremans
schepen welzijn lokaal
bestuur Merksplas



Verblijfplaats

- De grootste groep van thuisloze personen verblijven bij familie of vrienden, zo'n 416 personen waarvan 172 kinderen.
- Een andere grote groep zijn de instellingsverlaters. Mensen die langer blijven dan nodig door een gebrek aan een woonoplossing of binnen de maand de instelling verlaten zonder zicht op een woonst. Het gaat over zo'n 236 personen waaronder 56 kinderen. Anders dan vaak gedacht valt daarbij het grote aandeel van vrouwen (zo'n 40% van alle getelde volwassenen) op.



63

gevangenis 26,9%



1

algemeen
ziekenhuis 0,4%



68

psychiatrisch
ziekenhuis 29,1%



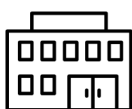
19

jeugdhulp 3,4%



8

beschut wonen
3,4%



79

lokaal opvanginitiatief
33,8%



4

opvangcentrum
Fedasil 1,7%



2

residentiële drughulp
0,9%

61,5%

verblijft langer wegens
gebrek aan woonoplossing

21,5%

verlaat binnen de maand
instelling zonder woonoplossing

Inkomen

De grootste groep (30%) ontvangt een vervangingsinkomen (omwille van werkloosheid, pensioen, ziekte of een handicap). 28,7% van de groep ontvangt een leefloon van het OCMW. Maar ook 217 hadden een inkomen uit werk. Dit leert ons dat werk of een uitkering niet altijd beschermt tegen extreme armoede en dakloosheid.



17,5%

geen inkomen
#202



18,8%

inkomen uit werk
#217



0,9%

informeel inkomen
#10



8,5%

werkloosheidsuitkering
#98



28,7%

leefloon
#332



12,9%

ziekte-invaliditeit
#149



3,5%

pensioen
#40



5,1%

handicap
#59

Gezondheid

Ook de gezondheidstoestand van de dak- en thuislozen varieert enorm. Zo'n 27% heeft geen gezondheidsklachten terwijl 34% psychisch kwetsbaar is. En ook de groep met een afhankelijkheidsproblematiek (26%) is aanzienlijk.



27%

gezondheidsklachten



34%

psychisch kwetsbaar



26%

afhankelijkheidsproblematiek

Eerst een stabiele woonsituatie en dan de rest

Prof. dr. Koen Hermans, de bezieler van het onderzoek, pleitte gezien de grote diversiteit binnen de doelgroep voor een woongerichte aanpak op maat van de verschillende subgroepen. Een stabiele woonsituatie vormt het uitgangspunt om aan de slag te gaan op andere levensdomeinen. (Internationaal) onderzoek geeft aan dat dit de meest (kosten) efficiënte aanpak is van dak- en thuisloosheid. Dit combineren we volgens de professor het best met een preventieve aanpak waarbij een

voldoende inkomen een belangrijke factor is. De referentiebudgetten waar bijna alle OCMW's in de Kempen mee werken zijn volgens hem een belangrijke tool in deze aanpak. Dit werd onderschreven door Minister van ontwikkelingssamenwerking en grootstedenbeleid, Caroline Gennez, die een vurig pleidooi hield voor housing first. Een methodiek die zowel nationaal als internationaal haar verdienste toonde om de meest kwetsbare profielen duurzaam te huisvesten en te begeleiden.

Iedereen een warme thuis

Onze voorzitter, Koen Rombouts, nodigde in zijn slotwoord uit om samen een einde te maken aan dak- en thuisloosheid in de Kempen.



Een stabiele woonsituatie vormt het uitgangspunt om aan de slag te gaan op andere levensdomeinen. (Internationaal) onderzoek geeft aan dat dit de meest (kosten) efficiënte aanpak is van dak- en thuisloosheid.

Koen Hermans

professor sociaal werk en sociaal beleid KU Leuven



De bestuursorganen van onze welzijnsvereniging

15 lokale besturen vormen de Raad van Bestuur

Lokaal bestuur	Naam bestuurslid
Arendonk	Marina Gys
Baarle-Hertog	Frans De Bont
Beerse	Annemie Guns
Dessel	Anita Vandendungen
Geel	Pieter Cowé
Grobbendonk	Martine Taelman
Hoogstraten	Marc Van Aperen
Hulshout	Elias De Wever

Lokaal bestuur	Naam bestuurslid
Meerhout	Nele Geudens
Mol	Wim Caeyers
Oud-Turnhout	Liesbeth Dierckx
Ravels	Koen Rombouts, voorzitter
Rijkevorsel	Bert Vangenechten, ondervoorzitter
Turnhout	Kelly Verheyen
Vorselaar	Lieven Janssens

Samenstelling op 31/12/2023

Alle 27 lokale besturen van het arrondissement Turnhout zetelen in de Algemene Vergadering

Lokaal bestuur	Naam bestuurslid
Arendonk	Marina Gys
Baarle-Hertog	Jeroen Van den Bogaert
Balen	Dieter Mols
Beerse	Annemie Guns
Dessel	Driss Zayou
Geel	Pieter Cowé
Grobbendonk	Greet van Peer
Herentals	Bart Michiels
Herenthout	Willy Torfs
Herselt	Elke Verlinden
Hoogstraten	Roger Van Aperen
Hulshout	Karolien Laeremans
Kasterlee	Bieke Van Ballaer
Laakdal	Raf Moons

Lokaal bestuur	Naam bestuurslid
Lille	Chiel Danckers
Meerhout	Griet Convens
Merkspas	Josée van Aert
Mol	Wendy Soeffers
Olen	Gert Dierckx
Oud-Turnhout	Gwen Verbeeck
Ravels	Marijke Van der Moeren Koen Rombouts, voorzitter
Retie	Lut Hermans
Rijkevorsel	Peter Janssens
Turnhout	Peter Segers
Vorselaar	Priscilla Geluykens
Vosselaar	Myriam Maes
Westerlo	Paul Helsen

Samenstelling op 31/12/2023

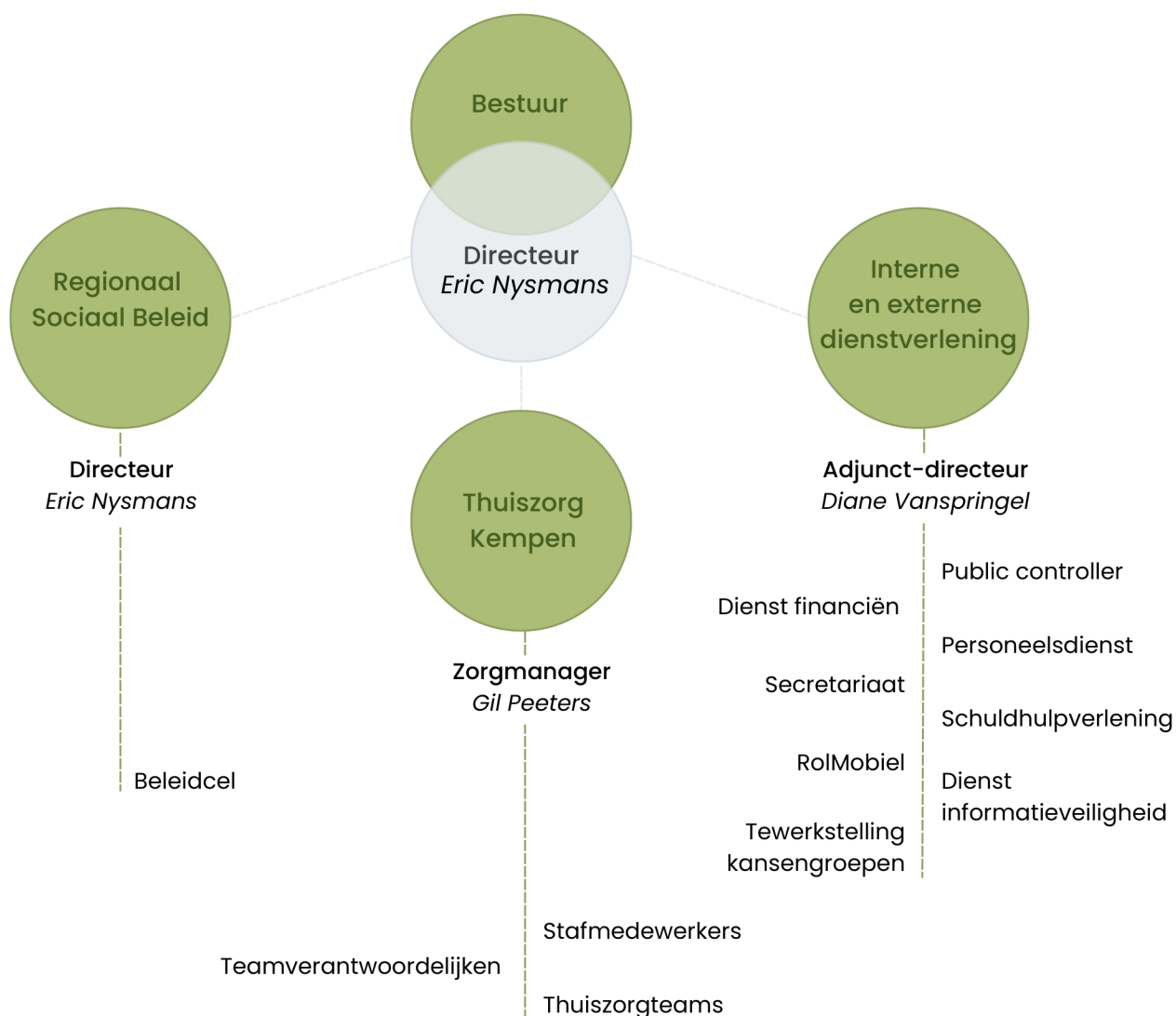
Welzijnszorg Kempen participeert in het bestuur van 23 regionale vzw's

Naast een bestuursmandaat kan Welzijnszorg Kempen ook de rol van secretaris of penningmeester opnemen binnen een vzw. Door het toekennen van die rol bieden we ondersteuning op het vlak van vzw-wetgeving, bestuurlijke- of personeelsaangelegenheden, verslaggeving en administratie. Hierdoor kan de vzw zich maximaal richten op de inhoudelijke werking.

In onderstaande regionale vzw's nam Welzijnszorg Kempen in 2023 een bestuursmandaat op.

Naam	Website
Beschut Wonen Kempen <i>Huisvesting en begeleiding psychiatrische patiënten</i>	beschutwonenkempen.be
Centrum Algemeen Welzijnswerk De Kempen	cawdekempen.be
Centrum Geestelijke gezondheidszorg Kempen	cggkempen.be
De Kringwinkel Zuiderkempen	dekringwinkelzuiderkempen.be
De Sprong <i>Maatwerkbedrijf</i>	desprongvzw.be
Family Justice Center Kempen <i>Aanpak intrafamiliaal geweld</i>	fjc-veiligthuis.be/kempen
Kind In Nood Kempen <i>Vertouwenscentrum kindermishandeling</i>	vkantwerwerpen.be/turnhout
Logo Kempen <i>Gezondheidspreventie</i>	logokempen.be
Ligo Kempen <i>centrum voor basiseducatie</i>	ligo.be/kempen
Palliatief Netwerk Arrondissement Turnhout	pnat.be
Psychologenkring Kempen	vvpk.be
Samenwerkingsinitiatief Eerstelijnsgezondheidszorg Kempen	
Sociaal Verhuurkantoor ISOM	
Sociaal Verhuurkantoor Noorderkempen	svknoorderkempen.be
Sociaal Verhuurkantoor Zuiderkempen	svkzuiderkempen.be
't Kader <i>Verslavingsvoorziening</i>	welzijnszorgkempen.be/t-kader
Tandem <i>Expertisecentrum Dementie</i>	tandemvzw.be
Tejo Kempen <i>Therapie voor jongeren</i>	tejo.be/tejo-kempen-turnhout
Ter Kempen <i>Woonzorgcentrum</i>	terkempen.be
Verslavingskoepel Kempen	verslavingskoepel.be
Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Antwerpen	vkantwerpen.be
WEB <i>Maatwerkbedrijf</i>	webwerkt.be
Wijkgezondheidscentra Kempen	wgckempen.be

Organogram van de organisatie



Leer ons team kennen

Op zoek naar de contactgegevens van één van onze medewerkers, of benieuwd wie er voor welke dienst werkt? Via onze website kan je ons team leren kennen.

Benieuwd? Deze QR-code brengt je waar je moet zijn!





Afscheid van een warme persoonlijkheid

Op vrijdag 31 maart 2023 overleed op 60-jarige leeftijd onze collega Greet Bakelants. Greet was 12 jaar ons diensthoofd financiën. Als doorwinterde expert-boekhoudster was Greet uitermate accuraat en grondig, steeds tot 2 cijfers achter de komma. Als Greet een jaarrekening had opgemaakt of nagekeken, dan kon je gerust zijn. Zij bood jarenlang Welzijnszorg Kempen en vele Kempense vzw's een stevig fundament waarop verder gebouwd kan worden.

Dit trok ze door als collega en als mens. Greet was een sterke madam, een werkpaard, eenvoudig, rechttoe-rechtaan, no-nonsens maar steeds constructief en met het hart op de juiste plaats. Ze zette graag dingen in beweging. Naast haar taakgerichte natuur beschikte ze ook over een warme persoonlijkheid. Greet was sterk sociaal bewogen. Onrechtvaardigheid maakte haar kwaad, wilde ze oplossen. Hierbij speelde zij steeds de bal, nooit de man.

Dit alles maakte Greet tot een mooi mens.

We denken nog vaak terug aan haar, met een glimlach.

Diverse projecten en werkingen krijgen de steun van:



Vlaanderen
verbeelding werkt



LEADER
provincie Antwerpen



**Provincie
Antwerpen**



Vlaanderen
is werk

ESF

INVESTEERT IN
JOUW TOEKOMST



Europese Unie

Interreg 
2 Seas Mers Zeeën
HAIRE
European Regional Development Fund

Interreg 
Vlaanderen-Nederland
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling

Welzijnszorg Kempen

Maatschappelijke zetel
Campus Blairon 200
2300 Turnhout

Secretariaat
Antwerpseweg 1a bus 1
2440 Geel



welzijnszorgkempen.be



[/WelzijnszorgKempen](https://www.facebook.com/WelzijnszorgKempen)



[/welzijnszorg-kempen](https://www.linkedin.com/company/welzijnszorg-kempen)