



UITNODIGING

Gratis inspiratiedag: Gemeente zonder gemeentehuis zorgt dat kwetsbare mensen hun rechten gemakkelijker opnemen

20 juni 2023 – De Warande, Turnhout

PROGRAMMA

- 9u30 Onthaal met koffie, thee en zoetigheden
- 10u00 Welkom door Welzijnszorg Kempen
- 10u05 Project non take up 3 lokale rechten door Knight Moves*
- 10u35 Marjolijn De Wilde, onderzoekster, over non take up van rechten*
- 11u45 Groepssessies van Wingene, Turnhout en Heusden-Zolder*

- 12u25 Pauze met broodjeslunch en standenmarkt* gemeenten betrokken bij non take-up-project

- 13u15 Start namiddag met welkom door Welzijnszorg Kempen
- 13u20 Project online burgerbevraging in de Kempen door Knight Moves*
- 13u35 Eric Goubin over (digitale) participatie*
- 14u25 Groepssessies van Ligo Kempen en Het Lichtpunt Balen*
- 15u15 Slotwoord
- 15u25 Aansluitend netwerkmoment

**Lees verder in deze uitnodiging meer over deze sessie*

INTERESSE?

Schrijf je dan [hier](#) in, deelnemen kan voor een hele of halve dag.

MEER INFORMATIE OVER SESSIES

Groepssessies voormiddag

Wingene / Automatische rechtentoekenning: feit, geen fabel!

Family ProEf maakt werk van het automatisch toekennen van gerichte voordelen aan gezinnen met kinderen.

Hoe gaat dat in zijn werk en wat kan dat voor jouw bestuur en haar inwoners betekenen?

Door Tim Denoulet, projectmanager organisatieontwikkeling in Wingene en Kristien De Waele Teamverantwoordelijke Klantenrelaties en Regiowerking van het Agentschap uitbetaling groeipakket

Heusden-Zolder / Project van de Huizen van het Kind

Met een project van de Huizen van het Kind wordt er een outreachende aanpak en een automatische toekenning van het sociaal tarief gehanteerd om de non-take up bij kwetsbare gezinnen te verminderen. Er wordt specifiek ingezoomd op de samenwerking met de Kruispuntbank sociale zekerheid waardoor kinderen met recht op een verhoogde tegemoetkoming geselecteerd worden.

Door Kathleen Vandenput, teamverantwoordelijke welzijn en huis van het kind

Turnhout / Hoe gaan we in Turnhout om met mensen in armoede of bestaansonzekerheid die hun rechten niet kunnen realiseren

In deze sessie vertellen we hoe de 'lessons learned' bij het proactief opzoeken en detecteren van rechthebbenden tijdens Covid een rol spelen in onze verdere aanpak naar het bereiken van doelgroepen en non-take up van rechten. Een eerste vertaling naar toekenning van financiële steun en administratieve vereenvoudiging bij een aanvraag leefloon.

Door Hilde Decorte, adviseur sociale zaken in Turnhout

Standenmarkt

De gemeenten Ravels, Balen en Rijkevorsel brengen visueel in kaart welke oplossingen er zijn gevonden voor drempels bij het opnemen van het lokale sociale recht.

3 organisaties lichten toe hoe zij gemeenten helpen om burgers digitaal en recurrent bevragen.



Plenaire sprekers

Eric Goubin

Digitaal, gedrukt of mondeling? / Wat we leren uit gemeentelijke communicatieonderzoeken

Via welke kanalen communiceren we best in lokale omgevingen? En in welke mate zijn digitale platformen geschikt voor participatie-initiatieven? Worden burgers in de loop der jaren radicaler digitaler? En hoe kunnen we mensen in kwetsbare situaties het best betrekken?

Eric Goubin licht bevindingen toe uit recente bevolkingsonderzoeken. Hij is docent en onderzoeker communicatiemanagement bij Thomas More en Kortom.

Marjolijn De Wilde

Hardnekkigheid in non-take-up van rechten

Marjolijn De Wilde gaat in op de verschillende beleidsniveau's en personen die een rol spelen en presenteert een aantal kaders die lokaal een verschil kunnen maken. Ze combineert hiervoor de kennis die ze opdeed als armoedeonderzoeker met haar ervaring als ondersteuner van OCMW's in veranderingsprocessen en als mantelzorger van mensen in armoede.

Knight Moves

In de voormiddag licht Knight Moves de resultaten van een '**gemeente zonder gemeentehuis**' - project toe waarbij de non-take-up van drie lokale rechten werd bestudeerd. Concreet ging Knight Moves als externe begeleider na welke drempels er zich voordoen bij het opnemen van het sociaal tarief voor buitenschoolse kinderopvang bij Balen, de huurpremie bij Ravels en de onderwijscheque bij Rijkevorsel. Samen met de gemeenten en Welzijnszorg Kempen werd er gezocht naar oplossingen voor de belangrijkste drempels.

In de namiddag worden de **resultaten en geleerde lessen** van een online bevraging bij kwetsbare groepen voorgesteld. Deze online bevraging werd georganiseerd om enerzijds inhoudelijke informatie te verzamelen over drempels en oplossingen om de stap naar het OCMW te zetten. Anderzijds werd deze bevraging opgezet om methodologisch beter te begrijpen hoe we kwetsbare burgers digitaal het best kunnen bevragen.

Groepssessies namiddag

Ligo Kempen / De krachtige digitale helper

Deze sessie zet de opleiding 'Krachtige Digitale Helper' in de kijker, ontwikkeld door Ligo Kempen en CVO HIK. De opleiding versterkt vrijwilligers en professionals in het ondersteunen van digitale noden van kwetsbare doelgroepen, zoals anderstalige nieuwkomers, laag- en kortgeschoolden, etc.

Door *Carolien Fuchs*, beleidsmedewerker en *David Staes*, medewerker bij Ligo Kempen

Het Lichtpunt Balen (Welzijnsschakel) / Bottom-up project

In deze sessie wordt een project voorgesteld waarbij verschillende partners waaronder ziekenfondsen, vakbonden, banken,... in gesprek zijn gegaan over de steeds groeiende nood aan digitale vaardigheden en de digitale kloof voor bepaalde doelgroepen. Het Lichtpunt is een Balense welzijnsschakel waar mensen in armoede het woord nemen.

Door *Mon Verryt*, vrijwilliger bij Het Lichtpunt samen met een ervaringsdeskundige

DEELNEMEN?

Schrijf je hier in, deelnemen kan voor een hele of halve dag.

Inschrijven kan tot en met 16 juni.

