

# Toelichting 'Beleving drempels'

Bij het binnenkomen op deze Inspiratiedag bieden we je de kans om aan den lijve te ondervinden hoe het bekomen van jouw rechten heel vlot, maar ook moeizaam kan verlopen.

**Welke ervaring je beleeft, hangt af van de tafel waaraan we je lukraak toewijzen:**

## Tafel 3: Passief informeren



- Als deelnemer van de Inspiratiedag heb je recht op een drankkaart. Dat kom je enkel te weten wanneer je de nodige info bij elkaar puzzelt.
- Deze ervaring is een veel voorkomende realiteit. Overheden informeren vaak niet (pro-)actief over de rechten die ze aanbieden. Burgers moeten zelf ontdekken dat een recht bestaat via de website van de gemeente of via kennissen. Als burgers al durven naar het OCMW stappen, hebben maatschappelijk assistenten niet steeds de tijd noch de instrumenten om alle rechten na te gaan waarvoor iemand in aanmerking komt.



**Kom meer te weten** over hoe je rechthebbenden kan informeren en ontdek concrete tips om helder te communiceren **op de infostand van de gemeente Balen**

## Tafel 2: Pro-actief identificeren

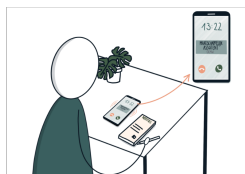


- Als deelnemer van de Inspiratiedag heb je recht op een drankkaart. Je bent pas zeker na het aftoetsen van jouw situatie aan een beslisboom.
- Deze situatie is een stap vooruit ten opzichte van tafel 3. Dit is het geval wanneer overheden burgers informeren dat ze mogelijks in aanmerking komen voor bijvoorbeeld de Uitpas. Een eerste drempel is zo overwonnen. Echter burgers moeten zelf nog nagaan of ze effectief aan alle voorwaarden voldoen en het recht zelf nog aanvragen.

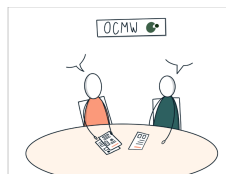
## Pro-actieve identificatie



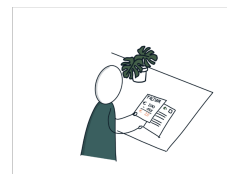
Oh ik heb mogelijk  
recht op ...



Ik maak gauw een  
afspraak met het OCMW



Ik kan aantonen dat ik  
effectief recht heb op ...



Die korting is welkom, fijn



**Kom meer te weten** over hoe je rechthebbenden pro-actief kan identificeren  
**op de infostand van de gemeente Ravels**

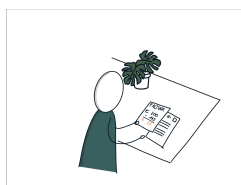
## Tafel 1: Automatisch toekennen

- Als deelnemer van de Inspiratiedag heb je recht op een drankkaart. Je kan die hier gewoon nemen.
- Dit is een ideale situatie voor rechthebbenden. Het bestuur gaat na wie in aanmerking komt en bezorgt de korting automatisch. De burger hoeft zelf geen aanvraag te doen, maar kan wel weigeren.

### Automatische toekenning



Oh goed nieuws: ik heb  
recht op ...



Die korting is welkom, fijn!



**Kom meer te weten** over hoe je rechten automatisch kan toekennen **tijdens de infosessies van:**

- de gemeente Heusden-Zolder (korting kinderopvang met KSZ) en
- de gemeente Wingene (geboortepremie met de VUGT)