

Hoe kunnen we rechthebbenden **identificeren** om hen **pro-actief te informeren**?

Het recht

De **huurtoelage** is een **maandelijkse tegemoetkoming** voor huurders ter waarde van **max. €90 / maand**.

Voor wie

Huurders in Ravels die voldoen aan volgende voorwaarden:

- hebben een **beperkt inkomen**
- staan op de **wachtlIJst voor sociale huisvesting**
- komen **niet in aanmerking** voor de Vlaamse tegemoetkomingen voor huurders

Drempel

Kwetsbare huurders worden **onvoldoende geïnformeerd** over hun recht

Recht
ONTDEKKEN

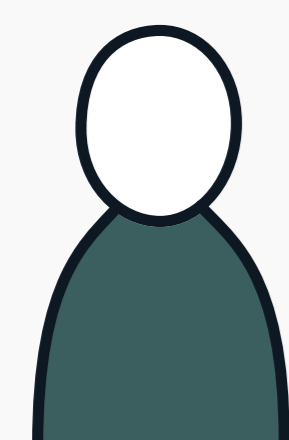
Recht
OVERWEGEN

Recht
AANVRAGEN

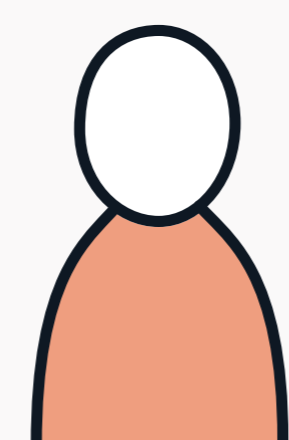


Huurders ontdekken informatie over de huurtoelage **slechts via 2 kanalen**: de gemeentelijke website en via het OCMW.

“Ik had het geluk dat mijn assistent bij OCMW me vertelde over de huurtoelage. Ik ken hier weinig mensen en begrijp de informatie op de website niet. Jammer dat we het nu pas weten.”



“Als maatschappelijk assistent heb ik geen overzicht over alle sociale rechten en ontbreekt ons de tijd om per cliënt de verschillende rechten te verkennen.”



Oplossing

Door **data uitwisseling met partners** kunnen rechthebbende huurders **tijdig geïdentificeerd** en **geïnformeerd** worden over hun recht



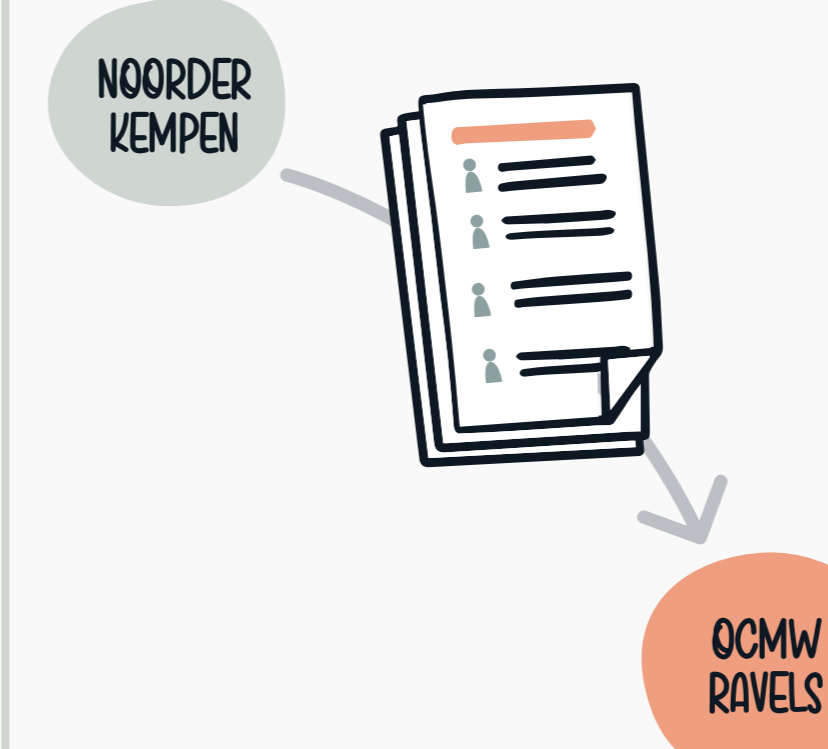
Nieuwe aanpak

Woonmaatschappij Noorderkempen is een ideale partner voor OCMW Ravels. Zij kent de doelgroep aangezien inschrijving op de wachtlIJst voor sociale huisvesting een voorwaarde is om de huurtoelage te bekomen.



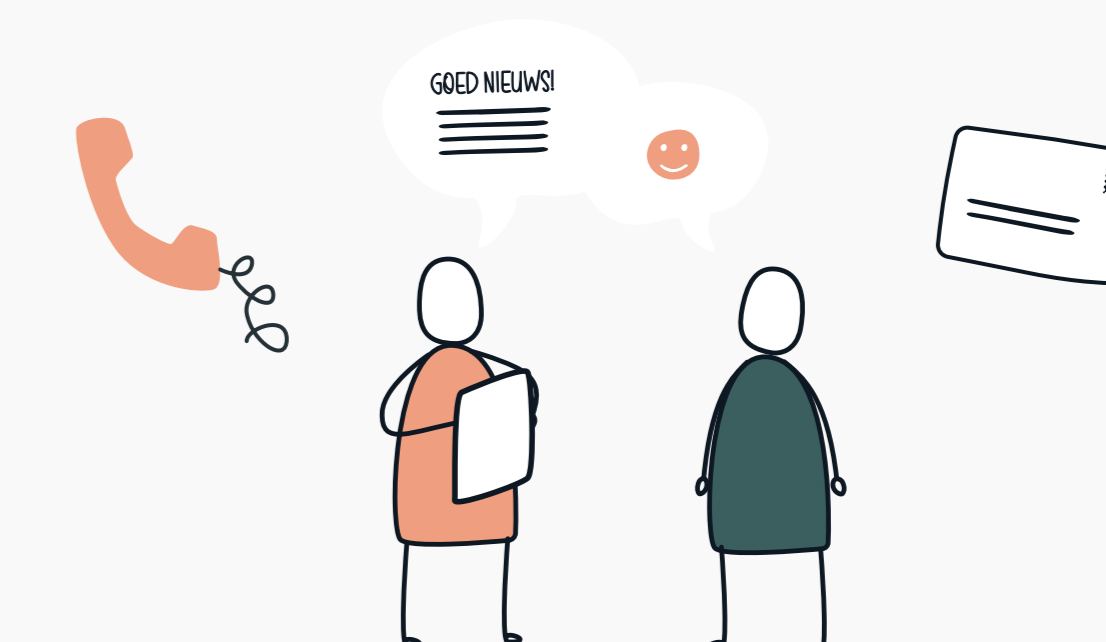
1

Woonmaatschappij Noorderkempen vraagt bij inschrijving toestemming aan de inwoners van Ravels om hun contactgegevens te delen met het OCMW.



2

Woonmaatschappij Noorderkempen trekt elke 3 maanden de lijst van nieuw ingeschreven inwoners uit Ravels die toestemming gaven om hun gegevens te delen.



3

OCMW Ravels ontvangt die lijst van potentieel rechthebbenden van Woonmaatschappij Noorderkempen en neemt contact op met de inwoners om na te gaan of ze recht hebben op de huurtoelage. OCMW neemt persoonlijk contact op met hen via brief, telefoon en zo nodig huisbezoek.

Woonmaatschappij Noorderkempen en OCMW Ravels nemen de gegevensuitwisseling op in hun overeenkomst.

Voordelen

- Huurders hoeven **zelf niet meer te ontdekken** dat de huurtoelage bestaat.
- Huurders worden uitgenodigd naar het OCMW vanuit een **positieve insteek**.
- Meer huurders nemen hun **recht** op een huurtoelage op.
- Het OCMW kan **gericht communiceren** naar potentiële rechthebbende huurders?
- Woonmaatschappij Noorderkempen kan wachtenden op de wachtlIJst een **tussentijdse oplossing** aanreiken.

Kritieke assumptie om te testen voor implementatie

Personen die zich inschrijven op de wachtlIJst voor sociale huisvesting gaan ermee **akkoord** dat de woonmaatschappij hun contactgegevens doorgeeft aan het OCMW.

