

	INFORMEREN	BESLISSEN	AFSPRAAK MAKEN	AANVRAGEN	HERINNERING ONTVANGEN	MAANDELIJKS BEWIJS INDIENEN	HERNIEUWEN
ACTIES	OCMW informeert huurders over huurtoelage	Huurders beslissen om een aanvraag in te dienen	Huurders maken een afspraak bij OCMW om aanvraag in te dienen	Huurders doen een aanvraag en bezorgen volgende bewijsstukken: <ul style="list-style-type: none"> Huurcontract Inkomsten laatste drie maanden Inschrijvingsbewijs sociale huurwoning (indien je reeds op wachtlijst staat) Verklaring op eer (spaargelden en onroerend goed) 	Indien de bewijsstukken nog niet zijn ingediend, ontvangen huurders een herinnering	Huurders dienen maandelijks betaalbewijs huur in	Huurders moeten opnieuw een aanvraag doen en de nodige bewijsstukken indienen
KANALEN	Mondeling		<ul style="list-style-type: none"> Telefoon Mail 	Maatschappelijk assistenten laten via mail weten dat aanvraag werd goedgekeurd Bewijsstukken worden geleverd via <ul style="list-style-type: none"> mail papier 	Mail	Bewijsstuk worden geleverd via <ul style="list-style-type: none"> mail papier 	



<p>Huurders zijn onvoldoende bekend met huurtoelage omdat ze de informatie niet vinden</p> <p>Huurders zijn onvoldoende bekend met huurtoelage omdat er geen verwijzende instanties zijn</p> <p>Informatie over mogelijkheid huurtoelage komt niet proactief tot bij huurder</p> <p>Elke gemeente heeft andere regels dus is het moeilijk om informatie uit te wisselen met inwoners over grenzen heen</p> <p>Niet-OCMW partners zijn niet of onvoldoende op de hoogte van bestaan en voorwaarden huurtoelage</p> <p>Door een personeelstekort is er onvoldoende tijd tijdens consult om alle rechten te overlopen waar een cliënt mogelijk voor in aanmerking komt</p> <p>Onbestaande up to date inventaris van alle bestaande rechten creëert in chaos in dagelijks werk. Dit is ook een nadeel voor nieuwe maatschappelijk assistenten</p> <p>Maatschappelijk assistent verkennt rechten door in te haken op verhaal cliënt</p> <p>Huisbezoeken verlagen drempel om zelf naar ocmw te stappen</p>	<p>Schaamte om beroep te moeten doen op 'Vadertje Staat'</p> <p>Bedrag te laag in bepaalde gevallen omwille van berekeningswijze</p> <p>Vriendennetwerk die steunt toont bij opnemen rechten</p>	<p>Alleen op afspraak kan aanvraag ingediend worden. Er is geen vrije inloop</p> <p>Meerdere afspraken nodig om bewijsstukken in te dienen</p> <p>Ondanks alles op afspraak is, helpen maatschappelijk assistenten iedereen die binnen komt</p>	<p>Verzamelen van bewijsstukken is grote administratieve last</p> <p>Onvoldoende (mentale) ruimte om administratie bij aanvraag in orde te brengen</p> <p>Taalbarrière om zelfstandig aanvraag in orde te brengen</p> <p>Dezelfde bewijsstukken moeten voor verschillende soorten aanvragen van rechten meermaals bezorgd worden</p> <p>Huurcontract vragen bij eigenaar kan negatieve indruk wekken dat huurder financieel tekort schiet om huur te betalen</p> <p>Weigering aanvraag omdat eindejaarspremie wordt meegerekend en dan wordt geadviseerd om aanvraag na 3 maanden opnieuw te doen</p> <p>Gebruik maken van Its me voor opvolging dossier</p> <p>Huurcontract wordt in het dossier gezet zodat men dit niet telkens opnieuw moeten opsturen.</p>	<p>Herinnering wordt gestuurd via lijst die financiële dienst aanlevert</p>	<p>Maandelijks bewijsstuk van huur inleveren is grote administratieve last</p> <p>Afhankelijk van wanneer maatschappelijk assistent betaalbewijs intern behandelt (met financiële dienst), ontvangt cliënt vroeger of later betaling. Er is geen uniforme procedure</p> <p>Mogelijkheid om betalingsbewijs huur door te sturen via mail</p>	<p>Jaarlijks opnieuw aanvragen</p> <p>Brieven voor hernieuwen recht worden eind december verstuurd. Deze periode is voor sommigen kort om de nodige bewijsstukken te verzamelen</p>
--	--	---	---	---	---	---

<p>Telkens opnieuw naar OCMW of andere instanties stappen voor hulp is vervelend</p> <p>Stigmatisering omtrent OCMW</p>	<p>Slechte bereikbaarheid OCMW</p> <p>Verduidelijking nodig van familie of professionals om brieven te begrijpen</p>	<p>Gebruik van vakjargon</p> <p>Briefverkeer via post komt niet altijd juist terecht omwille van frequente adreswijziging</p>	<p>Mailverkeer via gsm</p> <p>Gebruik van vertaal apps voor brieven</p>
---	--	---	---