

INSTRUCTIES BEVRAGING BURGER

Hallo, bedankt dat je ons wil helpen met het invullen van de bevraging voor burgers in jouw gemeente!

De bevraging vindt plaats van 10/05/2023 tot en met 23/05/2023. In deze folder vind je alle instructies om je hierbij op weg te helpen.



Waarom?

De bevraging is een initiatief van Welzijnszorg Kempen met de gemeenten:

- Balen
- Ravels
- Rijkevorsel

in samenwerking met onderzoeksbureau Knight Moves en gefinancierd met middelen van de Vlaamse Overheid (Gemeente zonder gemeentehuis).

We onderzoeken waarom burgers niet altijd gebruik maken van lokale rechten. Bij de bevraging gaan we zowel op zoek naar bijkomende oorzaken alsook oplossingen opdat meer burgers gebruik zouden maken van hun rechten.

Doelstelling



Wat kan burgers helpen om hulp te vragen bij het OCMW?



Spreekt dit soort bevraging burgers aan om hun ervaring en mening digitaal/op papier te delen met de overheid?

Link naar bevraging

<https://leapforwardgroup.typeform.com/burgers>



CONTACT

- **Katrien - projectverantwoordelijke Welzijnszorg Kempen:**
0473492326 - katrien.serroyen@iok.be
- **Suzan - onderzoeker Knight Moves:**
0484 647 567 - suzan@knightmoves.be
- **Liesbeth - onderzoeker Knight Moves:**
0473 755 182 - liesbeth@knightmoves.be

Je belt ons best voor dringende vragen. Mochten we verhinderd zijn dan bellen we zelf zo snel mogelijk terug.

AANPAK BEVRAGING

Vooraf



Neem de bevraging zelf al eens op voorhand door zodat je op eventuele vragen van deelnemers kan antwoorden.



Print de papieren versie en de affiches met qr-code af. Hang de affiche omhoog op plekken waar veel deelnemers passeren



Stel een lokaal ter beschikking met wifi waar de deelnemer discreet hulp kan krijgen bij het invullen



Zet een doos klaar waarin deelnemers de papieren bevraging discreet kunnen indienen



Indien mogelijk, voorzie tablets/pc's waarop deelnemers zelfstandig de bevraging kunnen invullen als ze dat niet kunnen/willen op hun eigen smartphone



Bespreek met de deelnemer hoe deze de bevraging wil ontvangen (vb: link via Whatsapp, sms, mail. We sturen aan om zoveel mogelijk digitaal te bevragen

Tijdens



Spreek de burger persoonlijk aan om de bevraging in te vullen. Wijs heen op het belang van hun persoonlijke ervaring om de dienstverlening van het OCMW laagdrempeliger te maken



Bied deelnemers de keuze om de bevraging via hun mobiele telefoon via een qr-code in te vullen. Indien dit onmogelijk blijkt dan kan de papieren bevraging worden aangeboden



Blijf in de buurt van de deelnemers die dat wensen om hen te ondersteunen bij het invullen. Probeer op een neutrale manier hulp te bieden. Leg neutraal de vraag uit, luister open, leg de deelnemer geen antwoorden in de mond



Maak de doos met papieren formulieren pas open als alle deelnemers hun antwoord hebben ingediend zodat je niet kan achterhalen wie welk formulier invulde

Achteraf



Nadat alle bevestigingen zijn afgenomen kan in het Excel document feedback worden gegeven.



We vragen je om de papieren versie via de link door te sturen. Indien dit niet lukt kunnen deze naar volgend e-mailadres: suzan@knightmoves.be worden verstuurd

We vinden het erg belangrijk om zoveel en zo divers mogelijke burgers te bereiken met onze bevraging. We waarderen elke inspanning van jouw kant die daartoe bijdraagt!

Van harte bedankt!