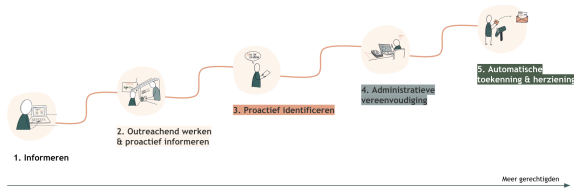


Actieplan tot aanpak van de non-take-up van het sociaal tarief voor kinderopvang in Balen

Alle voorgestelde oplossingen



Outreachen en pro-actief informeren

Outreachpartners inschakelen die ouders bereiken die nog geen gebruik maken van kinderopvang om hen proactief te informeren over het sociaal tarief

Centraal aanspreekpunt voorzien binnen OCMW en Kikoen waarnaar ouders via toeleiders doorverwezen worden.

Inzetten op meer **diverse contactkanalen** om het sociaal tarief beter bekend te maken

Persoonlijke, aanklappende aanpak waarbij ouders bij de hand genomen worden via info standje scholen, VIA-bus,...

Pro-actief identificeren

Administratief vereenvoudigen

Automatisch toekennen

1 Met deze oplossingen gaat onze gemeente WEL aan de slag

Omschrijving oplossing

Aangeven bij inschrijvingsformulier/factuur indien men nog meer info wenst over het sociaal tarief waarna Kikoen/OCMW zelf contact opneemt

Brief i.f.v. jaarlijkse hernieuwing aanvraag sociaal tarief in laagdrempelige taal schrijven

Waarom gaan jullie ermee aan de slag?

Dit lijkt ons een quick win

Met welke uitdagingen/vragen zitten jullie nog?

Anderstaligheid

Omschrijving oplossing

Verklaring op eer door maatschappelijk assistent OCMW mogelijk maken

Waarom gaan jullie ermee aan de slag?

Erfstuk uit het verleden dat vereenvoudigd kan worden want huidig verslag is toch inhoudelijk vrij beperkt

Met welke uitdagingen/vragen zitten jullie nog?

Privacy cliënt

Omschrijving oplossing

Nagaan via databanken welke ouders van Balen een laag inkomen en kinderen in de lagere school hebben en hen persoonlijk via gepaste kanalen informeren en adviseren om aanvraag voor sociaal tarief in te dienen

Waarom gaan jullie ermee aan de slag?

We willen bekijken wie we op dit moment niet bereiken en dan denken we dat de volgende stap automatisering is. De uiteindelijke doelstelling zou zijn dan dat Gemeente/Kikoen automatisch recht toekent aan ouders zodat zij zelf geen enkele actie meer moeten ondernemen.

We willen hierbij het voorbeeld van de geboortepremie bij de gemeente Wingene verder exploreren.

Met welke uitdagingen/vragen zitten jullie nog?

Extra kost om de data te verkrijgen via het groepspakket

1 Met deze oplossingen gaat onze gemeente NIET aan de slag

Omschrijving oplossing

Attest VT of sociaal verslag kunnen uploaden bij inschrijvingsformulier

Waarom gaan jullie er niet mee aan de slag?

ICT-impact. Nice to have maar geen must have

Wat neem je wel mee uit de oplossing?

Via uitbouw mijn burgerprofiel is er misschien wel een mogelijkheid in de toekomst

Omschrijving oplossing

Directe link op factuur om sociaal tarief aan te vragen

Waarom gaan jullie er niet mee aan de slag?

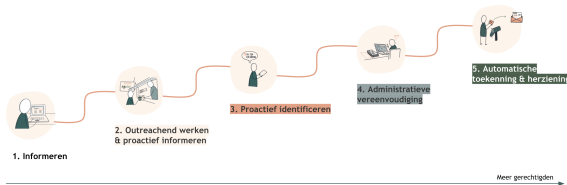
Het zou het gevoel kunnen geven dat mensen iets mislopen. Het kan een grote stroom vragen te weeg brengen en niet noodzakelijk van de juiste doelgroep

Wat neem je wel mee uit de oplossing?

/

Actieplan tot aanpak van de non-take-up van de huurtoelage in Ravels

Alle voorgestelde oplossingen



Outreachen en pro-actief informeren

Partners inschakelen die in contact staan met de doelgroep om de huurtoelage beter bekend te maken

Inzetten op meer **diverse contactkanalen** om de huurtoelage beter bekend te maken

Informatie over de huurtoelage en de brief i.f.v. jaarlijkse hernieuwing aanvraag in **laagdrempelige taal** schrijven

Aanwezig zijn op events rond wonen om de huurtoelage bekend te maken

Pro-actief identificeren

Samenwerken met de Woonmaatschappij Noorderkempen om sociale huurders op de wachtlijst te informeren over (mogelijks) recht op de huurtoelage

Administratief vereenvoudigen

WhatsApp opzetten zodat burgers langs die weg documenten kunnen indienen en herinnerd kunnen worden aan in te leveren bewijsstukken

Interne werkingsprocedures aligneren zodat maatschappelijk assistenten cliënten gelijk behandelen

Technische aanpassingen bij financiële dienst om automatische herinneringen te versturen

Eliminatie goedkeuring Bijzonder Comité mits invoering monitoring

Herbekijken organisatie afspraken zodat er ruimte komt voor uitgebreidere rechtenverkenning

Automatisch toekennen

Met deze oplossingen gaat onze gemeente WEL aan de slag

1

Omschrijving oplossing

Vereenvoudigen aanvraag door inkomsten die in rekening gebracht worden bij aanvraag huurtoelage anders te benaderen.

Daarbijkomend zal er ook een calculator op de website geplaatst worden zodat potentiële rechthebbende een inschatting kunnen maken of ze op basis van hun inkomsten in aanmerking zouden komen voor de huurtoelage

Waarom gaan jullie ermee aan de slag?

Dit zal haalbaar zijn vanaf 1 januari 2024. Op deze manier zullen gerechtigden sneller weten of ze in aanmerking komen of niet.

Met welke uitdagingen/vragen zitten jullie nog?

Anderstaligheid

2

Omschrijving oplossing

Flyer over de huurtoelage en de brief i.f.v. jaarlijkse hernieuwing aanvraag in laagdrempelige taal schrijven

Waarom gaan jullie ermee aan de slag?

Groter bereik en drempelverlagend

Met welke uitdagingen/vragen zitten jullie nog?

/

3

Omschrijving oplossing

Samenwerken met de Woonmaatschappij Noorderkempen om sociale huurders op de wachtlijst te informeren over (mogelijks) recht op de huurtoelage

Waarom gaan jullie ermee aan de slag?

Groter bereik en drempelverlagend

Met welke uitdagingen/vragen zitten jullie nog?

Privacy cliënt

4

Omschrijving oplossing

Interne werkingsprocedure beter afstemmen tussen maatschappelijk assistenten

Waarom gaan jullie ermee aan de slag?

We willen meer uniformiteit in de dienstverlening die we aanbieden aan onze cliënten

Met welke uitdagingen/vragen zitten jullie nog?

/

Met deze oplossingen gaat onze gemeente NIET aan de slag

1

Omschrijving oplossing

Outreachend werken

Waarom gaan jullie er niet mee aan de slag?

Omwille van tijdsgebrek zien we dit niet als een prioriteit

Wat neem je wel mee uit de oplossing?

/

2

Omschrijving oplossing

Maandelijkse bewijslast moeten leveren zal blijven

Waarom gaan jullie er niet mee aan de slag?

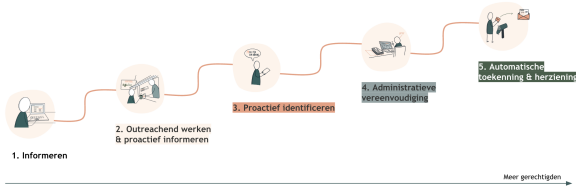
Verplicht indienen van maandelijks bewijs betaalde huur heeft tot doel om burgers te motiveren om huur te betalen

Wat neem je wel mee uit de oplossing?

/

Actieplan tot aanpak van de non-take-up van de onderwijscheque in Rijkevorsel

Alle voorgestelde oplossingen



Outreachen en pro-actief informeren

Potentiële gerechtigde ouders proactief informeren over onderwijscheque via vermelding op schoolfactuur

Pro-actief identificeren

Financiële dienst gemeente contacteert nogmaals ouders die nog geen gebruik maakten van onderwijscheques

Meer actuele automatische identificatie

Administratief vereenvoudigen

Proactieve in plaats van re-actieve uitbetaling scholen

Resterende saldo duidelijk vermelden op facturen

Automatisch toekennen

Scholen gaan door middel van informatie uit bestaande databanken ouders automatisch het recht toekennen

Andere

Scholen aanmoedigen om ouders die financieel comfortabel zitten hun factuur te laten afronden naar boven ten voordele van gezinnen die het financieel moeilijk hebben

Uitbreiden maatregel naar cliënten in schuldbemiddeling

Met deze oplossingen gaat onze gemeente WEL aan de slag

- Omschrijving oplossing**

Inzetten op meer **diverse contactkanalen** om de onderwijscheque beter bekend te maken bij ouders

Waarom gaan jullie ermee aan de slag?

Belangrijk om recht te laten kennen + infocampagne en beter de doelgroep bereiken

Met welke uitdagingen/vragen zitten jullie nog?

Bekijken welke media we hiervoor zullen inzetten (social media, maandblad,...)
- Omschrijving oplossing**

Rechthebbende ouders zo laagdrempelig mogelijk informeren over gebruik onderwijscheque via laagdrempelige brieven en enveloppes verstuurd vanuit financiële dienst

Waarom gaan jullie ermee aan de slag?

Omwille van juridische taal in huidige brieven
Quick win om doelgroep te bereiken
Zo laagdrempelig mogelijk informeren ook op enveloppes iets zetten (goed nieuws)

Met welke uitdagingen/vragen zitten jullie nog?

Overleg met financiële dienst is noodzakelijk
- Omschrijving oplossing**

Bedrag onderwijscheque optrekken omwille van indexering maximumfactuur

Waarom gaan jullie ermee aan de slag?

Dit voorstel zal pas volgende legislatuur behandeld worden en dus niet op korte termijn doorgevoerd worden. Het Vast Bureau heeft alvast kennis van het voorstel genomen en bij de volgende legislatuur zal de indexering van alle premies herbekeken worden.

Met welke uitdagingen/vragen zitten jullie nog?

Hoe zal dit zich verhouden tot tussenkomst via socio-cultureel participatiefonds
- Omschrijving oplossing**

Van 7 schoolcheques naar 1 attest om het gebruik te vereenvoudigen

Waarom gaan jullie ermee aan de slag?

/

Met welke uitdagingen/vragen zitten jullie nog?

/

Met deze oplossingen gaat onze gemeente NIET aan de slag

- Omschrijving oplossing**

Uitbreiding maatregel naar kleuteronderwijs en secundair onderwijs

Waarom gaan jullie er niet mee aan de slag?

Deze scholen bevinden zich ook niet op grondgebied Rijkevorsel dus is het moeilijker om contacten te leggen. Hiervoor is er het sociaal participatiefonds waarvan tussenkomst via het OCMW kan bekomen worden.

Wat neem je wel mee uit de oplossing?

Kinderen hebben ook nood aan ondersteuning in kleuteronderwijs en middelbaar onderwijs.
- Omschrijving oplossing**

Afschaffing overeenkomst tussen school en gemeente

Waarom gaan jullie er niet mee aan de slag?

Belangrijk dat de spelregels tussen gemeente en school duidelijk zijn

Wat neem je wel mee uit de oplossing?

/