



# KAIZEN

VERBINDING DOOR ONT-MOETING

## Voorwoord vanuit Cera-Rubicon partners



De overgang naar volwassenheid voor jongeren uit de jeugdhulp en de uitdagingen hierbij zijn zowel maatschappelijk als beleidsmatig een issue. Sommige jongvolwassenen staan er plots alleen voor op vlak van budgetbeheer, kampen met gevoelens van eenzaamheid, waarbij ze slechts op een beperkt netwerk en een voor hen wazig en onbekend volwassenhulpverleningslandschap kunnen terugvallen.



Cera bouwde van 2018 – 2020 bruggen tussen jeugd- en volwassenhulpverlening. Concreet kregen vijf Vlaamse organisaties met een open spirit steun voor de verdere uitbouw van hun innovatieve project. Vijf actieprojecten mikten op jongeren tussen 16 en 25 jaar die zich willen voorbereiden op de verderzetting van de hulpverlening na 18 jaar én die gebruik willen maken van jeugdhulp of er een beroep willen op doen na hun 18e verjaardag.

Cera was projecthouder en ondersteunde financieel en op het gebied van communicatie. Trekker van het project was het Vlaams Welzijnsverbond dat als koepelorganisatie het oogpunt van de voorzieningen inbracht. Een samenwerking met Cachet vzw werd aangegaan om de belangen, vragen en noden van de jongeren te vertegenwoordigen doorheen het hele traject.



Na twee jaar intensieve samenwerking met tussentijdse regionale projectevents, werkbezoeken, coaching door Cachet en Vlaams Welzijnsverbond,... vroegen we de projecten om hun expertise te delen in een draaiboek.

Met enige fierheid stellen we u het draaiboek van Kaizen, Jeugddorp voor.

Wordt u bij het lezen nieuwsgierig naar de draaiboeken van de andere initiatieven? Dan verwijzen we u naar de websites van Cera, Vlaams Welzijnsverbond en Cachet. Hier kan u ook de draaiboeken van de andere projecten uitgebreid nalezen.

Tot slot, een voorwoord zou geen voorwoord zijn, zonder een dankbetuiging. Via deze weg daarom graag een woord van dank aan onze partners Vlaams Welzijnsverbond en Cachet, aan de adviesgroep die Cera-Rubicon mee in goede banen leidde, Jeugddorp en de vier andere Cera-Rubicon projecten.

We wensen u veel leesplezier en inspiratie.

Stéphanie De Smet  
programmacoördinator 'Zorg in de samenleving' - [www.cera.coop](http://www.cera.coop)

# De Kaizen-gedachte



Verandering naar beter of continue stapsgewijze vooruitgang. Dat is de meest aangewezen vertaling van het Japanse *kaizen*, een begrip dat in het bedrijfsleven in het land de van rijzende zon staat voor een welbepaalde aanpak ter verbetering van de productiviteit. Het vat de filosofie samen van waaruit het project Kaizen vertrekt. De term stamt uit de tijd van de industriële revolutie. Om de productie zo snel mogelijk te laten draaien, moeten alle mogelijke negatieve elementen eruit gefilterd worden en moet iedereen die erbij betrokken is goed communiceren en samenwerken zodat daardoor ook de mentale gezondheid versterkt.



Bij Kaizen kijken we dan ook voornamelijk naar het positieve om samen met de jongeren de voor hun goede weg te vinden naar de toekomst die ze voor zichzelf voor ogen hebben. We focussen op wat al wel goed gaat en wat daaruit geleerd kan worden om op andere domeinen ook vooruitgang te creëren. We proberen hierbij zoveel mogelijk zaadjes te planten, waarvan we hopen dat ze later zelf de oogst mogen plukken. We geloven erin dat elke jongere intrinsiek de capaciteiten heeft om samen met de ondersteuning van zijn professioneel en/of informeel netwerk, oplossingen te vinden voor de belemmeringen die hij tegenkomt. Op die manier krijgt de jongere zelf terug grip en regie over zijn toekomstperspectief.

De kernwoorden van hetgeen we doen en wat voor ons ook Kaizen echt betekent, zijn geloof, hoop en vertrouwen dat alles uiteindelijk goed komt als iedereen zijn tempo gerespecteerd wordt. Wij willen daarbij de stepping-stone zijn, waarop de jongere even kan rusten, zijn last neerleggen, maar nadien kan gebruiken als springplank naar de volgende steen die het leven hem en ons toewerpt. De jongere verder ondersteunen om veerkrachtiger te worden en zelfvertrouwen op te bouwen is onze missie. Indien deze stappen worden gezet, komt de rest wel vanzelf. Het realiseren ervan blijft elke keer een opdracht, een mooi verhaal, allesbehalve een vanzelfsprekendheid, maar mits aanklappendheid het meest betekenisvol dat je als mens voor je medemens kan doen, namelijk er zijn en elkaar ont-moeten.

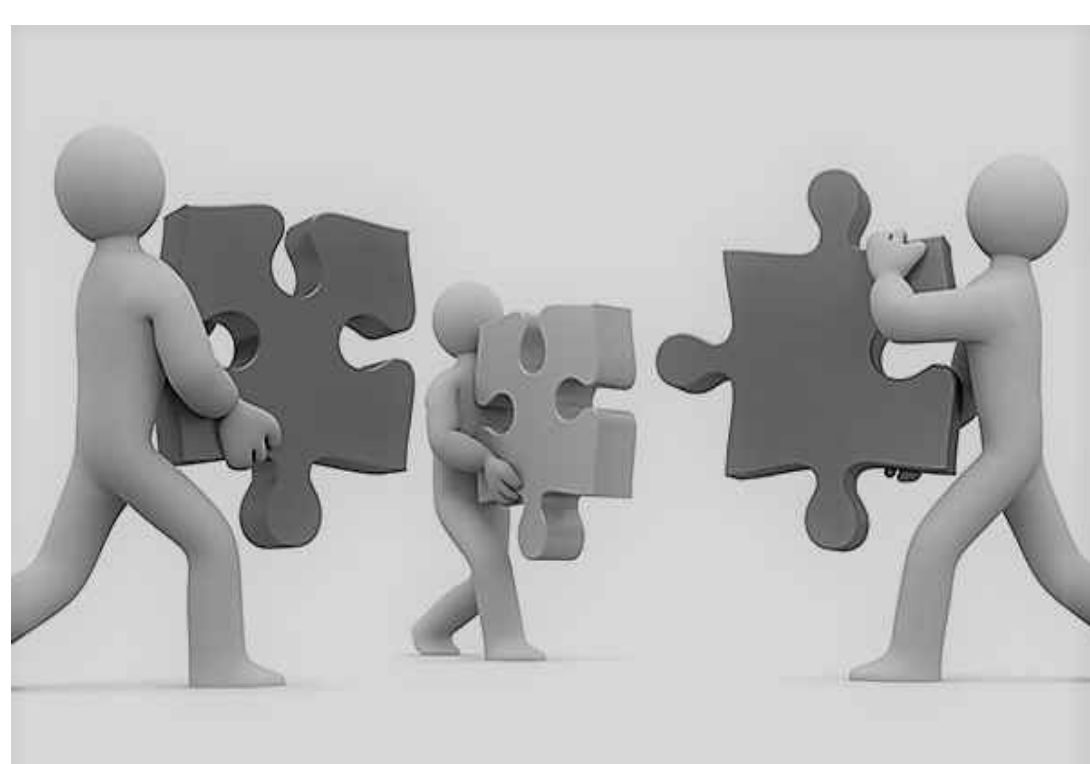
Laurens Troch  
Coördinator Kaizen

# INHOUD



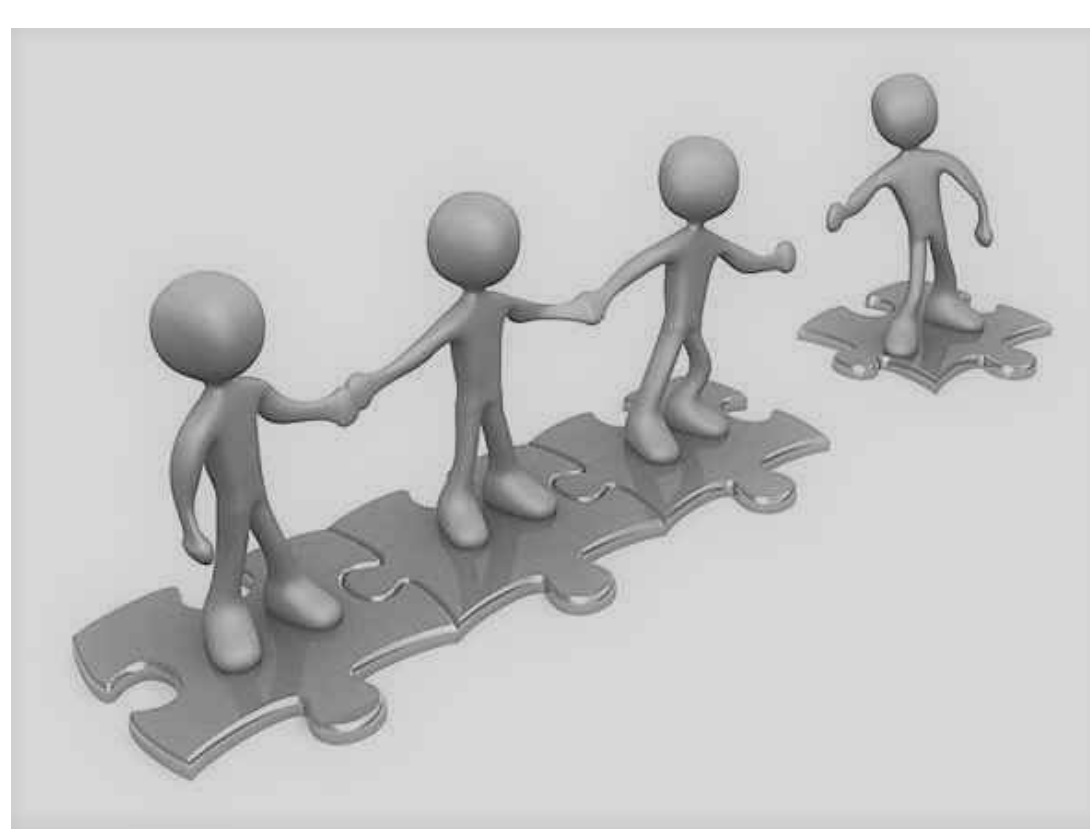
## 1 Het project 'Kaizen'

**5 - 14**



## 2 Community building

**15 - 25**



## 3 Samenwerking

**26 - 38**



## 4 Organisch verder groeien

**39 - 41**

# DEEL 1: Het project 'Kaizen'

In dit eerste deel nemen we jullie mee in het ontstaan, de werking en de organische groei van Kaizen, een afdeling van Jeugddorp in Bonheiden.

## Jeugddorp



Kaizen en KaJac zijn beiden onderdeel van de organisatie Jeugddorp. Deze organisatie vindt zijn oorsprong bij de jonge priester Ivo Cornelis, afkomstig uit Niel en priester te Mechelen. In 1921 zorgde hij voor het prille begin van de jongenstehuizen Ivo Cornelis.

In 1965 werden deze opgesplitst in verschillende VZW's, waaronder Jeugddorp. Voor een volledige geschiedenis verwijzen we jullie graag naar onze website.

[www.jeugddorp.be](http://www.jeugddorp.be)



De missie van Jeugddorp algemeen is de volgende. Jeugddorp biedt opvang en begeleiding aan kinderen en jongeren van 3 tot 25 jaar die zich in een verontrustende opvoedings- of leefsituatie bevinden. Jeugddorp organiseert dit op maat, in partnerschap en dialoog met de context. Het aanbod en de gehanteerde methodieken maken dat de jongeren en hun gezin kansen krijgen om sterker te staan in de samenleving.

Deze missie wil Jeugddorp realiseren:

- door een blijvend competente organisatie te zijn;
- door middel van samenwerkingsverbanden die schaalvoordelen bieden en toelaten op maat en vraaggericht te werken door expertise te delen en uit te wisselen;
- door de samenleving te informeren over de werking om zo de jongeren meer kansen te geven.



# Het ontstaan van Kaizen... Een antwoord op een nood

## 1 DE NOOD

We merkten vanuit Studio 16 (de TCK-werking en toen nog BZW-dienst van Jeugddorp, Trainingscentrum voor Kamerwonen en begeleid zelfstandig wonen, het huidige Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen (CBAW)) dat jongeren vaak de reflex hebben om op of rond hun 18e verjaardag de voorziening te verlaten of de hulpverlening stop te zetten. Ze gaan er vanuit dat ze op dat moment op eigen benen kunnen staan en konden vaak terecht bij hun partner of een vriend. Na een bepaalde periode kregen we echter steeds vaker ondersteuningsvragen van jongeren die we ooit begeleid hadden. Uit een bevraging van alle jongeren die in de laatste 5 jaar Studio 16 verlieten, hoorden we “dat ze spijt hadden dat ze zo vroeg waren vertrokken”, “dat ze nog steeds nood hadden aan een dergelijke ondersteuning”, “dat het financieel allemaal toch wat tegenvalt of dat er schulden zijn gemaakt”... Ze gaven ook aan dat ze bij het OCMW niet met alles terecht konden. Hun hulpvraag bleek zich uit te strekken over teveel levensdomeinen. Gelukkig ging het ook goed met een aantal jongeren, maar de grootste groep van de ex-cliënten was aan het ‘struggelen’ en eerder aan het overleven dan aan het leven.

## 2 DE RUIMTE

Binnen Jeugddorp kwam er een woning vrij, die vroeger werd bewoond door een gezin dat kinderen opving en begeleidde. Daarna heeft de administratie van Jeugddorp een tijd gebruik gemaakt van deze woning, waarna ze is komen leeg te staan. Er werd dus gezocht naar een nieuwe invulling voor het gebouw.

## 3 HET PLAN

We hebben ook een bevraging gedaan van gelijkaardige voorzieningen in Lier, nl. De Stappaert en in de Kempen, nl. de Goede Plek om te bekijken hoe zij werkten met contracten, leefregels en afspraken, vormgeving van het huis en de kamers... Dit gaf ons een scherper beeld voor ons eigen plan van aanpak.

## 4 DE FINANCIERING

Navraag bij de OCMW's uit de regio Bonheiden-Mechelen leidde tot de conclusie dat er vraag was naar extra ondersteuning voor de leeftijdsgroep van 18- tot 25-jarigen. De OCMW's gaven aan dat de complexiteit van hun problematiek, de ondersteuningsmogelijkheden van het OCMW overschreed, wat reeds in de lijn lag van wat we vernamen van de bevroegde jongeren. De oprichting van een ondersteunend project betekende voor hen dan ook een meerwaarde. Zo ontstond het project Kaizen, vanuit een co-financiering door OCMW's.

# De start van Kaizen... een kantelpunt

## Kaizen



10 jaar na de oprichting van Studio16 volgde de start van het nieuwe project. Begin 2013 werd het idee uitgewerkt voor de jongvolwassenenwerking en met de steun van de lokale OCMW's is het project 'Kaizen' op 1 januari 2014 effectief van start gegaan. Een huis met ondertussen 8 studio's met eigen keukens, waar jongvolwassenen kunnen verblijven.

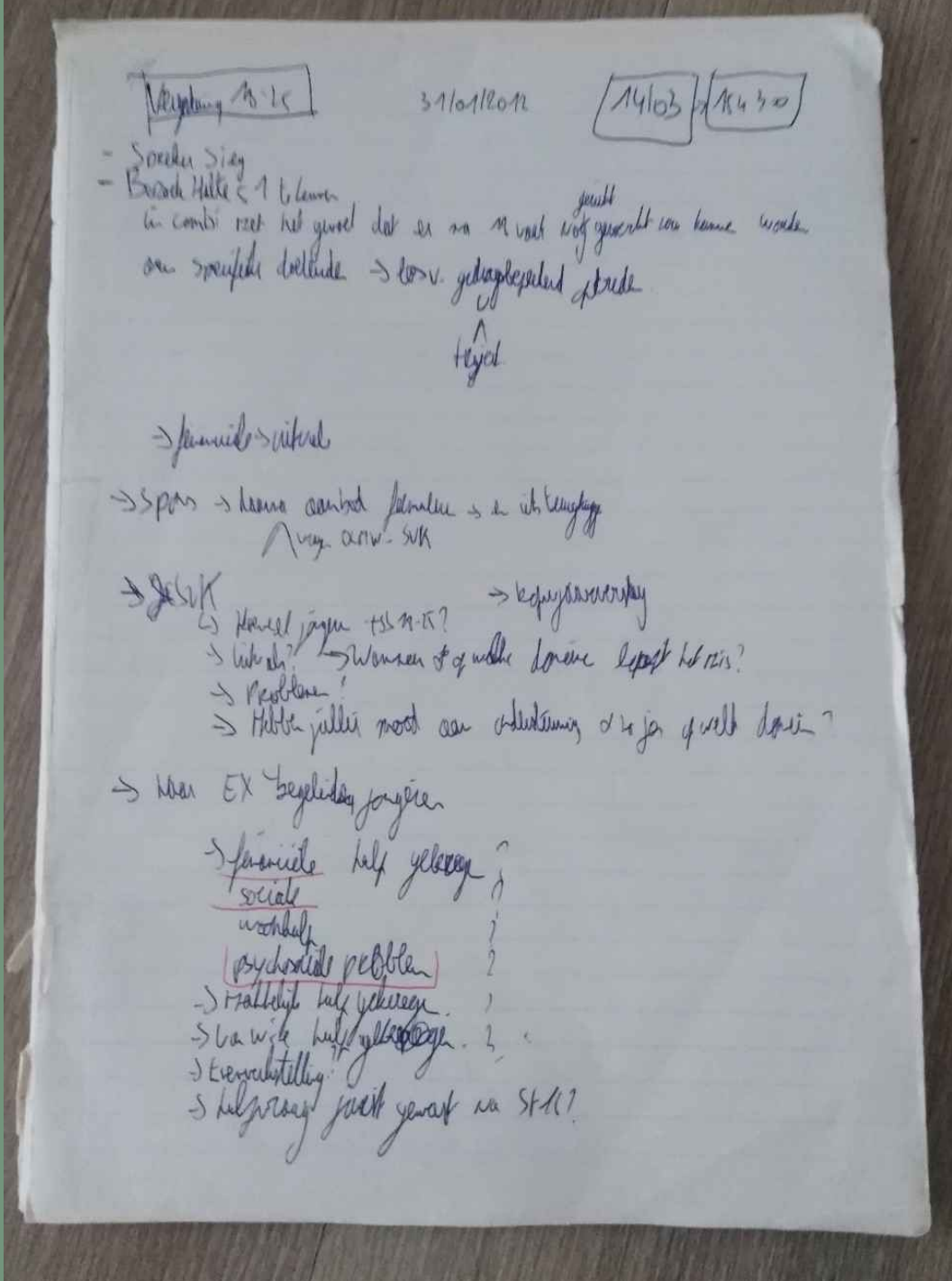


Een van de belangrijkste samenwerkingspartners waarmee we de brug maakten tussen jeugdhulpverlening en hulpverlening aan volwassenen is het Jongerenaanbod van het Centrum Algemeen Welzijn Boom-Mechelen-Lier (JAC). Deze samenwerking mondde uit in het ontstaan van KaJac op 1 juli 2017. Een huis in Bonheiden waar 4 jongeren samenwonen en gebruik maken van een gemeenschappelijke keuken.

De overheid merkt dat onze werkvorm wel betekenis had binnen het hulpverleningslandschap en dat het een antwoord bood op een heersende nood. Dit leidde uiteindelijk tot een oproep vanuit de overheid tot de oprichtingen van 'Kleinschalige Wooneenheden' (voor meer info zie <https://www.jeugdhulp.be/professionelen/jeugdhulp/uitbreidingsbeleid-jeugdhulp/jongvolwassenen>) Doordat we op deze oproep zijn ingegaan hebben we sinds 1 januari 2019 een erkenning voor 8 plaatsen 'Begeleiding in een kleinschalige wooneenheid'. Daarnaast bieden we nog altijd plaatsen aan jongvolwassenen in samenwerking met het OCMW.



In het kader van de oproep merkten we ook dat er zich in de regio rond Willebroek weinig hulpverlening bevond. Ook daar wilden we een antwoord op bieden, aangezien we in Puurs een afdeling van Jeugddorp hebben met de Passant. Op 1/8/2019 ontstond Kaizen Willebroek. Een rijhuis waar 3 jongeren co-housen gebruikmakend van een gemeenschappelijke keuken en badkamer.



# Het recept van Kaizen: wie, wat en hoe?

## Wie?

Het gaat om **16 tot 25-jarige** jongeren die omwille van welke reden dan ook, geen vaste verblijfplaats meer hebben en die naast hun vraag naar onderdak ook nog andere hulpvragen hebben. Stuk voor stuk gaat het over de **meest kwetsbare jongeren** met weinig of geen context en die gekenmerkt worden door een '**multiprobleem achtergrond**'. Er moet enige motivatie aanwezig zijn bij de jongere om te werken aan een positief toekomstverhaal.

Het is wel van belang om te duiden van waaruit de keuze voor deze doelgroep is ontstaan. Er werd gekozen om **geen uitsluitingscriteria** op basis van persoonlijke geschiedenis/achtergrond van de jongeren te hanteren. Het uitgangspunt was juist om met deze verscheidenheid van achtergronden verbinding te maken. Het gaat om een ruime doelgroep, die minimaal één ding gemeenschappelijk heeft. Het gaat namelijk om jongeren die **geen vaste verblijfplaats** hebben of die een groot risico lopen deze verblijfplaats te verliezen. Ze zijn dus thuisloos en in bepaalde gevallen zelf dakloos.

Kort samengevat gaat het over jongeren met de volgende **zeer diverse achtergronden**:

- vanuit een verontrustende thuissituatie;
- die vastlopen in bv. een kamertraining en zich niet goed voelen binnen dit systeem;
- die verblijven in de psychiatrie, maar daar niet kunnen uitstromen, omdat er geen context of verblijfplaats is waar ze naartoe kunnen;
- die effectief dakloos zijn en die we opvangen na een verblijf in de acute opvang of daklozen opvang van het CAW;
- die een verslaving hebben;
- die net uit de gevangenis/gemeenschapsinstelling komen, maar nergens naartoe kunnen en gebaat zijn bij een plaats die hen een domicilie kan aanbieden;
- die een licht tot soms matige verstandelijke beperking hebben;
- die in de meeste gevallen een periode achter de rug hebben van zwerven van de ene plaats/vriend naar de andere (de zogenaamde sofasurfers).
- die onder het statuut niet-begeleide buitenlandse minderjarige jongeren vallen. Die een migratieachtergrond hebben: niet-begeleide minderjarigen, erkende vluchtelingen, jongeren zonder wettig verblijf.



# Wat?

- **Aanmelding:** Samen met de verwijzer (meer hierover in deel 3) plannen we een aanmeldingsgesprek. Hierin bekijken we samen of er voldoende praktische, sociale en coping vaardigheden aanwezig zijn om te kunnen opstarten, zodanig dat Kaizen/KaJac een echte 'kans' is voor de jongeren. De exclusiecriteria worden dus beperkt tot een absoluut minimum. We peilen in dit gesprek naar de motivatie van de jongere en naar het aanwezige netwerk. Dit gesprek vormt zich rond twee vragen: Waar wil je binnen enkele jaren staan? Welke motivatie heb je om een traject af te leggen?
- **Opstart:** Na het doorlopen van de wachtlijst (0 - 12 maand) wordt de jongere, nog voor de effectieve opstart, uitgenodigd voor een opstartgesprek. Hiervoor nodigen we ook de verwijzer, het netwerk en alle mogelijke betrokkenen uit.
- **Traject op maat:** Wij kiezen er bewust voor om onze werking open te stellen voor alle doelgroepen. We zijn er namelijk van overtuigd dat we met de samenwerkingen die we hebben met de verschillende partners (zie deel 3) voldoende in huis hebben om een zorgaanbod op maat van het begeleidingstraject van de jongere aan te bieden. We doen het niet alleen, maar samen. De trajectbegeleider vanuit Kaizen tracht een wekelijks begeleidingsmoment met elke jongere te plannen, daarnaast zetten we door groepsmomenten in op de verbinding.
- **Nazorg:** Nazorg schuilt bij Kaizen in het bespreekbaar maken van de toekomst. Van aan de start kijken we naar 'wat na Kaizen?'. Wie kan nog betrokken blijven? Bij wie kan je terecht? Wie kan je contacteren? Hoe wil jij dat de ideale nazorg eruit ziet? Met het document dat we hierrond samen met de jongere opstellen maken we de link naar andere organisaties en heel vaak met het Jac van Boom-Mechelen-Lier. We gaan niet enkel voor geschikte nazorg, maar ook voor continuïteit van de zorg, in zijn puurste vorm, aangezien je iemand aanbiedt die een contactpersoon kan blijven tot 25 jaar (en zelfs erna via doorverwijzing CAW). Het is al een aantal keer gebeurd dat een jongere na afronding opnieuw een vraag stelt tot een eventuele terugkeer. We vinden dat dit moet kunnen en zullen dan ook samen de mogelijkheden bekijken.

Beste Laurens,

Ik zou graag terugkeren, want heb ingezien dat ik een verkeerde start heb gemaakt. Ik was in de periode in Kaizen onder invloed van mensen, maar zag dat op dat moment natuurlijk niet. Alles in mijn hoofd is nu zo in de war en ik wil graag een 2e kans.

mvg, J.

---

# Hoe?

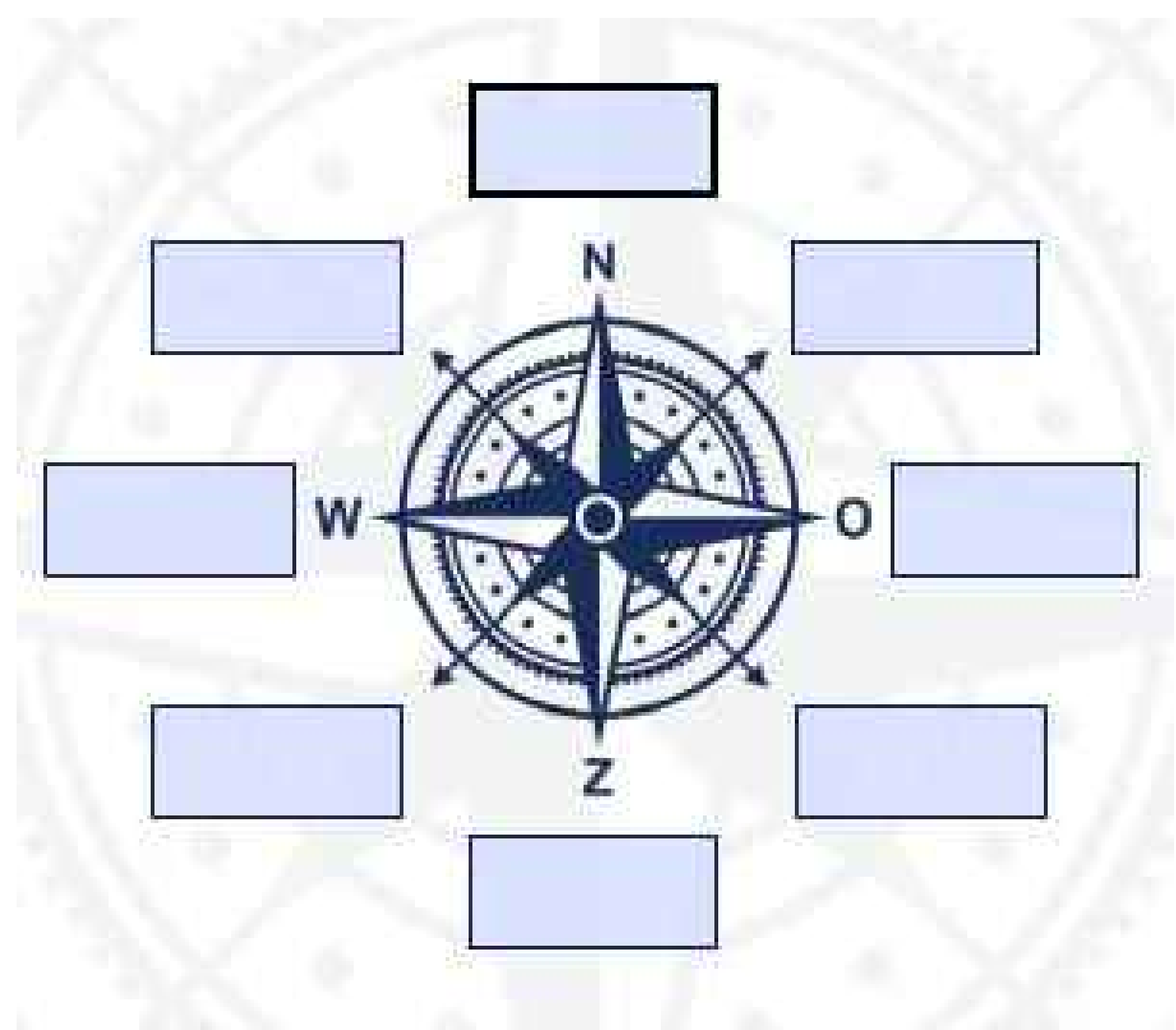
Binnen de ondersteuning van Kaizen, zetten we - naast op ons buikgevoel - zoveel als mogelijk in op methodieken. Aan de start van Kaizen hanteerde we hiervoor de 'Outcomes Star'. Deze gebruiken we om de doelen van de jongvolwassenen concreet en werkbaar in kaart te brengen, om er zo stap voor stap, krachtgericht en met de jongere als regisseur van de hulpverlening mee aan de slag te gaan. Deze methodiek was echter een eigen vertaling van een Engelse versie en sloot naar ons gevoel nog niet 100% aan bij de leefwereld van onze jongeren. Hierdoor kwam 'Het kompas' tot stand. Deze methodiek is het product van een samenwerking tussen Kaizen en AP Hogeschool.



Het Kompas dient om samen met jongeren die een begeleidingstraject doorlopen, op zoek te gaan naar doelen en actieplannen en deze in kaart te brengen. De wijzer van het kompas staat voor de toekomst. Dit toont de richting wanneer de jongeren de weg kwijt zijn. De methodiek heeft de vorm van een kompas en bestaat uit acht richtingen, waaronder vier hoofdrichtingen en vier tussenrichtingen. Elke windrichting komt overeen met een levensdomein:

- netwerk
- algemene gezondheid en (zelf)zorg
- psychisch welbevinden
- dagbesteding
- financiën en administratie
- huishoudelijke vaardigheden
- veiligheid (risicovol gedrag vermijden)
- woonst/huisvesting.

Het traject dat wordt doorlopen is 'Jouw zoektocht naar het Noorden'. Hierbij maakt de jongere een eigen inschaling op basis van een aantal criteria, maar wordt de focus vooral gelegd op toekomstdoelen. Deze worden meteen concreet gemaakt in een to do-tabel per levensdomein. De nadruk ligt hierbij sterk op het netwerkgerichte waar steeds naar verwezen wordt.

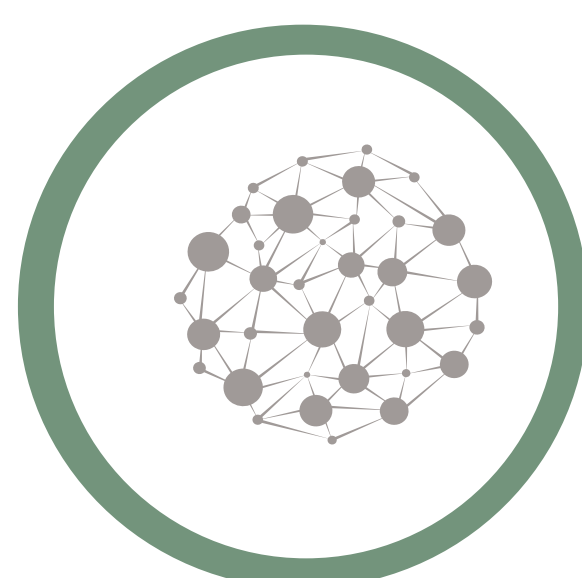


# Een blik door de Kaizen-bril



## Oplossingsgericht kader

Binnen Kaizen en KaJac werken we vanuit het oplossingsgericht kader



## Inzetten op het netwerk

Jongeren worden naast hun informele netwerk vaak nog omringd door hulpverleners en instanties.



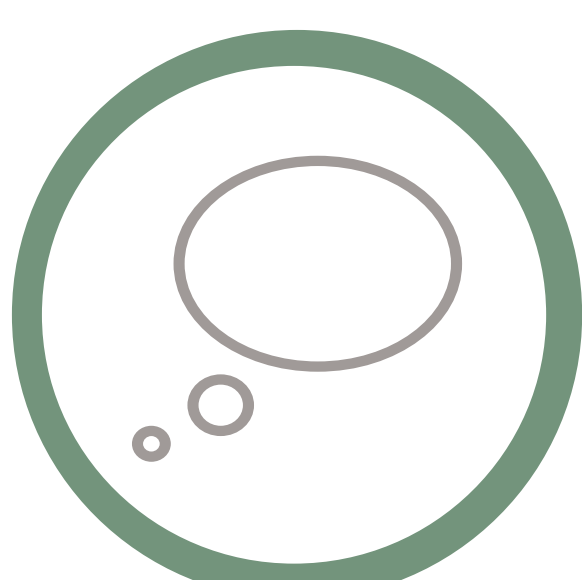
## Bruggen bouwen

We ondersteunen en stimuleren de adolescenten en jongvolwassenen in deze periode van groei naar volwassenheid en geven de regie over hun traject in eigen handen. We bieden dan ook woonvormen aan die de brug maken tussen jeugdhulp en volwassenhulpverlening.



## Participatieve basishouding

We willen oprecht zijn en niet bang om in relatie te treden tot de cliënt, om hen op die manier ook onze persoonlijkheid te tonen. We doen dit vanuit een authenticiteit en kiezen voor een empathische maar ook activerende basishouding, waarbij we in dialoog gaan met de jongeren en hun systeem vanuit een volwaardig partnerschap. In de relatie met de cliënt gaan we vanuit een betrokken engagement proberen een professionele nabijheid te creëren, altijd rekening houdend met het tempo van de cliënt.



## Maakbare toekomst

Vanuit Kaizen zetten we al vanaf het begin in op het positieve. We kijken samen met de jongeren vooruit en gaan bevragen hoe de jongere zijn toekomst ziet binnen een jaar. Vanaf dat moment gaan we werken in kleine stapjes, waarbij we elke stap vooruit zien als een overwinning. Jongeren kunnen zo terug geloof krijgen in de maakbaarheid van hun eigen toekomst!



## Geloof in krachten

We bieden een ondersteuning met geloof in de krachten van de jongvolwassene om tot de ontwikkeling van zelfwaarde en zelfrealisatie te komen. We accepteren onze cliënten in hun eigenheid, overtuigingen, normen en waarden en handelen daarbij vanuit een open kijk naar de persoon en/of de situatie waarin de persoon zich bevindt.

# Het innovatieve karakter



We zijn aan de slag gegaan met een vraagstuk dat we zelf tegenkwamen. We merkten dat onze ex-bewoners niet de nodige hulp ontvangen om hun leven verder vorm te kunnen geven. In 2014 toen onze werking Kaizen ontstaan is, was het niet vanzelfsprekend terug te kunnen instromen in een voorziening. Dit was onmogelijk als je 20+ was en je had maar 6 maanden als je 18+ was (spijtprocedure).

*"Kaizen gaf mij voor het eerst een echte kans en bouwde mee aan het geloof dat het kan" - T.*



De werking was nieuw voor onze organisatie. De opvang en begeleiding van jongeren die 18+ zijn wordt meestal gelegd bij organisaties als het OCMW en/of het CAW. De brug naar deze organisaties wordt echter te weinig gemaakt voor de jongeren die uitstromen vanuit jeugdhulporganisaties.

*"We waren de eerste organisatie die vanuit de Jeugdhulp inzet op jongeren 18+ die moeilijkheden ervaren bij het alleen wonen of geen vaste verblijfplaats meer hebben."*

*"Het kan niet zijn dat een jongere 6 maanden na het verlaten van de voorziening door de regelgeving van de jeugdhulp niet meer kan terugkeren"*

	Dienst Welzijn en Gezondheid – Team Budget en Organisatie
	Subsidies
	Boomgaardstraat 22 te 2600 Berchem
	T 03 240 58 68
Contactpersoon : ██████████	
E-mail : ██████████	

## Impulssubsidie innovatieve projecten in de welzijns- en gezondheidssector

Aanvraagformulier (Word 2010 versie 2.0)

### 1. Identificatiegegevens aanvrager

Gegevens organisatie  
Naam van de organisatie: Kaizen  
Aangesloten bij/afdeling van: VZW JEUGDDORP

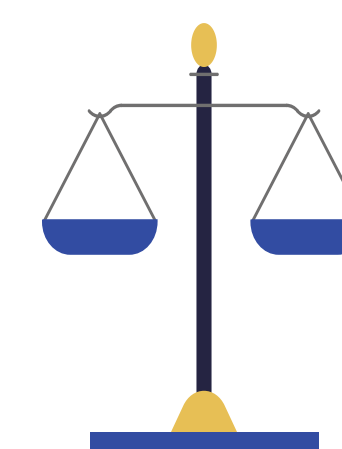
Een bekrachtiging van het innovatieve karakter voor de sector kregen we, toen we in 2014 een impulssubsidie ontvingen van de provincie Antwerpen als innovatief project. Ze bekrachtigden toen al dat we een noodlenigden door jongeren op te vangen die aan het struggelen waren bij het alleen wonen.

# De realistische uitvoerbaarheid: een financieel plaatje



Toen we in 2014 startten met het project Kaizen wisten we al dat het financieel niet vanzelfsprekend zou zijn. Jeugddorp is een gesubsidieerde voorziening, maar de afdeling Kaizen was dit als innovatief project nog niet. We zijn dan op zoek gegaan naar een manier om aan de personeels- en andere kosten tegemoet te komen. Zo ontvingen we in 2014 een impulssubsidie van de provincie Antwerpen als innovatief project. Het was namelijk zo dat we op dat moment een erg vernieuwende weg hadden ingeslagen door het maken van een brug tussen jeugdhulp en volwassen hulpverlening. We ontvingen zo 20000€ die er mee heeft voor gezorgd dat we het huis (een gezinswoning) hebben kunnen ombouwen tot een huis met 6 in 2015 en in 2016 uiteindelijk 8 volledig bemeubelde studio's. Dit in combinatie met een aantal giften zorgde ervoor dat we konden tegemoet komen aan een deel van de kosten verbonden aan het creëren van de nodige infrastructuur.

De bewoners betalen bij ons een prijs van 350€/maand (all-in), die ze in de meeste gevallen betalen met hun leefloon. Daarnaast betaalt het OCMW bovenop dit leefloon, rechtstreeks aan Jeugddorp (via facturatie) een bedrag van 450€/maand, dit noemen we de begeleidingskost. Het is echter zo dat we de huur niet kunnen aanwenden voor de kosten verbonden aan het huis. We hebben de huurprijs alsook de begeleidingskost samen nodig om enkel en alleen break-even te draaien met de personeelskosten. Dit houdt in dat de kamers ook nooit een dag zouden mogen leegstaan, want dit betekent elke keer netto-verlies. Dit gebeurt in de praktijk natuurlijk wel, aangezien niet elke kamer terug gebruiksklaar is na het vertrek van de vorige bewoner. Per begeleiding rekenen we binnen Kaizen/KaJac een 0.2 VTE personeelsinzet aan.

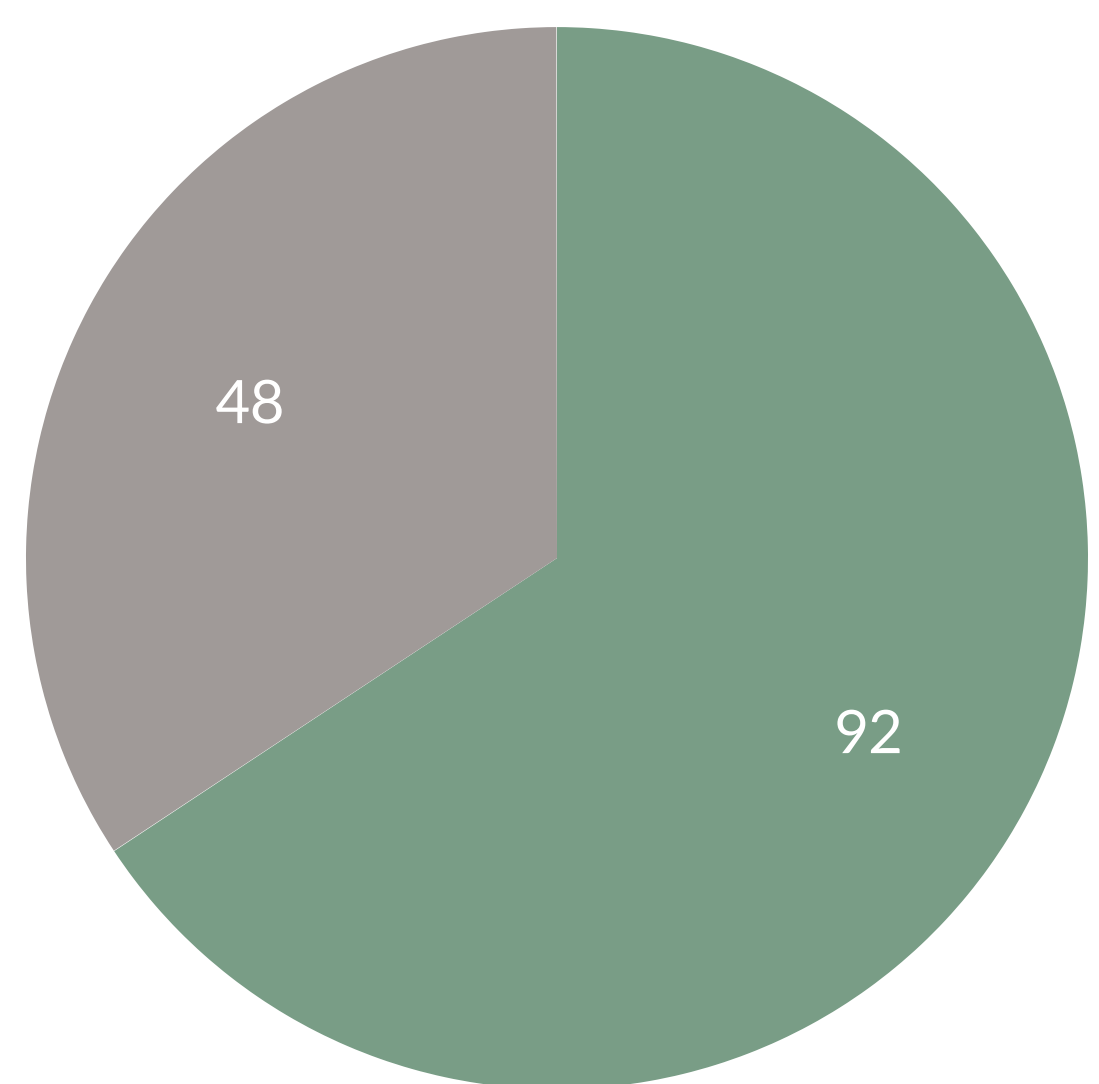


## TIP!

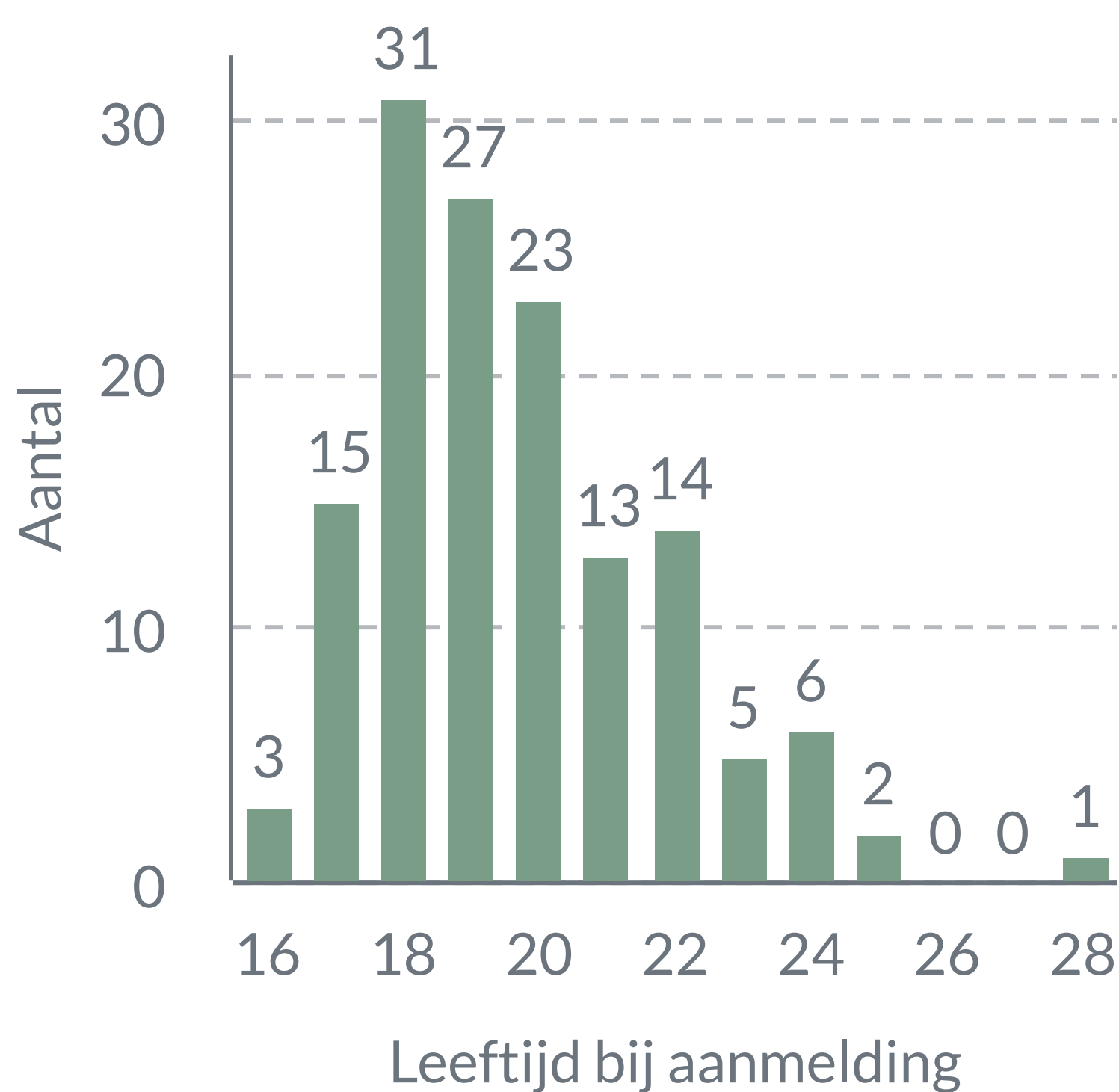
Goede communicatie en afspraken met het OCMW in je buurt. Probeer je werking zo duidelijk mogelijk in beeld te brengen zowel bij het bestuur (voorzitter, secretaris...) van het OCMW als bij de maatschappelijk werkers. Hoe beter je elkaar leert kennen, hoe beter je elkaar kan aanvullen.



# Een terugblik op 6 jaar Kaizen



Man (65.71%) Vrouw (34.29%)

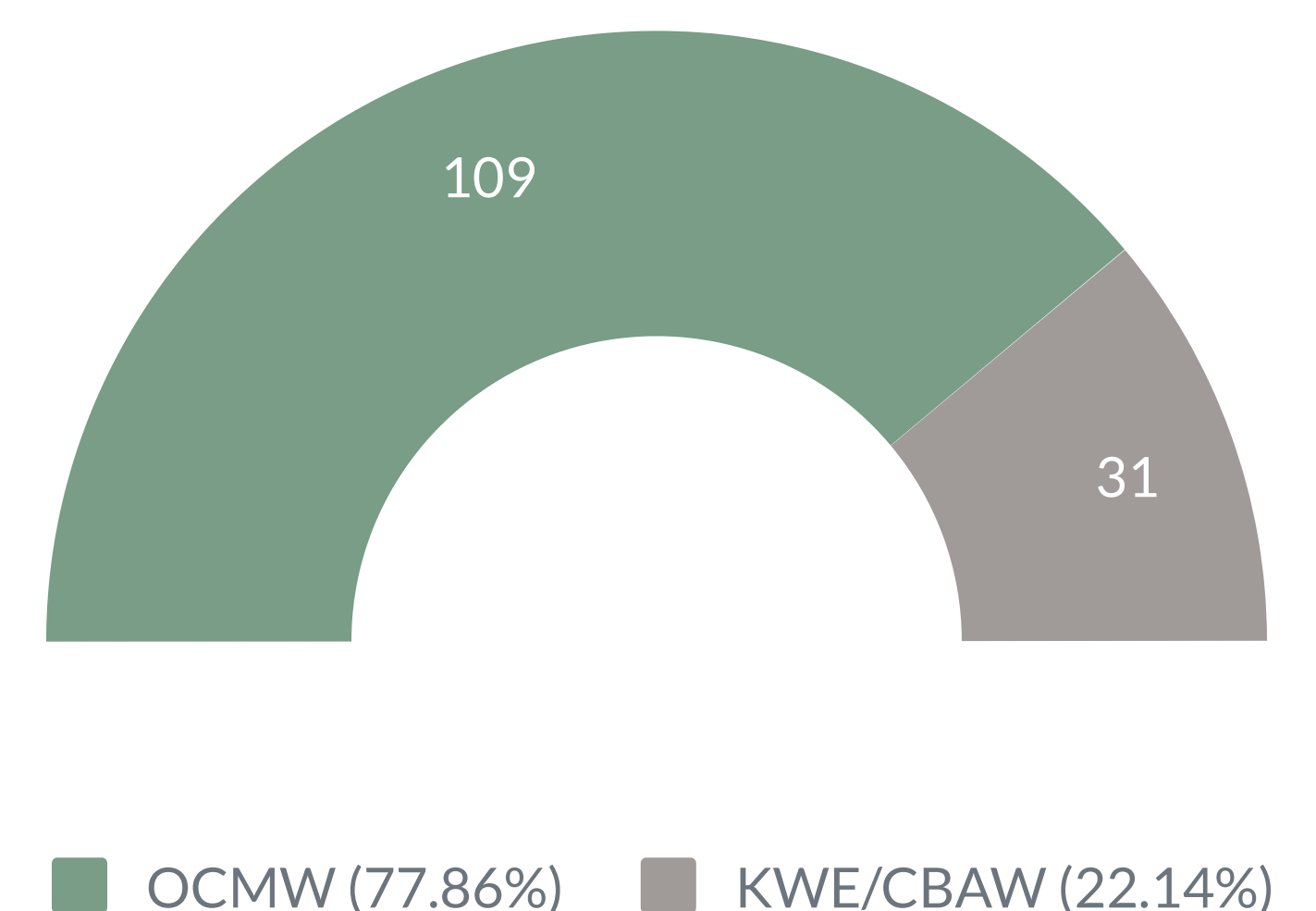


Met ons aanbod kunnen we een heel aantal jongvolwassenen verder helpen die op zoek zijn naar begeleiding en onderdak. We bereiken dus wel effectief deze doelstelling, maar het traject loopt natuurlijk niet altijd over rozen. Ondertussen zijn we 6 jaar na de start van het project en hebben we aan 140 jongeren opvang en begeleiding aangeboden. We merken op dat het over meer jongens dan meisjes gaat. De gemiddelde leeftijd bij aanmelding was 19,5 jaar. In al de begeleidingen die we hebben afgerond kunnen we stellen dat er over het algemeen minimaal een woonoplossing uit de bus is gekomen. Dit is al heel veel aangezien dit altijd de hoofdhulpvraag van de aanmeldende jongeren is: 'Ik heb geen vaste verblijfplaats meer'.

We stellen wel vast dat we de begeleiding van een 10 jongeren hebben moeten stopzetten. De oorzaak kan voor een deel gezocht worden in het feit dat we nog geen voldoende passend antwoord bieden aan de hulpvraag van bepaalde jongeren. We merken dat het vooral moeilijk wordt in ons begeleidingstraject, wanneer het gaat over een jongvolwassene met middelenmisbruik. Op dat moment is de motivatie vaak weg en is het moeilijk om als begeleider de juiste ondersteuning te kunnen bieden. In dit soort van gevallen moeten we dus vaststellen dat we aan de noden van deze jongeren niet volledig kunnen tegemoet komen. We proberen dan een persoonlijk plan op te stellen, maar als we merken dat we er echt niet in slagen om de jongere te activeren of om verbinding te maken, zijn we genoodzaakt om de begeleiding te stoppen.

Van de 140 jongeren, werden 109 aangemeld door een OCMW. Voor 2019 was dit natuurlijk ook de enige manier van subsidiëring. Vanaf de invoer van KWE, merken we dat we reeds 31 jongeren binnen deze module konden begeleiden. Een nood waaraan we dus tegemoet zijn gekomen is de samenwerking tussen de jongeren en het OCMW. We zetten sterk in op een goede communicatie tussen jongere, begeleiding en OCMW, waardoor we merken dat de relatie tussen jongere en OCMW sterk verbetert. We kunnen daarnaast er ook voor zorgen dat het OCMW bijvoorbeeld zich enkel nog richt op budgetbegeleiding of –beheer. Wij nemen dan de overige ondersteuningsvragen van de jongeren op ons, waardoor het voor het OCMW ook haalbaarder wordt om er te zijn voor de jongeren en niet te verdrinken in de hoeveelheid en de grootte van de hulpvragen.

## Subsidiëring



# DEEL 2: Community building

In het tweede deel nemen we jullie mee naar enkele good practices rond community building vanuit Jeugddorp en Kaizen. We bespreken de dag van de zorg, speeddating in Bonheiden en Kaizen Willebroek.



"It takes a village to raise  
~~a child~~ young adults"



# Dag van de Zorg

## 1 VOORGESCHIEDENIS

In 2018 ontstond het idee dat Jeugdorp zou deelnemen aan 'Dag van de Zorg' (DvdZ) van 2019. DvdZ wijst het grote publiek de weg naar tal van organisaties binnen de non-profit sector. Tijdens DvdZ krijg je als deelnemer de kans om bezoekers een unieke blik achter de schermen te geven. Door zijn deuren open te gooien, wou Jeugdorp bijdragen aan een positieve beeldvorming van de Jeugdhulp.

## 2 DOELSTELLING

Het algemene doel was de bezoekers met bewondering te laten stilstaan bij hoe divers de hulpverlening kan zijn en is. 'Onze bijzondere wereld naar buiten brengen en de buitenwereld naar binnen'. Hier draaide het allemaal om. Onze kernwaarden (bezieling, betrouwbaarheid, respect en toekomstgerichtheid) door de bezoekers laten mee-maken, mee-beleven, mee-proeven. Dit door onder andere verbinding en verbondenheid te creëren met de buurt. Hierin drempelverlagend en verbindend kunnen werken.



## 3 STAPPENPLAN MAKEN

Binnen de projectgroep werd een planning opgemaakt. Dit met data en een strikte timing. Geregeld werd hierover gecommuniceerd naar Raad Van Bestuur, directie, afdelingen en medewerkers. Dit stappenplan zal in de volgende pagina's verder worden uitgelegd.



# Stap 1

zoek mensen die geloven in dit concept en... begin op tijd!

In april 2018 zijn we van start gegaan met een projectgroep. We hebben er bewust voor gekozen om zowel vrijwilligers, bewoners als ex-bewoners en medewerkers van Jeugddorp te betrekken. De projectgroep bestond uit een 8tal leden. 2 vrijwilligers (met ervaring in het opzetten van events), 2 bewoners, en 4 medewerkers van Jeugddorp. De burens werden al snel betrokken in de organisatie van DvdZ. Medewerkers van Jeugddorp zijn verschillende namiddagen en avonden gaan aanbellen bij de buurtbewoners om hen op de hoogte te brengen. Dit resulteerde in het feit dat er verschillende burens actief meegeholpen hebben op de dag van de zorg.

TIP!

Mensen uit de profit sector hebben vaak andere ervaringen en connecties. Betrek hen!



# Stap 2

Investeer veel tijd in communicatie

- Sta stil bij eventuele weerstand en ga hiervoor in dialoog
- Geef de medewerkers de vrijheid om iets te brengen
- Persoonlijk contact met buurtbewoners is drempelverlagend. Zij kunnen ook een helpende hand zijn voor de Dag van de Zorg.

*"Geef de organisatie een gezicht"*

# Stap 3

Zorg voor een testfase ter voorbereiding

Als voorbereiding werd er in oktober 2019 een eerste activiteit, Fun Run, georganiseerd om kennis te maken met Jeugddorp. Deze was vooral gericht op de lokale buurt, de medewerkers en hun netwerk. Ook was het een test voor de projectgroep om te bekijken waar ze stonden, en waar er nog moest bijgestuurd worden.



# Stap 4

Denk goed na over de opvolging en bevraging achteraf

Hier kan je heel wat van leren. Doe dit op korte termijn na het evenement. Stel hier korte maar duidelijk vragen. Dit kan aan de hand van een scoresysteem. Bepaal vooraf waar je feedback over wil. Hierin kunnen scholen of stagiairs een belangrijke rol innemen.



## *Enkele reacties achteraf...*

### **T.M. //**

Ik vond het een leuke namiddag! Een echte ontdekkingstocht om te zien waar Jeugddorp allemaal mee bezig is. Veel bewondering voor al de medewerkers.

### **S.V. //**

Wij vonden het een zeer aangename uitstap. Er hing een ontspannen sfeer, wandeling was mooi en goed te volgen. Het open stellen van de huizen was leuk gedaan. En op het einde koffie en wafel. Super!



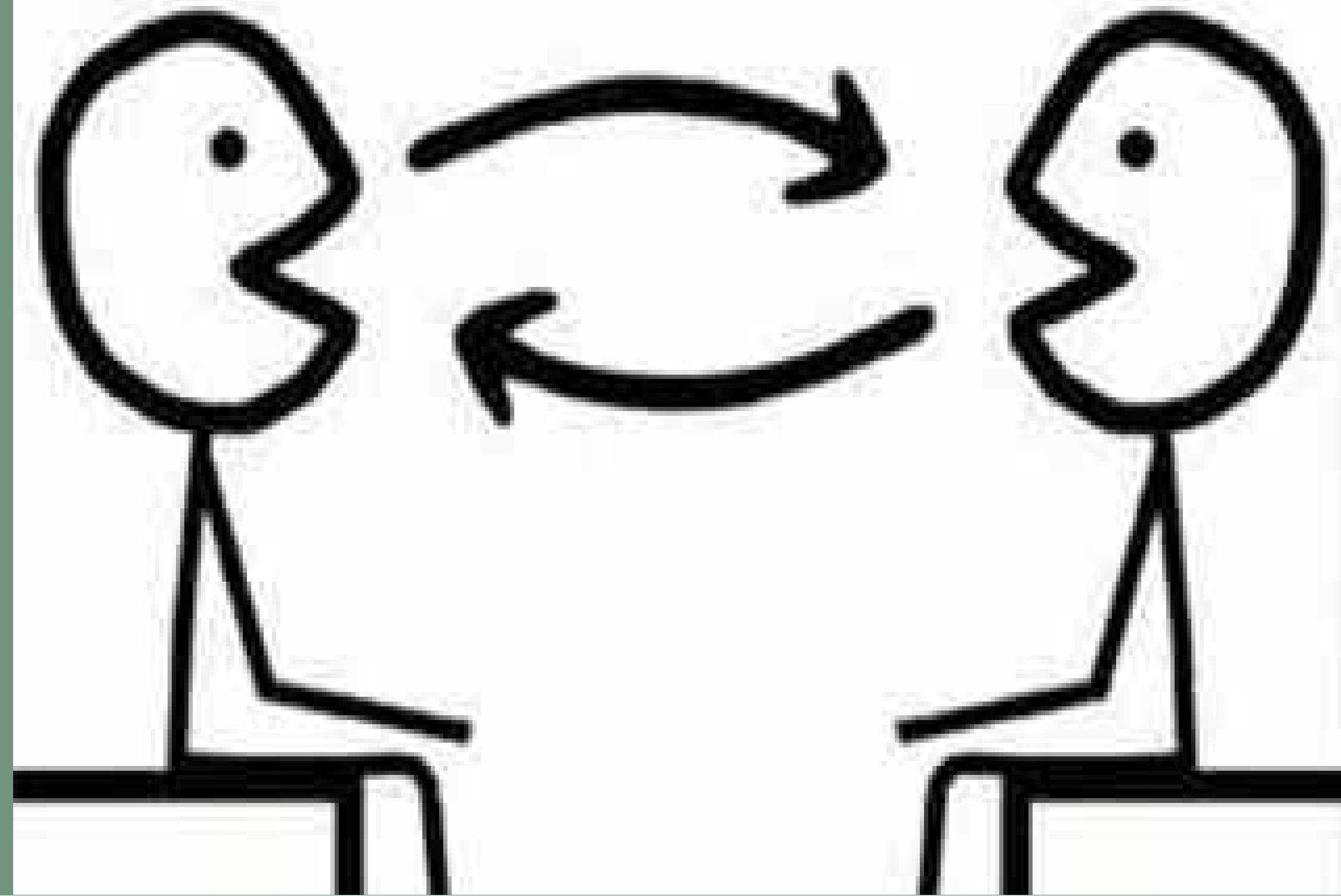
### **M.L. //**

Ik woon hier al jaren in de straat en nu heb de kans gehad om Jeugddorp eens vanbinnen te zien. Een boeiende ervaring om te kunnen horen en zien waar jullie mee bezig zijn.

### **I.K. //**

Originele manier om Jeugddorp te leren ontdekken. Ik zou hier graag als vrijwilliger aan de slag willen gaan.

# Speeddating met organisaties



## 1 VOORGESCHIEDENIS

In eerste instantie zou je kunnen denken 'huh? Doe je dat niet als je op zoek bent naar een lief?'. Einde 2017 stuurde Jeugddorp 2 stagiaires van Kaizen naar het sociaal huis van Lier. Verschillende organisaties die werken met jongvolwassenen konden zich die dag voorstellen aan hulpverleners uit Lier en omgeving. Ze keerden terug met veel enthousiasme en een lijstje van voordelen (kernachtig boodschap geven, niet langdradig, ...). Druppelgewijs ontstond dan ook het idee om dit in Jeugddorp te organiseren voor jong-volwassenen vanaf 16 jaar. Achteraf gezien was dit eigenlijk al een eerste aanzet naar een uitwerking van het idee rond 'ronde tafels' uit het actieplan Jongvolwassenen ([www.jeugdhulp.be/jongvolwassenen](http://www.jeugdhulp.be/jongvolwassenen)) omdat we interessante actoren, die van belang kunnen zijn, al eens samenbrachten. Daarnaast kan deze speeddating voor een lagere drempel naar nazorg zorgen.

## 2 DOELSTELLING

Onze grootste doelstelling was om op een korte tijd heel wat informatie aan te kunnen bieden aan de 16 plussers in onze organisatie. En dit zonder te lange uitleg, zodat de aandacht blijft. Uiteindelijk hebben we 2 avonden georganiseerd en die hadden beiden een ander doel qua gekozen organisaties:

1. "We organiseren een evenement waar jongeren (+16) kennis kunnen maken met verschillende organisaties/diensten in de buurt. Dit allemaal in het thema 'hobby, job & bijverdienste.'"
2. "We kozen ervoor om ons bij de tweede speeddate te richten op die organisaties waarvan we denken dat ze een meerwaarde zou kunnen zijn in het leven van een jongvolwassenen (16+) in Jeugddorp. We wilden op deze manier op een creatieve wijze tegemoetkomen aan de voorbereiding op de transitiefase naar volwassenheid. We lieten ons inspireren door het 'Actieplan jongvolwassenen'."

## 3 STAPPENPLAN MAKEN

Om de organisatie zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen was het belangrijk om een stappenplan op te stellen. Hieronder geven we er meer uitleg over.

# Stap 1

## Zoek geëngageerde mensen

Het concept: Elke organisatie krijgt telkens ongeveer 10 minuten de tijd om zichzelf voor te stellen en hun aanbod te delen. Na deze 10 minuten kunnen de jongeren doorschuiven.

Het is zeker aan te raden om hier out of the box te denken: vrijwilligers, (ex) bewoners, stagiaires, externe partners... Hoe meer betrokkenen hoe beter!

# Stap 2

## Brainstorm organiseren over:

- Het logistieke aspect: waar, wanneer, welk materiaal, wie kan er helpen die avond...
- Wat hebben we qua budget nodig? Is het haalbaar?
- Het zorgvuldig kiezen van organisaties en deze bevragen via mail of telefoon. Indien er connecties zijn via werknemers, kunnen deze ook ingezet worden.
- Reclame-strategie: Via welke kanalen bereiken we de doelgroep? facebook-evenement, posters...

# Stap 3

## Concrete actie!



### Speeddate 1

28 mei 2018

Organisaties: OCMW Bonheiden, VDAB, sportdienst Bonheiden, CC 't Blikveld, JAC Mechelen-Boom-Lier, Babysitbond Bonheiden, Weyneshof Bonheiden, Colruyt Group, Synergie en een ex-bewoonster .

## Speeddate Jeugdorp

21 oktober



19:00 - 21:00

KOM NAAR ONZE SPEEDDATE EN MAAK IN 10 MINUTEN TIJD KENNIS MET VERSCHILLENDE ORGANISATIES DIE VAN PAS ZULLEN KOMEN IN JOUW TOEKOMST EN GROEI NAAR ZELFSTANDIGHEID!

### Speeddate 2

21 oktober 2019

Organisaties: Colruyt Group, JAC, OCMW Bonheiden, VDAB, Synergie, sportdienst Bonheiden, Buddywerking/Overkop, TEJO Mechelen en SVK Onderdak

# Stap 4

## Evalueren

- Achteraf bij de deelnemende organisaties hun ervaringen bevragen
- Reacties van de deelnemende jongeren afnemen
- Zelfevaluatie



### Een succesformule

We ondervonden dat dit format een meerwaarde is voor alle partijen: jongeren, Jeugddorp en de deelnemende organisaties. Het bracht de gehoopte win-win situatie;

De **jongeren** werden geactiveerd om op zoek te gaan naar een bijverdienste, hobby of zelfs een vaste job. Volgens Lien Tuymans (OCMW Bonheiden, deelnemende organisatie) “is het fijn dat alle levensdomeinen aan bod kwamen, en niet alleen de focus op hulpverlening”. Zoals bijvoorbeeld de sollicitatietraining van Synergie en de Colruyt Group. M. (ex-bewoonster Kaizen) vertelde ons dat zij nu graag babysitter wil worden en zich gaat inschrijven bij de Colruyt voor eventueel een studenten job. Ze vond het interessant.

Wij, **Kaizen**, zijn tevreden dat we op deze manier contacten hebben kunnen leggen met organisaties uit de buurt. Dit om nog meer te zorgen voor *community building*. Een voorbeeld hiervan is ons contact met CC ‘t Blikveld. Ten gevolge van dit initiatief is er in 2019 terug contact gelegd met de organisatoren van de speeddate om hun eigen ‘Kunst op Straat’ project mee verder uit te werken.

De **deelnemende organisaties** hadden zelf ook een eigen motivatie om te participeren aan ons concept. Zo was dit voor het OCMW van Bonheiden de ideale manier om meer ‘outreaching’ te werken én hun eigen aanbod bekend te maken. Hierdoor kunnen ze aantonen aan de deelnemende jongeren dat ze meer zijn dan alleen een leefloon. Dit sluit aan bij het actieplan jongvolwassenen. Hierin geven ze aan dat diensten zoals OCMW, buurtwerk, JAC, Algemeen Welzijnswerk, jeugdhulp en wijkgezondheidscentra hun outreachende werking hierop kunnen aansluiten (citaat actieplan). CC ‘t Blikveld zag hierin dan eerder een kans om zelf doelgroepverbredend te werken.



### Aanbevelingen

In deze kolom omschrijven we nog enkele aanbevelingen voor organisaties die zouden overwegen om dit te organiseren;

We hebben feedback van enkele **jongeren** gevraagd en hieruit kwamen vooral praktische zaken; M. had het graag vroeger op de avond gehad en minder lang. C. vond dan eerder dat de 10 minuten vaak niet lang genoeg waren waardoor het gesprek plotseling moest worden afgesloten.

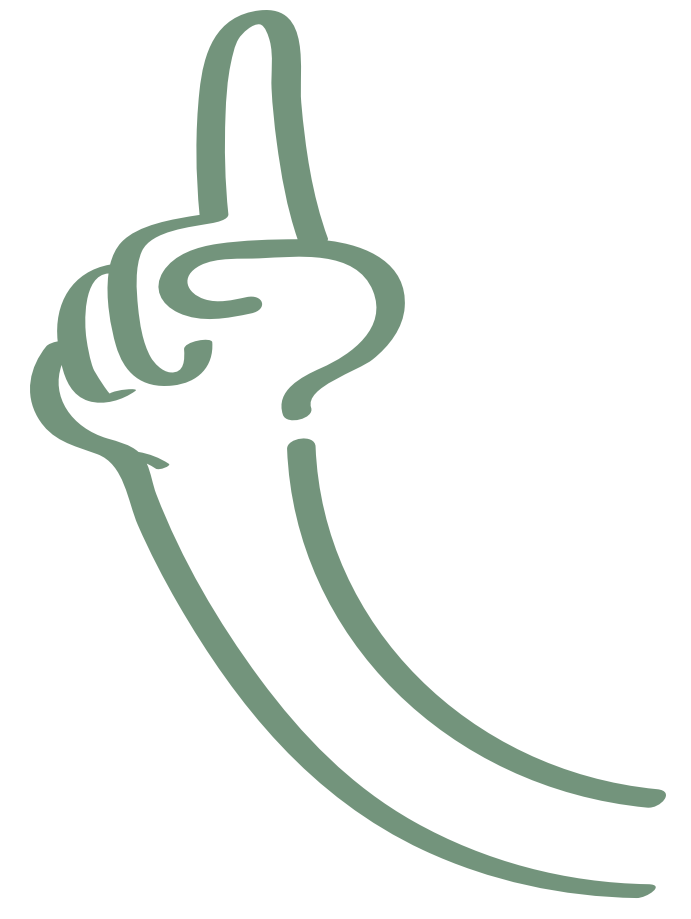
**Organisator** Yves Dauwe beseftte dat het initiële plan van de eerste speeddating om de buurt te betrekken niet is gelukt. Onze naam ‘Jeugddorp Bonheiden Beweegt’ loste onze verwachtingen niet in. Er was niemand extern aanwezig. Hoe kunnen we de drempel verlagen?

Lien Tuymans (OCMW Bonheiden) vond het belangrijk om op voorhand verschillende scenario’s te bedenken. De inhoud was sterk afhankelijk van welke groepjes je voor je hebt. Voor haar zou het interessanter zijn als de verschillende **organisaties** ook onderling aan elkaar voorgesteld zouden worden.

De **deelnemers** van CC ‘t Blikveld geven aan dat er ook aandacht moet gegeven worden aan opvolging. Daarnaast ervaren zij dit soort van ‘1 op 1 contact’ als heel aangenaam en constructief. Hierin ligt volgens het OCMW ook het voordeel om een soort van ‘reality check’ te kunnen bieden aan jongeren.

Het is mooi meegenomen dat er al verschillende connecties waren gelegd met andere organisaties vanuit **Kaizen**. Het gedachtegoed rond community-building en netwerking is heel belangrijk en een enorm pluspunt!

## Nog enkele tips!



- Laat je poster maken door iemand uit je doelgroep, dit zorgt voor meer betrokkenheid.
- Je kan achteraf een drankje en goodie bag aanbieden. Dit zorgt voor extra motivatie en is soms het 'duwtje' in de rug dat de jongeren nodig hebben.
- Zoals eerder omschreven in het deel over de Dag van de Zorg: betrek externen met 'knowhow' over het organiseren van een evenement.
- Indien er in de buurt gelijkaardige organisaties zijn: bekijken of je deze kan betrekken of uitnodigen.
- Betrek de plaatselijke krant: dit zorgt voor positieve verhalen.



Hulporganisatie Kaizen laat jongeren op ludieke manier kennismaken met bedrijven en gemeentediensten

### Op speeddate met VDAB, Colruyt en de Babysitbond

25/05/2018 om 03:00 door erik van eycken



# Kaizen Willebroek: community building in een nieuwe buurt



## 1 VOORGESCHIEDENIS

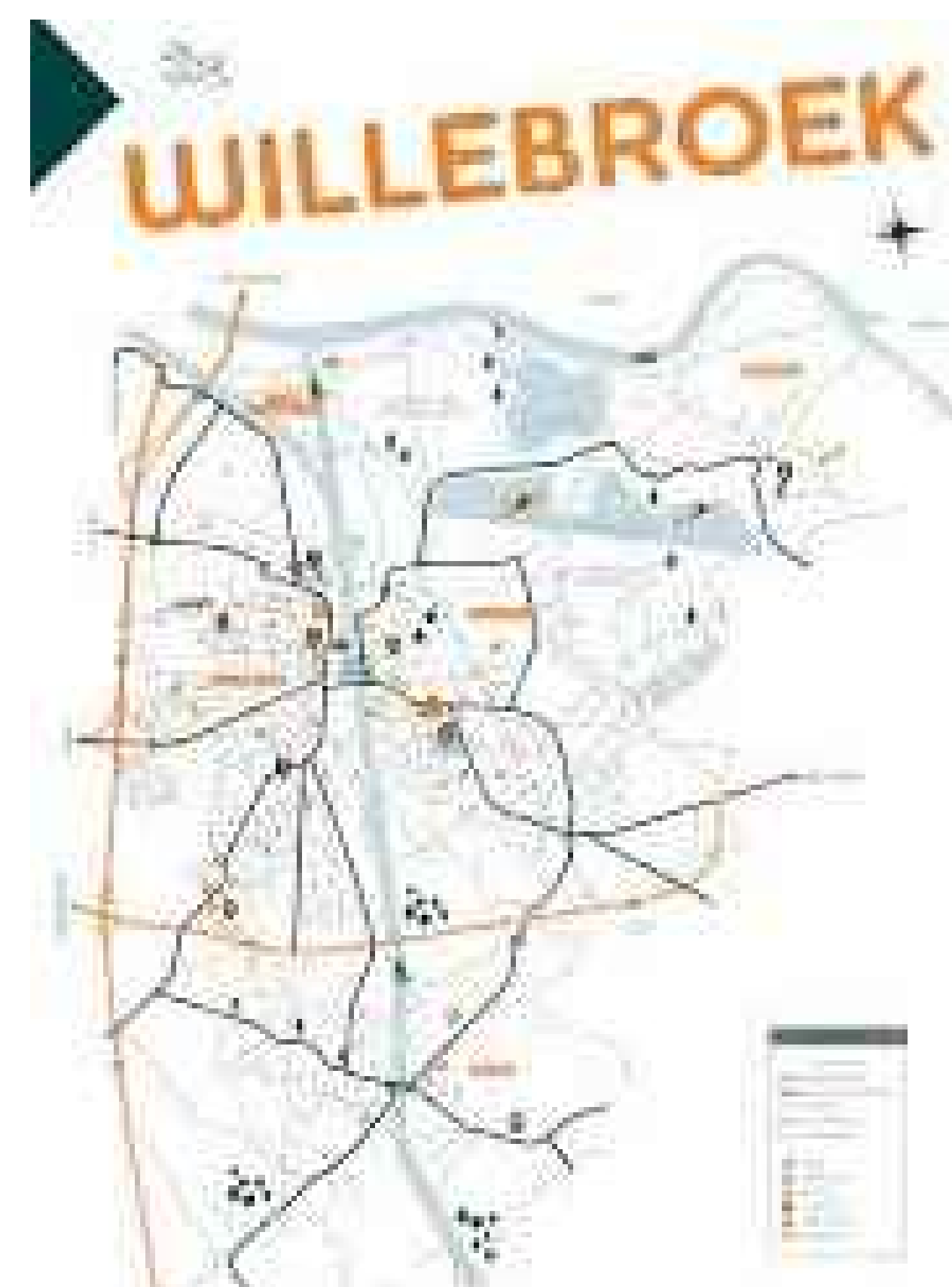
In de regio Klein-Brabant & Rupelstreek is de hulpverlening voor jongvolwassenen begin 2019 schaars. Wanneer jongeren een transitieleeftijd naar volwassenheid bereikt hebben, is er hierdoor onvoldoende continuïteit binnen de hulpverlening in deze regio.

Daarnaast werden er sinds 1 januari 2019 aan Kaizen 8 gesubsidieerde plaatsen binnen de module kleinschalige wooneenheden toegewezen. Deze extra subsidiëring en de nood aan hulpverlening creëerde een ideale gelegenheid om de werking van Kaizen uit te breiden naar een andere regio.

## 2 UITDAGINGEN

Na een lange zoektocht werd een woning gevonden in Willebroek. Maar nog voor de opstart staken enkele uitdagingen de kop op:

1. Hoe zorgen we ervoor dat deze afdeling, in een totaal onbekende buurt, ingeburgerd geraakt in de omgeving?
2. Hoe gaan we om met de totaal andere omgeving waarin het huis zich bevindt: een rijhuis in een drukke straat, in plaats van een alleenstaand huis in een bosrijke omgeving?
3. Hoe zorgen we voor bekendheid van deze afdeling bij het professioneel netwerk in deze omgeving en hoe werken we samen?



## 3 AANPAKKEN VAN DE UITDAGINGEN

Om aan deze uitdagingen tegemoet te komen, vonden we het belangrijk om **preventief** te werk te gaan in de regio en **gedragenheid** te creëren in de buurt. Hieronder zie je een tijdslijn van de activiteiten rond Kaizen Willebroek.

## Voorjaar 2019

Nog voor de woning gevonden werd gingen we op pad in de regio om zaadjes te planten door de Kaizen-boodschap uit te dragen. Dit deden we bijvoorbeeld bij verschillende OCMW's en organisaties.



**1 juli 2019:**  
huurcontract  
getekend

## 10 juli 2019

Housewarming voor de buurtbewoners: Het werd een warme samenkomst met uitleg, vragen en bezorgdheden, maar vooral met een oprechte interesse om elkaar beter te leren kennen.

## 1 augustus 2019

Opstart van de eerste bewoner. Vanaf dan konden er ook 3 jongeren van 16 tot 25 jaar terecht in Willebroek. In een gerenoveerde rijwoning wonen ze samen en worden ze begeleid in hun traject naar het zelfstandig wonen.

## 10 september 2019

Planden we een feestelijke opening van Kaizen Willebroek. Heel wat mensen van binnen en buiten Jeugdorp kwamen een kijkje nemen. Ze werden verwelkomd door het team met een hapje en een drankje en kregen de kans om het hele huis te bekijken. Op de bovenste verdieping konden ze ook kennis maken met de eerste bewoonster, die graag haar ervaringen deelde.

**De toekomst...**



JEUGDORP OPENT EEN NIEUWE AFDELING VAN KAIZEN  
IN WILLEBROEK VOOR JONGEREN TUSSEN 16 & 25 JAAR



WAAR? JOZEF WAUTERSSTRAAT 30, 2830 WILLEBROEK  
WANNEER? DINSDAG 10 SEPTEMBER, 14U - 17U

*“Het gevoel van een thuis hebben en niet enkel een huis met een dak boven uw hoofd.” - H.*

---

*“In Kaizen Willebroek terecht komen heeft me rust gebracht. Het is fijn om met H. te wonen en mijn eigen ding te kunnen doen.” - J.*

---

## Nog enkele tips!

- Ga voor persoonlijk contact
- Breng een eerlijk en open verhaal: Geen rozengeur-en-maneschijn-verhaal, maar heel veel transparantie over de werking, de doelgroep en de zorgen.
- Laat veel ruimte voor vragen en bezorgdheden van zowel buurtbewoners, collega's, als jongeren zelf.



# DEEL 3: Samenwerking

In dit deel bespreken we onze samenwerkingen. We lichten hier eerst het verhaal van KaJac en Cachet uit, geven een inkijk in onze samenwerking met scholen en eindigen met een waaier aan opgebouwde partnerschappen.

*'D. was een jongen van 21 jaar met een licht tot matig verstandelijke beperking. Zijn ouders hadden het gevoel dat D. nooit alleen zou kunnen wonen of dat er minstens elke dag ondersteuning moest zijn. We zijn dan gaan kijken naar welke partijen een rol konden spelen en waar D. zelf ook kon achterstaan. Hij gaf aan dat hij wilde leren koken en met een wasmachine wilde leren werken. Zijn ouders hadden hem hier nooit mee laten experimenteren, omdat ze het gevoel hadden dat dit niet tot D. zijn mogelijkheden behoorden. Via Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) zijn we dan met Oikonde in contact getreden (organisatie binnen het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap) en zij kwamen wekelijks een extra keertje langs om hem te leren simpele gerechten koken en ook om te leren werken met de wasmachine en het sorteren van zijn was. D. had ook weinig vrienden, maar wilde graag eens iets gaan drinken of eens naar een optreden in de gemeente. We zijn dan via welzijnsschakels gaan zoeken naar iemand die dit met hem wilde doen en zo kwam er wekelijks een vrijwilliger langs die met hem eens op stap ging'.*

Van bij de start van een begeleiding proberen we zo veel mogelijk **zorg op maat** te creëren. Dat betekent dat je naar geschikte partners moet zoeken op de verschillende levensdomeinen.

Het is namelijk zo dat je verschillende **partners** en mensen moet hebben rond een jongere om een wezenlijk verschil te maken. Het gaat zowel over een professioneel als informeel netwerk. We stemmen ons dus af op de noden van de jongeren en bouwen via hun noden, samenwerkingen op.



Waar deze afspraken aanvankelijk mondeling werden gemaakt, zijn we deze in de laatste 3 jaar allemaal op **papier** gaan zetten. Dit zorgt voor transparantie:

Je leert elkaar als organisaties/partners (nog) beter kennen. De werkingen en mogelijkheden worden (nog) beter in kaart gebracht.

*"We weten zo wat we aan elkaar hebben" (L.T)*

Afhankelijk van de intensiteit van de samenwerking, organiseren we **samenkomsten** met de verschillende partners om te evalueren rond **intensiteit** en nieuwe **mogelijkheden**.

# KaJac: een vruchtbare samenwerking tussen Kaizen en het Jac

## 1 VOORGESCHIEDENIS

Sinds 2016 wordt er structureel samengewerkt tussen Kaizen en het JAC van CAW Boom Mechelen tot Lier. Het JAC is dat jaar begonnen met begeleid zelfstandig wonen voor jongeren van 17 tem 25 jaar, waardoor er een gemeenschappelijke doelgroep kwam. Deze samenwerking is gestart door vooral samen te werken in specifieke casussen. Dit vooral om sneller de doelen van jongeren te bereiken:

- Het JAC kan naar Kaizen doorverwijzen voor residentiële opvang en begeleiding (al dan niet ambulant).
- Kaizen kan ook naar het JAC verwijzen als ze merken dat het JAC een meerwaarde kan betekenen en dit vooral gericht op continuïteit. Dit kan wanneer jongeren nog op de wachtlijst staan, maar evengoed tijdens de begeleiding of in het kader van nazorg na het traject binnen Kaizen.

## 2 ONTSTAAN KAJAC

Vanuit de missie en de visie van zowel Jeugddorp en CAW zien we dat voor beiden de cliënt centraal staat en ook externe samenwerking belangrijk is. Vanuit dit gedachtegoed is KaJac ook ontstaan en verder vorm gegeven. Op 1 juli 2017 startte KaJac, een structurele samenwerking tussen Kaizen en het JAC. In een woning, eigendom van Jeugddorp, gelegen in de Vagevuurlaan te Bonheiden kunnen vier jongeren tijdelijk terecht met als doel hen te begeleiden naar een langdurige en stabiele woonsituatie en hen een integrale ondersteuning aan te bieden. Samen willen we de overgang van jeugdhulp naar volwassenenhulp beter op elkaar afstemmen zodat het kantelmoment -18 / +18 zo goed mogelijk verloopt.

## 3 CONCRETE AANPAK

De begeleiding en ondersteuning van deze jongeren wordt uitgevoerd onder de vorm van een tandembegeleiding. Dit betekent dat een medewerker van Kaizen zijn krachten bundelt met een hulpverlener van het JAC om zorg op maat aan te bieden aan de jongeren. Hieronder staan de voordelen op een rij;





## Continuïteit & nazorg

Het JAC biedt een begeleiding die niet gekoppeld is aan het verblijf in het KaJac-huis. Ook voor de opstart en na het verlaten van de KaJac kan het JAC een verdere begeleiding bieden aan de jongeren. Deze begeleiding kan reeds starten wanneer de jongere nog in de voorziening blijft om zo in een overgang zonder breuklijn te voorzien. We willen op deze manier bruggen bouwen tussen de verschillende organisaties om continuïteit te bieden. Hierdoor is nazorg ook beter gegarandeerd. Uit ervaring blijkt dit wel een meerwaarde te zijn voor de jongere. De jongere heeft al een vertrouwensband opgebouwd met de hulpverlener van het JAC die hem/haar verder kan begeleiden in zijn/haar nieuwe woonst.

Doordat twee hulpverleners betrokken zijn bij het verhaal van de jongere, is er een grotere beschikbaarheid naar de jongere toe. Zo kan er bij afwezigheid en onvoorziene omstandigheden terugvallen worden op de andere hulpverlener en komt de jongere niet alleen te staan.



## "Vele handen maken licht werk"

Samenwerken bevordert de efficiëntie van de gegeven hulp. Er kunnen op korte termijn meer stappen gezet worden om de doelen te behalen. Daarnaast kunnen hulpverleners elkaar aanvullen en inspireren. Door samen na te denken, zijn er ruimere denkkaders en meer methodieken om te hanteren.



## Op maat en tempo van de jongeren

Het is belangrijk om casus per casus te bekijken hoe de begeleiding ingevuld wordt. Wat is de frequentie van de gesprekken per hulpverlener? Wie neemt welke rol op? Hoe worden de taken verdeeld? Ook hier is communicatie onderling én met de jongere belangrijk. De begeleiding van Kaizen is verplicht één contactmoment per week, bij het JAC kan hier flexibeler mee omgegaan worden.

Wanneer de hulpverlening te intensief is voor de vraag van de jongere, kan bijvoorbeeld het JAC meer op de achtergrond aanwezig blijven. Er wordt regelmatig een driehoeksgesprek ingepland om te bekijken wie welke concrete acties op zich neemt.

## Twee voorbeelden uit de praktijk

*“Bij B. (18 jaar) zochten we een duurzame woonoplossing. Hij dreigde dakloos te worden want hij kon maar een maand op de crisiskamer in Kaizen terecht. Door de koppen bij elkaar te steken vonden we een oplossing. We vonden voor B. een plaats waar hij tijdelijk kon overbruggen tot hij kon doorstromen naar zijn studentenkot.”*

---

*“M. (17jaar) kwam terecht in de KaJac. Hij had op dat moment geen intensieve duobegeleiding nodig. Toch kozen we ervoor om als Kaizen en het JAC al enkele kennismakingsgesprekken te doen. Zo kwam de hulpverlener van het JAC ook al in beeld. M. vond een appartementje voor zichzelf. Hij nam bewust zelf contact op met zijn JAC-hulpverlener en die nam de begeleiding over van Kaizen.”*

---

## Nog enkele tips!



1. Het is belangrijk om goed na te denken op voorhand hoe organisaties willen samenwerken. Belangrijke thema's om hierbij te bekijken zijn:

- Beroepsgeheim
- Hoe en wat onderling communiceren
- Concrete afspraken maken met de jongere zelf bij de start
- Evaluatiemomenten inplannen

2. Ook tussen de jongeren en de begeleiding is het belangrijk om vanaf de start van de begeleiding afspraken te maken rond communicatie intern en extern. Dit zorgt ervoor dat iedereen (jongere en hulpverleners) op één lijn zit. Dit kan bijvoorbeeld door een eigen document op te stellen rond deze communicatie.



# Cachet: de stap naar een participatief Kaizen



Cachet kwam in beeld toen we binnen onze CBAW-werking een werkboek ontwikkelden om jongeren voor te bereiden op de grote stap van het alleen wonen. De jongeren van Cachet hebben dit boek toen kritisch doorgenomen, waardoor we heel wat aanpassingen hebben toegevoegd. Deze hebben geleid tot ons huidige werkboek 'Onderweg naar morgen'. Niet veel na de opstart van Kaizen werd het boek 'Sur ma route' van Cachet uitgegeven, waarin heel wat aanbevelingen staan voor het beleid rondom de transitiefase. We onderschrijven vanuit onze ervaringen deze adviezen en hebben er ook rekening mee gehouden in de verdere ontwikkelingen binnen Kaizen en later ook in KaJac en Kaizen Willebroek. Mede dankzij het pionierswerk van Cachet zijn we de gebruikers steeds meer gaan betrekken bij de veranderingen in Kaizen en het ontwikkelen van onze visie. We kiezen hier samen voor meer inspraak en participatie van de gebruikers om er voor te zorgen dat de overgang van Jeugdhulp naar volwassenenhulp zonder breuklijnen kan verlopen, waardoor de voortgezette hulp na het verlaten van de instelling gegarandeerd wordt.

In april 2019 ondersteunde Cachet ons om met de jongeren een 'Wishlist' op te stellen. Tijdens een aantal sessies kreeg Cachet de nodige input om enkele aanbevelingen op te sommen. Hieronder pikken we er enkele zaken uit:

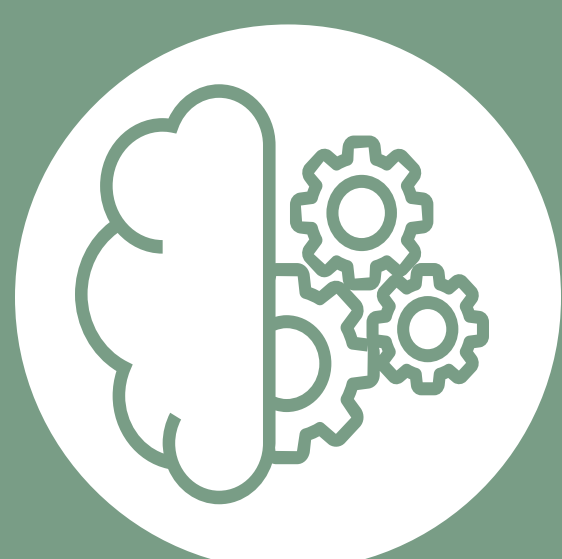


Jongeren mogen baas zijn over hun traject

*"Ik krijg veel hulp en kennis. Ik zou veel zaken anders hebben gedaan en nu zie ik hoe ik dit anders kan doen. Ik heb wel wat last van uitstelgedrag en nu worden er sneller dingen gedaan." J.*

Er wordt niet consequent omgegaan met regels. Dit gaf een aanzet om samen de regels onder de loep te nemen.

*"Er zijn ook regels per persoon, die enkel voor 1 jongere gelden. Soms zijn die super logisch, soms ook superdom." V.*



Jongeren zijn zeer enthousiast over het aanbod van Kaizen. Ze vinden dat iedereen op de hoogte moet zijn van dit project.

*"De begeleiding past zich aan aan de jongere zijn situatie. Ze verwachten in het begin niet meteen veel maar je moet er zelf wel iets mee doen." N.*

Ten slotte kwamen er heel wat positieve en negatieve zaken naar boven die te maken hebben met het samenwonen: spanningen onderling, rekening houden met anderen (bv. bij het maken van lawaai), hygiëne, huisdieren en het belang van samenhang.



*“Ik ben liever op mezelf. Moest ik kunnen kiezen zou ik veel liever alleen wonen maar die mogelijkheid heb ik nog niet.” R.*

*“Wanneer er een nieuwe jongere is ga ik mijn eigen altijd voorstellen omdat ze dit ook bij mij deden toen ik hier aankwam. Dat vond ik wel sjiek. Ik vind het belangrijk dat er een gevoel van samenhang is.” N.*

*“Dat er nog andere mensen zijn en dat ik weet dat ik niet alleen ben met mijn problemen. Iedereen heeft zijn individuele problemen.” C.*

Cachet werd deel van de studiedag (december 2019), gaf feedback bij de ontwikkeling van het Kompas en blijft een aanwezige partner bij de maandelijkse samenkomst van onze bewoners. Maar veel meer nog schuilt de samenwerking in de visie. Cachet houdt ons alert om participatie en inspraak als motor te gebruiken, zodat Kaizen niet alleen voor, maar ook door de jongeren organisch verder kan groeien. Een samenwerking waar we trots op zijn en die zal blijven duren!

# Tussen kennis en praktijk: de samenwerking met scholen



Er gaan binnen Kaizen de laatste jaren steeds 2 of 3 stagiaires tegelijkertijd aan de slag. Zij komen van verschillende hogescholen en universiteiten. Zij ondersteunen enerzijds mee in de individuele begeleidingstrajecten, maar zetten daarnaast ook een groot deel van hun stagetijd in op het organiseren van activiteiten. Dit gaat om activiteiten die de jongeren zelf willen doen en op die manier de groepsdynamiek versterken. Het werken met stagiaires vormt voor ons een essentiële factor en we investeren hier graag veel tijd in. We merken dan ook vaak mooie groeicurves en hebben al een aantal stagiaires na hun stageperiode een job kunnen aanbieden. Ze werken regelmatig ook opdrachten uit of zelfs hun bachelor- of masterproef, waardoor ze de afdeling doen groeien.



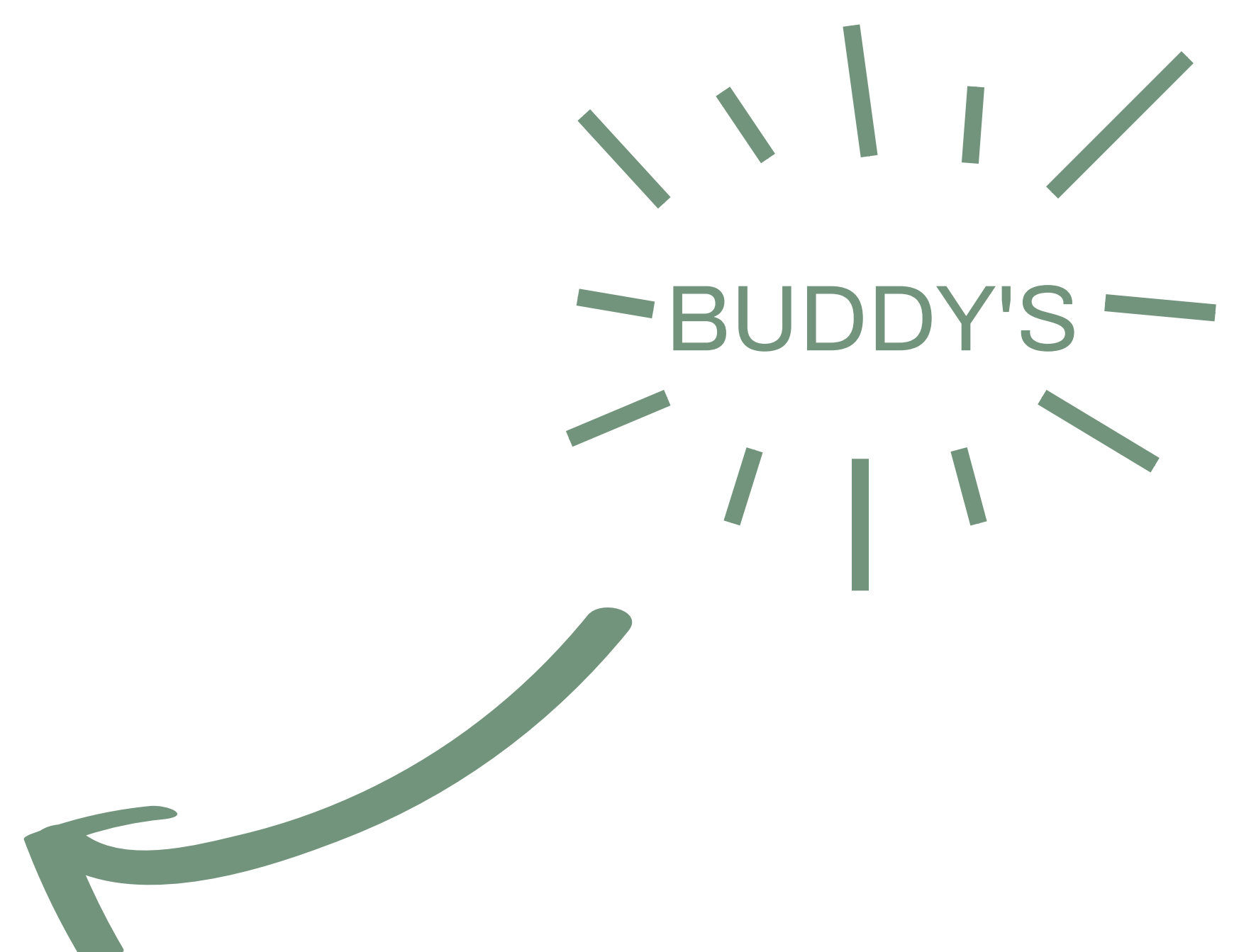


Elk jaar ondersteunen we bachelor- en masterproeven en praktijkopdrachten binnen onze afdeling. In de Odisee-Hogeschool krijgen de studenten van het laatste jaar Bachelor in de Orthopedagogie de opdracht om een project in het werkveld uit te werken. In de 6 jaar dat Kaizen bestaat hebben er ondertussen 7 projecten vorm gekregen en in de meeste gevallen heeft dit ook geleid tot een versterking van het Kaizen-concept. Ook met de Karel de Grote Hogeschool, de AP Hogeschool en KULeuven werden al bachelor-en masterproeven gedaan bij Kaizen. Het gaat dan vooral over de richtingen sociaal werk, criminologische wetenschappen en (ortho)pedagogie. Het toont aan dat we veel belang hechten aan de samenwerking en de opgeleverde producten. We investeren hierbij heel veel in de begeleiding van de studenten zodat het een win-win kan worden voor alle partijen. Hieronder enkele voorbeelden:



- Ann-Sophie Gijpen - Bachelorproef Sociaal Werk - juni 2019  
**'Van (levens)ervaring naar kracht en deskundigheid? Een onderzoek naar de implementatie van een ervaringsdeskundige bij jongvolwassenen in Kaizen en KaJac'**
- Julie Verhanneman - Bachelorproef toegepaste psychologie HoWest - juni 2018  
**'In de KaJac op weg naar zelfredzaamheid – Onderzoek naar zelfredzaamheid bij jongeren binnen KaJac.'**
- Najat Elgazi en Joeri Theeuwen - Bachelorproef Sociaal-Agogisch Werk Odisee - januari 2018  
**'De 5-stappengids. Hoe zit het met thuisloze jongeren?'**
- Julie Muys - Bachelorproef in de Orthopedagogie: Jeugdcriminologie KdG - 2016-2017  
**'Moet Kaizen een crisisbed aanbieden?'**

We hebben een overeenkomst afgesloten met de Karel de Grote Hogeschool, opleiding professionele bachelor Orthopedagogie, voor een buddyproject. In januari 2018 zijn we van start gegaan met 8 studenten van het eerste jaar Orthopedagogie, die gedurende minimaal 38 uren buddy zullen zijn van één van onze jongvolwassenen. Dit project is tot nu toe voor alle partijen een groot succes. We herhalen dit sinds 2018. Sinds 2020 proberen we de studenten ook nog in te zetten voor andere opdrachten bv. creatief dansproject opstarten met één van de jongeren, leren fietsen...



# Het geheel is meer dan de som der delen

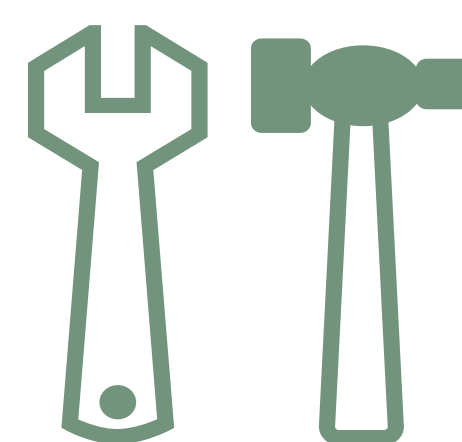
We beseften dat we de expertise en mogelijkheden van andere organisaties nodig hebben. Als gevolg daarvan zijn we niet alleen in de praktijk gaan samenwerken, maar hebben we de wederzijdse engagementen op papier gezet onder de vorm van een convenant. Via de convenant krijgt de samenwerking vorm en kunnen we op regelmatige basis evalueren of de vlag de lading dekt en of we opnieuw verder moeten nadenken over hoe de samenwerkingen vorm te geven. In het volgende stuk gaan we in op de voornaamste samenwerkingen die een beeld geven van onze visie en filosofie rond samenwerking als essentieel component van Kaizen.nl. 'het geheel is meer dan de som der delen', waarbij we desondanks de regie over het hulpverleningsproces willen blijven leggen bij de jongere.



## HUISVESTING

### **Woonpunt Mechelen, Volkswoningbouw en Volkswoningen Duffel**

Binnen Kaizen ligt één van de kernopdrachten in het samen met de jongvolwassene zoeken naar een stabiele huisvesting voor na hun verblijf in onze wooneenheid. De samenwerking met de verschillende sociale huisvestingsmaatschappijen zorgt ervoor dat we woningen kunnen onderverhuren aan jongeren binnen onze begeleiding en dat ze gebruik kunnen maken van een versnelde toewijzing in de mate van het mogelijke. In de samenwerkingen worden de eerste stappen gezet naar de toepassing in de praktijk van de filosofie van 'Housing First 4 Youth' (zie p. 39).



## WERK & OPLEIDING

### **VDAB Mechelen**

De jongeren waar we een traject mee aangaan, hebben vaak meerdere doelstellingen waarmee ze aan de slag willen gaan. Dé kernvraag is vaak het vinden van een passend opleidings- en/of werktraject. In dat kader hebben we een intensieve samenwerking met de VDAB in Mechelen. De organisatie werkt met jeugdconsulenten -specifiek voor de doelgroep 18 tot 25 - die worden ingeschakeld om de drempel in deze zoektocht te verlagen. Onze jongeren worden in sommige gevallen geconfronteerd met extra barrières waardoor we samenwerken met de gespecialiseerde diensten van de VDAB. Ze bieden daarbij trajecten op maat (diensten GOB-gespecialiseerde opleidings-, bemiddelings- en begeleidingsdienst en ook GTB-gespecialiseerde trajectbepaling) aan voor jongeren met een arbeidsbeperking of gezondheids- en psychische problemen.



## GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

### **Arbeidscoach GGZ-netwerk- Emergo**

We werken samen met de arbeidscoach GGZ-Emergo, die verbonden is aan RC Pastel. De arbeidscoach GGZ-netwerk Emergo richt zich specifiek op personen met een gestabiliseerde psychiatrische en/of psychosociale problematiek die klaar zijn om stappen te zetten naar betaalde arbeid. Het gaat om een individuele loopbaan- en/of trajectbegeleiding voor die (jong)volwassene, die ook na de start van de opleiding en/of het werk zodanig kwetsbaar is, dat iemand hem gedurende maximaal twee jaar kan blijven bijstaan.

### **Vzw De Link, afdeling Veerkrachtwonen**

Vzw De link biedt personen met een psychiatrische problematiek ondersteuning in de samenleving. Veerkrachtwonen is de nieuwe deelwerking binnen Beschut Wonen De Link voor jongvolwassenen (18-25 jaar) met ernstige psychiatrische aandoeningen (EPA). Kaizen, De Link en Veerkrachtwonen maakten via het intersectoraal platform jongvolwassenen 'Mind the Gap' met elkaar kennis. Er is een grote gedeelde wereld- en maatschappijvisie. De organisaties denken op dezelfde manier over hoe de brug kan worden gemaakt met deze jongeren, vertrekkend vanuit hun mogelijkheden, autonomie, verlangen en betrokkenheid zien we veel overeenkomsten. Minimaal 2x per jaar komen de teams samen voor intervisie met casusbesprekingen en het stilstaan bij bepaalde thema's.

### **Psychiater Duffel**

Wanneer we vastlopen met een jongere met een psychische kwetsbaarheid hebben we de afspraak met het Universitair Psychiatrisch Centrum van Duffel dat we contact kunnen opnemen met een psychiater voor consult en doorverwijzing. Dit is erg helpend om op een snelle manier tot de juiste hulpverlening te komen, aangezien we soms geconfronteerd worden met jongeren die rondom hun psychische kwetsbaarheid acuut een hulpverleningsnood hebben.

### **RC Pastel**

Het nieuwe psychosociale (dag)revalidatiecentrum Pastel in Mechelen vult een belangrijke leemte in de regio voor (jong)volwassenen met psychische en/of psychosociale noden. Er kan door Kaizen geen exclusief beroep gedaan worden op vlak van de wachtlijst, wel wordt mee gezocht vanuit RC Pastel naar mogelijke overbruggingsgesprekken tot aan de start bij RC Pastel.

### **Mobiel Crisisteam Emergo**

We hebben al een aantal keer beroep gedaan op hun expertise, zowel wat directe hulpverlening betreft aan jongvolwassenen die in Kaizen & KaJac verblijven, alsook vanuit hun outreachende, consultatieve functie ten aanzien van derden. Wij hebben geen aparte samenwerkingsovereenkomst met het team opgesteld, maar wensen wel te benadrukken dat de beweging die de GGZ ingezet heeft, om meer ambulante te werken, zeer goed aansluit op de noden van de jongvolwassenen die bij ons wonen, waardoor ze niet (meer) direct opgenomen moeten worden, ook al is er sprake van een crisissituatie.

We werken daarnaast ook sterk samen met het mobiel team van Emergo. Ze bieden hulpverlening aan huis rond psychische kwetsbaarheden en dit vanuit de herstellvisie met als doel dat de jongere de regie over zijn eigen leven in handen houdt of terug krijgt. Ze gaan zowel langdurig aan de slag als in acute crisissituatie. Samenwerking met GGZ-actoren is cruciaal om voldoende hulp te kunnen bieden aan de straggelende jongeren.



## BUDDYWERKING

### ATK (Armen Te Kort)

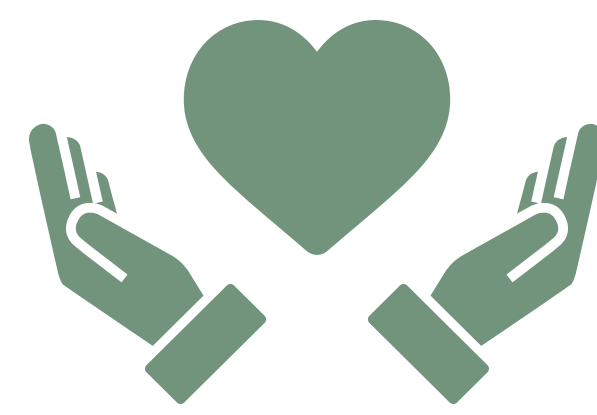
Dit is een organisatie die professionele ondersteuning (opleiding, coaching, intervisie) biedt voor buddy's en zelf actief op zoek gaat naar buddy's. Kaizen participeert, samen met ATK, aan het netwerk 'Mind The Gap'. Vanuit ATK worden de accenten vooral gelegd op het werken met én het uitbreiden van het niet-professionele netwerk. We gaan met hen aan de slag als we op zoek zijn naar buddy's op lange termijn voor de jongeren, om onder meer de grote problematiek van de eenzaamheid te doorpikken.



## CAW

### CAW Antwerpen, afdelingen Joan en het Alternatief

Naast de samenwerking met het JAC van CAW Boom-Mechelen-Lier die hierboven beschreven staat, zetten ook de afdelingen 'Joan' en 'het Alternatief' van CAW Antwerpen, net zoals Kaizen en KaJac in, op de doelgroep jongvolwassenen tussen de 18-25 jaar onder de vorm van residentiële opvang en begeleiding. Twee keer per jaar organiseren we een intervisie (voorjaar en najaar) om onze verschillen in aanpak te bespreken. We vertrekken vanuit dezelfde visie; zorg bieden die afgestemd is op de noden van de jongvolwassenen. De intervisies leiden tot een leerrijk groeitraject en tot het creëren van extra handvatten en tools om aan de slag te gaan met de jongvolwassenen op individueel- en groepsniveau.



## BELANGENORGANISATIES

### Caritas

Dak- en thuisloosheid bij jongeren is nog steeds een onderbelicht fenomeen. Vanuit Caritas Vlaanderen wil men bijdragen aan oplossingen die broodnodig zijn. Ze werkten een rapport uit, waarin verschillende goede praktijken uit binnen- en buitenland die een bron van inspiratie zijn belicht worden. Met Kaizen en KaJac maakten we onderdeel uit van dit rapport. We werkten hierin ook samen met betrekking tot het uitschrijven van aanbevelingen voor beleidsmakers op het lokale en bovenlokale niveau.

### Feantsa Youth Network

Sinds juni 2016 vormt Kaizen een onderdeel van het Feantsa Youth Network. Feantsa Youth Network is gegroeid uit de organisatie Feantsa. Feantsa is een Europese koepel van nationale organisaties die werken met dak- en thuislozen. De doelstelling is vanuit de Universele Rechten van de mens, dak- en thuisloosheid te verminderen. Ze brengt alle nationale organisaties samen om dit doel te bereiken. Deze samenwerking zorgde voor een aantal internationale contacten (bv. met Rock Trust en Focus Ireland, die er een zaak van maken om dak – en thuisloosheid bij jongvolwassenen in respectievelijk Schotland en Ierland, te beëindigen) en overlegmomenten, alsook tot een aantal publicaties van artikels.

- 'Locked out- Housing solutions for vulnerable young people transitioning to Independence', Feantsa & Fondation Abbe Pierre news report 2017 p 7-8
- Housing First for youth: a case study 'Kaizen & Cachet' 2017 – Robbie Stakelum
- 'Housing solutions to youth homelessness based on a Human Right approach'- p17-18.



## SAMENWERKINGSVERBANDEN

### **Mind the Gap**

De projectcoördinator van Kaizen, Laurens Troch was voorzitter van een werkgroep binnen 'Mind the Gap' Antwerpen in Antwerpen. 'Mind the Gap' is het product van de 'werkgroep jongvolwassenen' die een onderdeel vormt van de werkgroep 'continuïteit'. De werkgroep ontstond in opdracht van het IROJ (zie <https://iroj.jeugdhulp.be/>) en past binnen de prioriteiten van de 'regioplanning jeugdhulp 2016-2019'. Het doel van het IROJ is om met de belangrijkste partners het plan Jeugdhulp 2.0 te vertalen naar de werkvloer om continuïteit in de jeugdhulp te verzekeren. De werkgroep brengt alle informatie aangaande jongvolwassenen bij elkaar en tekent een coherent beleid uit voor deze doelgroep. De werkgroep werd omgedoopt tot 'Mind the Gap' en formuleert gefaseerd voorstellen in functie van het creëren van quick wins.

De naam van Mind the gap is ondertussen geëvolueerd naar Mind The Gap – A way home Antwerpen. Ze zijn echter ontwikkeld vanuit de provincie naar enkel nog de stad, waardoor Laurens de werkgroep heeft verlaten maar momenteel actief is binnen A Way Home Mechelen.

### **A Way Home Mechelen**

A way home Mechelen is ontstaan uit Mind the Gap-A way home Antwerpen en stelt zich als doel om de samenwerking tussen de verschillende organisaties in Mechelen te bevorderen om op die manier dak- en thuisloosheid bij jongvolwassenen te beëindigen en zo veel mogelijk ook in te zetten op de preventie. Alle actoren (huisvesting, OCMW, tewerkstelling, AWW ...) krijgen hierin een vertegenwoordiging om zo na te denken over een structurele aanpak.

Vanuit Kaizen brengen we onze expertise binnen over jongeren die tussen de mazen van het net (jeugdhulp en volwassenhulp) vallen.



## SAMENWERKING MET COLLEGA-ORGANISATIES BINNEN DE JEUGDHULP

### **Jeugdhulp Don Bosco en Jeugdzorg Emmaüs**

Wat betreft werf 3-'kleinschalige wooneenheden voor jongeren' hebben we expliciet gekozen om onze krachten te bundelen. We willen investeren waar al een aanbod bestaat en aanvullend aanbod voorzien waar de nood het hoogst is. We verwijzen naar elkaar, hanteren ondertussen een gezamenlijke wachtlijst, waarbij uiteraard regiogerichtheid een belangrijke indicatie is. We voorzien intervisie, niet alleen op teamniveau, maar ook op vlak van de organisatie van de werking (organisatie van intakes, budgetten, etc.) en met betrekking tot het samenwerken met externe partners zoals vrijwilligers, burgerinitiatieven...

### **De Wissel – Rizsas**

De Wissel en Jeugddorp hebben met Arktos een samenwerkingsverband onder de vorm van het project Rizsas, gelokaliseerd in het dagbestedings- en ervaringscentrum Molenmoes in Wezemaal. Rizsas was aanvankelijk gericht op jongeren tussen 12 - 18 jaar die er niet in slaagden hun weg te vinden in het reguliere onderwijs. In het kader van onze werking Kaizen hebben we de afspraak gemaakt dat jongeren +18 ook welkom zijn in Rizsas.

### **VZW Lia**

Zij willen via hun afdeling El Paso net als Kaizen een werking opstarten die onderdak en ondersteuning biedt aan jongvolwassenen tussen 17-25 jaar, o.a. na verblijf in een jeugdhulpvoorziening. Er wordt langs beide zijden erkend dat de nood aan hulpverlening op het kruispunt van de drie provincies Oost-Vlaanderen, Antwerpen, Vlaams-Brabant zeer groot is. Daarnaast willen de beide organisaties via onderlinge intervisie, hun kennis en inzichten vergroten met betrekking tot het ondersteunen van deze groep jongvolwassenen.



## **SAMENWERKING MET ORGANISATIES BINNEN DE VAPH-SECTOR**

### **Oikonde Mechelen en het Begeleidingscentrum voor personen met Autisme**

Regelmatig begeleiden we in onze werking jongeren die een licht verstandelijke beperking hebben (of een vermoeden van) en/of autisme (al dan niet met een erkenning vanuit VAPH). We hebben daarvoor een samenwerking met zowel Oikonde Mechelen als met het Begeleidingscentrum voor personen met Autisme, gelegen te Bonheiden en Mechelen. De samenwerking houdt in dat beide organisaties aanmelder kunnen zijn, maar ook en vooral dat we gebruik kunnen maken van rechtstreeks toegankelijke hulpverlening vanuit deze diensten om het begeleidingstraject van de jongere te versterken. We kunnen ook gebruik maken van hun expertise rond outreach.

### **Capelderij vzw**

Deze voorziening ondersteunt jongeren met gedrags- en/of emotionele problemen. Het afsprakenkader met deze VAPH-partner ziet er gelijkaardig uit als met de andere VAPH-partners. Capelderij vzw gaat samen met jongeren met gedrags- en/of emotionele problemen op zoek naar zorg op maat om hen zo goed mogelijk te ondersteunen in hun verdere traject. Vanuit de niche, eigen aan deze doelgroep, deelt Capelderij vzw graag zijn expertise met jongeren alsook met collega-voorzieningen, waar Kaizen gebruik kan van maken.



## **Lokale verankering**

### **OCMW**

Het ontstaan van onze afdeling Kaizen in 2014 kent haar basis in de samenwerking met de OCMW's uit de omliggende omgeving van Bonheiden-Mechelen. We stellen met hen steeds een convenant op, waarin de afspraken rond de opdracht, doelstellingen en financiën gestipuleerd worden. We hebben ondertussen een samenwerkingsovereenkomst met meer dan 25 OCMW's.

### **OCMW Bonheiden**

We zijn met Kaizen / KaJac inmiddels sterk ingeburgerd in de gemeente Bonheiden. Het OCMW van Bonheiden neemt steeds deel aan de speeddate om hun werking aan de bewoners van Kaizen/KaJac voor te stellen, maar ook aan alle andere +16 bewoners van Jeugdorp, wat drempelverlagend werkt. Met de maatschappelijk werkers van het OCMW Bonheiden werken we ook samen op het gebied van opleiding. We nodigen elkaar wederzijds uit op opleidingen die intern of extern door onze organisaties worden opgestart. We proberen op die manier een surplus te creëren voor onze beide werkingen om zo het maximale te kunnen opleveren voor het begeleidingstraject van de jongeren.

### **Gemeente Bonheiden**

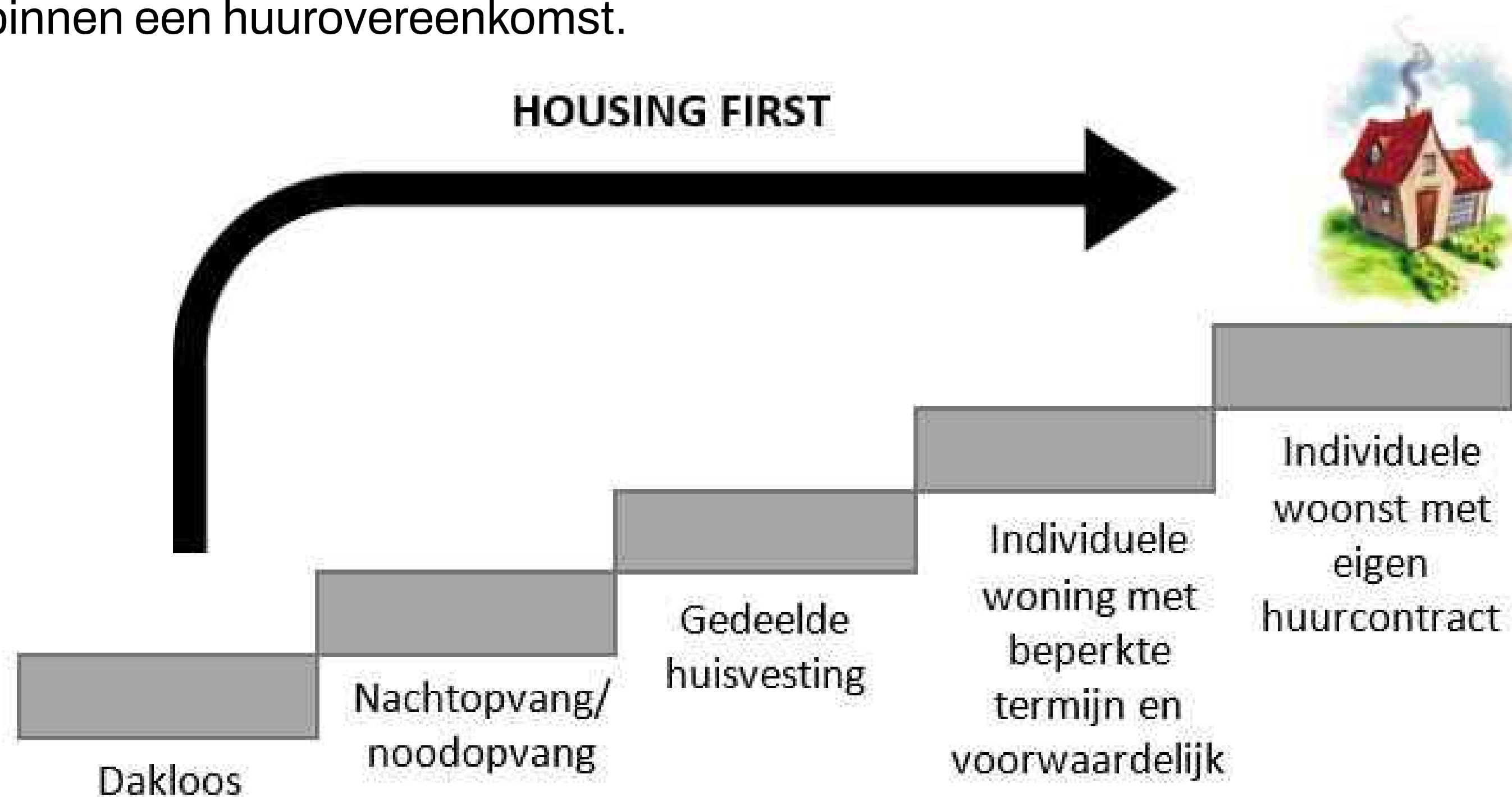
We publiceren o.a. oproepen met de vraag naar vrijwilligers en/of buddy's op de website van de gemeente Bonheiden. Als we een evenement organiseren krijgen we ook morele en/of financiële steun van het gemeentebestuur. We werken daarnaast ook samen met de sportdienst van Bonheiden, ook zij zijn aanwezig op de speeddate die we organiseren, maar daarnaast bieden ze aan onze jongeren ook individuele – en groepssporten gratis of aan een lager tarief aan. Het is namelijk van kapitaal belang dat de jongeren van Kaizen en KaJac een sport kunnen beoefenen. Niet enkel omdat het gezond is, maar ook omdat het een uitlaatklep kan zijn.

# DEEL 4: Organisch verder groeien

In het vierde en laatste deel blikken we terug, maar willen we vooral ook dromen van een toekomst waarin we blijven groeien.

Wij willen ernaar streven om nog meer jongvolwassenen in regio Mechelen te ondersteunen en te begeleiden en zijn in dit kader bezig met het vormen van een regionale coalitie van verschillende samenwerkingspartners binnen het kader van 'A Way Home' en met het uitbouwen van een 'Housing First for youth' project.

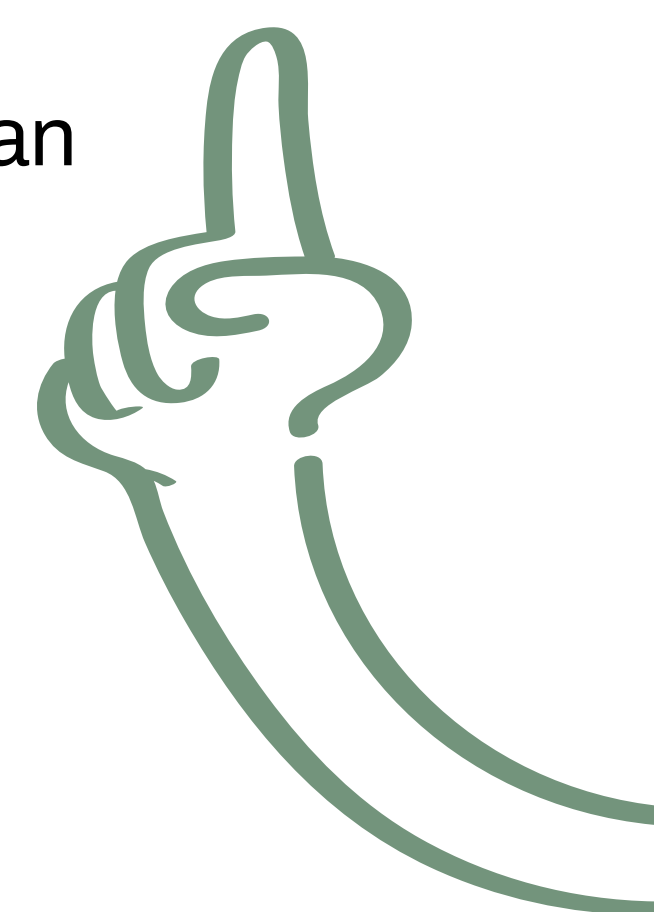
'Housing First' is een innovatieve, **wetenschappelijk onderbouwde**, aanpak in de strijd tegen dak- en thuisloosheid. In andere benaderingen ligt de focus op het doorlopen van verschillende fases met allerlei gestelde voorwaarden zodat dak- en thuislozen geleidelijk aan voorbereid worden op zelfstandig wonen. Housing First draait deze logica om en gaat uit van **huisvesting als universeel recht** van de mens. Huisvesting staat in deze filosofie centraal en de toegang is niet onderworpen aan voorwaarden, met uitzondering van die voorwaarden die gelden voor alle huurders binnen een huurovereenkomst.



Binnen het 'Housing first for youth' project willen wij ons focussen op de meest kwetsbare groep jongeren die overal door de mazen van het net vallen. We zetten momenteel de eerste stapjes in deze richting, met kleinschalige projecten waarin we de Housing First-principes toepassen op onze werking. Dit doen we opnieuw in samenwerking met verschillende partners en met de onderbouwing van onderzoek.

Housing First for Youth heeft een aantal basisprincipes waaraan voldaan moet worden:

- Recht op huisvesting zonder voorwaarden
- Keuzevrijheid, participatie en zelfbeschikking
- Oplossingsgericht werken
- Individuele, cliëntgerichte begeleiding zonder tijdsbeperking
- Sociale inclusie en maatschappelijke participatie

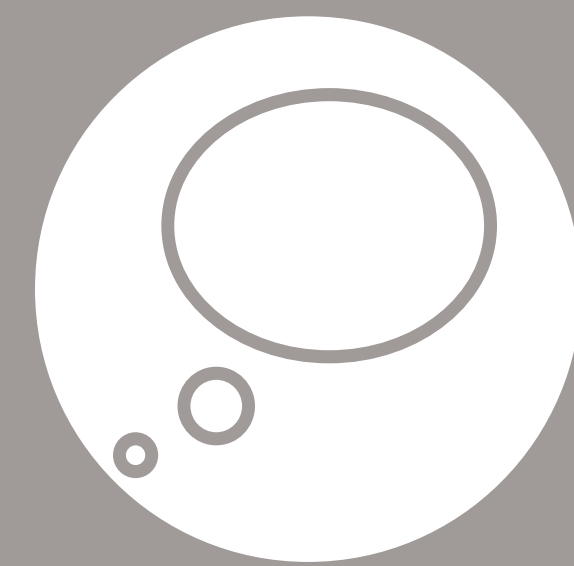


Herstelgericht  
werken

Innovatieve  
huisvesting

Meer aandacht  
voor nazorg

En ondertussen dromen we verder



Tewerkstelling  
ervarings-  
deskundigen

Activeringsprojecten  
voor en door jongeren

Housing  
First  
4 Youth

Meer community  
building

Sociale  
economie



In dit draaiboek hebben we een heel aantal elementen opgesomd en besproken die hebben geleid tot wat Kaizen nu is. Heel veel van deze elementen zijn makkelijk overdraagbaar naar andere regio's en organisaties. Er is echter nog een belangrijk element waarmee we dit draaiboek willen afronden.

Een werking, en dus ook deze van Kaizen, is maar zo sterk als het team dat het vorm geeft. We leveren dan ook heel veel inspanningen om dagdagelijks en op de teamvergaderingen te bekijken of we onze visie nog wel trouw zijn. We stellen ons ook kritisch de vraag of we voldoende aan het doen zijn, kan er zelfs niet meer... maar vooral hoe kunnen we elkaar blijven vinden en verbinding blijven maken met de jongeren.

Op het einde van de dag telt namelijk vooral de band tussen jongere en begeleider. Inzetten op die band is de sleutel van een begeleiding in Kaizen, maar we hopen ook de sleutel van elke begeleiding, ondersteuning en misschien wel gewoon van het mens-zijn.

Laat dit draaiboek dan vooral één boodschap naar buiten brengen: maak verbinding met elkaar op elk niveau en ont-moet elkaar zodat we allemaal een stapje vooruit kunnen zetten en blijven groeien naar datgene wat ons juist dat kleine beetje gelukkiger maakt!

