Samenvatting visienota: een nieuw toewijzingsmodel- naar een versterkte samenwerking wonen- welzijn

Met de vorming van de nieuwe woonmaatschappijen zal op 1 oktober 2023 ook een **nieuw toewijzingsmodel** in werking treden. De Vlaamse overheid schetste een breed kader[[1]](#footnote-1) waarmee de toewijzingsraden aan de slag gaan om tot een concrete invulling te komen.

In de toekomst zullen 3 sterke woonmaatschappijen, al dan niet met zonale werkingen in de regio actief zijn. Zij zullen samen met de lokale besturen richting geven aan het lokale/ zonale woonbeleid. Aanvullende regionale afstemming vormt op meerdere vlakken een meerwaarde:

* De **werkingsgebieden** van de welzijnsactoren vallen niet (altijd) samen met de werkingsgebieden van de toekomstige woonmaatschappijen. Bovendien hebben sommige entiteiten een **regionale functie** (bv. OPZ Geel, PAAZ, sociale opvang CAW De Kempen,…). Te grote verschillen tussen de woonactoren verhogen op deze manier de **(administratieve) werklast** voor deze organisaties. Deze afstemming vergemakkelijkt ook de dialoog tussen welzijns- en woonactoren.
* Door af te stemmen vermijden we dat cliënten gaan **shoppen** tussen woonmaatschappijen.
* Transparante afspraken verhogen het **draagvlak en (lokale) actiebereidheid** bij alle partners.
* Gezamenlijke keuzes kunnen beletten dat (ongewild) zwaardere profielen op een bepaalde zone **afgewenteld** worden (cf. spreiding housing first). En het zorgt ervoor dat huurders **passende begeleiding krijgen in hun eigen regio**.
* Het vergemakkelijkt de **intersectorale samenwerking** en kan **innovatieve woon- en begeleidingsinitiatieven** in de toekomst faciliteren.

Dit staat **lokale samenwerkingen** zeker niet in de weg. Integendeel, regionale afstemming kan het lokale sociale woonbeleid versterken.

De regelgeving stelt dat gemeenteraden het ontwerp van toewijzingsregelement kunnen amenderen betreffende:

* Een strengere woonbinding binnen pijler 1 en 3
* De toewijzing aan specifieke doelgroepen in pijler 3

Verder informeren de toewijzingsraad en de woonmaatschappij de gemeenteraden over de manier van toewijzen in pijler 2.

# Pijler 2: versnelde toewijzingen

De regelgeving stelt dat jaarlijks 20% van de toewijzingen aan kwetsbare doelgroepen in pijler 2 dienen te gebeuren. De werkgroep stelt voor om de toewijzingen te doen op volgens een objectief en transparant wegingskader dat werkt met volgende criteria:

1. Actuele woonnood
2. Actueel inkomen
3. Begeleiding door professioneel netwerk
4. Kinderlast
5. Chronologie

# Pijler 3: specifieke doelgroepen

Met het beperken van pijler 2 tot 20% van de toewijzing zullen er in de Kempen minder kwetsbare kandidaat- huurder toegewezen kunnen worden. Dit zal een bijkomende druk op de nu al overbevraagde welzijnsdiensten met zich mee brengen. Daarom stelt de regionale werkgroep voor om, naast nu al bestaande lokale doelgroepen, in te zetten op 3 bijkomende (regionale) doelgroepen nl.:

* Housing first
* Doorstromers uit residentiële settings
* Gezinnen in kansarmoede

Aan de hand van onderstaande verdeelsleutel (o.b.v. het aantal sociale huurwoningen) komen we tot volgende opdeling:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | # sociale huurwoningen | Percentage  | Housing first  | Doorstromers | Gezinnen in kansarmoede |
| DNK | 1.597 | 14 | 1 | 14 | 6 |
| Woonboog | 4.748 | 42 | 4 | 41 | 18 |
| Baldemore | 1.612 | 14 | 1 | 14 | 6 |
| RiT | 3.136 | 28 | 3 | 27 | 12 |
| LeefGoed: Neteland | 2.200 | 20 | 2 | 19 | 8 |
| LeefGoed:Zuiderkempen | 2.730 | 24 | 3 | 24 | 10 |
|   | 11.275 |   | 10 | 98 | 42 |

Met de solidarisering van deze doelgroepen wensen we de druk op de residentiële setting verminderen zodat nieuwe cliënten kunnen instromen om te werken aan hun woonvaardigheden. Daarnaast versterken we de recentelijk opgestarte begeleidingen housing first en zetten we in op kinderarmoede door te kiezen voor de gezinnen in kansarmoede. Aan deze toewijzingen is standaard een begeleidingsovereenkomst gekoppeld waarbij de begeleiding wordt opgenomen door een welzijnspartner.

# Begeleiding via een samenwerkingsmodel

Omdat begeleiding voor een deel van de doelgroep die versneld toegewezen wordt een cruciale factor is om op lange termijn tot een stabiele woonsituatie te komen stelt de werkgroep een getrapt systeem van begeleiding voor in pijler 2. Er wordt niet a priori met een begeleidingsovereenkomst gewerkt maar binnen het criterium ‘begeleiding door professionele actor’ wordt opgenomen dat de attesterende organisatie minimaal 2 jaar oproepbaar is door de woonmaatschappij om samen met de huurbegeleiding aanklampend te werken naar de cliënt.

De volledige [visienota](https://welzijnszorgkempen.be/wp-content/uploads/2023/05/20230512-Visienota-nieuw-toewijzingsmodel-sociale-huur.docx) met [bijlagen](https://welzijnszorgkempen.be/wp-content/uploads/2023/05/20230512-Bijlagen-visienota-nieuw-toewijzingsmodel-1.docx) zijn te raadplegen via de linken.

Met dit voorstel wil de werkgroep de aanzet geven voor een sterk sociaal woonbeleid in de Kempen. Door deze oefening over de woonmaatschappijen heen af te stemmen, naast de lokale invulling, vermijden we ongewenste effecten en geven de welzijnsactoren de tools om in te zetten op een doorstroombeleid.

De werkgroep zal dit samenwerkingsmodel nog verder versterken. Er worden nog afspraken gemaakt over een **systematisch overlegmodel op casusniveau om preventief te werken**. Daarnaast voorzien we nog een **knipperlichtsysteem** voor een zeer beperkt[[2]](#footnote-2) aantal situaties. Dit gaat over cliënten waarbij er ernstige indicaties zijn dat zelfstandig wonen op dat moment niet haalbaar is. Zij kunnen, na overleg, enkel toegewezen worden met een begeleidingsovereenkomst.

Deze nota en sjablonen werden opgemaakt door Els Maes (Kempens Woonplatform) en Sanne Verheyen (Welzijnszorg Kempen) na een intensief traject met de breed samengestelde werkgroep:

* Bieke Cortens en Jef Dierckx (Bijzondere Jeugdzorg: De Waaiburg en Ter Loke)
* Jos Bortels, Mieke Mermans, Marc Wynants (CAW De Kempen)
* Katleen Bols (IGS Wonen in de Stadregio)
* Sandy Blockx, Sem Erkens, Sylvie Hendrickx, Kathleen Mariën, Sien Verwimp (Lokale besturen Olen, Ravels, Turnhout, Mol en Herentals)
* Diane Geerts en Ann Van Herck (Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Kempen)
* Chris Dielis (Verenigingen waar armen het woord nemen- SPAAK: ’t Antwoord)
* Frederik De Baets (VAPH- Ter Loke)
* Mieke Dereymaecker, Ilse Vanhoof, Kris Vanlommel, Michelle Van Sprengel, Angela Buico en Sara Vallers (Woonmaatschappijen: De Noorderkempen, Leefgoed en Woonboog)

Met ondersteuning van Wim Boone (Huurpunt), Deira De Rijkcke (Vereniging van Vlaamse Huisvestingsmaatschappijen), Joris Deleenheer (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten) en Eric Nysmans (Welzijnszorg Kempen).

We danken iedereen voor hun medewerking en we nodigen iedereen uit om deze visie te versterken in het belang van de kwetsbare huurder en krachtige buurten.

1. [Bijlage 1: regelgevend kader](https://welzijnszorgkempen.be/wp-content/uploads/2023/05/20230512-Bijlagen-visienota-nieuw-toewijzingsmodel-1.docx) [↑](#footnote-ref-1)
2. Het attest ‘begeleiding door professionele actor’ vormt al een eerste filter. Hier wordt immers bevraagd of de kandidaat- huurder doorstroom klaar is. [↑](#footnote-ref-2)